本报“代表、委员热线”被打爆

30位读者心声将被带到“两会”

“两会”热线

1月14日上午，四位省人大代表、省政协委员走进市场星报社，聆听来自多方的声音。在短短的一个小时里，四位代表、委员就接听了30多个电话，他们表示，要把意见带回去，在“两会”上鼓与呼。

当日，来本报接听热线的代表和委员分别是：省人大常委、省国土厅教授级高工李益湘，省政协常委、合肥锻压机床有限公司董事长严建文，省政协委员、安医大药学院副院长、安医大一附院药剂科主任许杜鹃，省政协委员、安徽省青年美协副主席、安徽省青年书画院副院长陈飞翔。

记者 王松青 祝亮/文 倪路/图



李益湘



严建文



许杜鹃



陈飞翔

声音一

“没有工作，社保还是要交，政府可不可以对下岗职工的社保补助幅度大一点？”

下岗职工社保补助幅度能否大一点？

尚先生是合肥粮食局下岗职工，未下岗前是单位的营业员，不会啥技术，因此，再就业十分困难。他反映，自己没有工作，但养老、医疗等社保还是要交，生活非常困难。希望政府可以对下岗职工的社保补助幅度大一点，范围广一点。

还有位市民反映，目前，合肥城乡接合部私人诊所泛滥，很多是黑诊所。有关部门虽然也检查，但效果不明显。因此，他建议卫生行政部门每个月实行交叉检查，加大打击力度。同时，对私人诊所的准入门槛进行调整，让合格的生存，非法的彻底铲除。

市民周先生反映的事，很贴近民生。周先生提出，合肥701夜班公交车，终点站只到十五里河。乘客并不满员，但不少人到终点站后，还需要打的前往经开区等地。他建议，701夜班公交车延长到明珠广场甚至更远。

声音二

“氢化油会造成多种疾病，欧美国家已经禁止，我国也应全面禁用！”

氢化油会造成多种疾病，应全面禁用

在当天的热线中，反映食品安全方面问题的有四五个，比如小作坊仍然很多、市场上过期和变质食品仍然没有绝迹等等。特别是有一位市民，非常专业地和政协委员许杜鹃进行了探讨。他表示，目前，国内氢化油还在普遍使用，根据研究发现，氢化油会造成多种疾病，特别对于心血管疾病，危害更大。十年前，欧美国家已经禁止使用氢化油，我国应该借鉴发达国家经验，也进行全面禁用，确保消费者的食品安全。

每一条来自基层的具体案例都相当棘手，难以一下子解决。比如，一位蚌埠市民反映，新农合门槛费仍然很高，建议降低。基本药物老化，副作用大，效果差。许杜鹃委员说，从来电内容可以看到，很多来电从关注个人转变为关注更有普遍性的问题，带有共性的诉求。

声音三

“相同品牌、相同剂量的药，社区卫生服务中心为何比三甲医院的价格还高？”

基层医疗机构药品价格比医院还高？

1月14日一大早，家住合肥蜀山区西园街道的金老先生就出现在本报代表、委员和读者交流活动现场。他反映的问题是，他在社区卫生服务中心买药花的钱，在相同品牌、相同剂量的情况下，居然花费比在三甲医院的价格还高。

“我是冠心病、高血压三期病患者，我常用的鲁南欣康、波依定、丹参滴丸三种药品在社区卫生服务中心买，要花379元，而在（合肥）市二院买只要348元，两者居然相差31元之多。众所周知，我省已经实现基层医疗药品零差价，为何还会出现这种情况？”

许杜鹃委员听后分析认为，之所以会出现这样的情况有两种可能，一种是这三种药品或许不在基本药物目录内，还有一种可能是社区医疗机构没有执行招标采购价。“无论是哪种情况，这家社区医疗机构都涉嫌存在违规行为。这也就需要我们政府部门加强监管力度，让老百姓真正享受到零差率的基本药物。”

声音四

“有线电视改数字之后，使用上麻烦了很多。许多老年人面对两个遥控器，感到力不从心。希望这个问题尽快得到解决。”

有线电视改数字，老人操作太麻烦

“现在全省大多数城市家庭都已经看上了数字电视，但有线改数字之后带来了很多麻烦，除了看电视成本增加外，使用上也麻烦了很多。许多老年人面对两个遥控器，操作电视机和机顶盒感到力不从心，很多老人独自在家都索性不看电视。希望这个问题可以得到解决。”淮南市民张先生打来长途电话向代表、委员道出了心声。

张先生的这个电话在代表、委员中引起共鸣。陈飞翔委员说：“关于数字电视的问题，我在前年两会上就反映过，有线电视转数字电视应该真正为老百姓服务，而不能变成电视加价看。”

李益湘代表说：“张先生反映的这个问题很普遍，几乎家家都能遇到这样的情况。所以我将在会上反映，希望今后数字电视的机顶盒可以集成到电视机中，遥控器就可以合二为一了。”

声音五

“楼下有一个土菜馆，每天制造油烟、噪音，难道就没人管？”

楼下饭店生意红火，楼上居民苦不堪言

此外，还有家住合肥市三里街的读者来电反映，他所居住的楼房南边，盖起了一座高层建筑，严严实实地挡住了他们楼的阳光，而这栋高层建筑在建造前根本没有公示，附近居民事先都不知道。

家住合肥市钢北菜市的王女士来电反映，她家楼下有一个无证无照的土菜馆，每天制造大量的油烟、噪音，让楼上居民不敢开窗，严重影响日常生活。而且多次向有关部门投诉，皆无果。

严建文委员在活动结束后接受本报记者采访时说：“市场星报的读者素质普遍很高，他们在电话中都表现得彬彬有礼，而且很多读者的建议都非常具有普遍性、代表性，这些话题都很值得我们带上两会，与其他代表、委员共同讨论，再向有关部门去反映解决。”

记者手记

群众的信任令人感动

在短短一个小时的代表、委员接听热线过程中，每位代表、委员平均接听的电话都在七八个以上，每当一个电话放下，来电声也同时响起。四位代表、委员连续作战，连歇一口气的时间都没有。

违章建筑、拆迁问题、征地补偿问题、村集体经济分红问题、社保问题、政府引进污染项目问题……这些投诉在来电中大量出现，在一定程度上都代表了许多弱势群体的心声。许多读者担心在电话中说不清，有好几位都传真来“万言书”，甚至打车来报社，希望面见人大代表，把自己的心愿带到“两会”上加以重点关注和解决。对此，代表和委员都认真地进行记录。

李益湘代表感慨地说，接听人民群众的电话，感到人民的期望是很高的，群众对一些难以解决的问题就找代表和委员，是好事。目前，代表和委员只能反映情况，很多问题还是要有关部门去解决，但群众的信任很令人感动！