3·15 系列报道

消费维权系民生

主办：省工商局、省质监局、省药监局
省消费者协会、省律师协会、市场星报
维权电话：0551-2620110 5223765

央视3·15晚会曝光七黑幕

昨晚，中央电视台2011年3·15晚会公布了七大制假售假、侵犯消费者权益的案例，其领域涉及消费者生活的各个方面。现在，就请跟随本报记者一起，共同重温央视曝光的其中黑幕。 记者 李皖婷

黑幕之一 锦湖轮胎偷工减料以次充好

锦湖轮胎是全世界十大轮胎企业之一，是中国国内配套市场占有率第一的。锦湖轮胎天津有限公司是其在中国投资的第二工厂。据内幕人士称，锦湖轮胎制造过程中一些废掉的半成品会进入新料中再次使用，为了保证轮胎品质，锦湖轮胎制定了严格的作业标准，规定在市场上零售的胶品，只允许采用少量返炼胶，可锦湖轮胎实际操作的却是另一套。

按照公司作业标准规定，标准是3:1，就是3份原片胶中掺入1份返炼胶。然而在实际操作中却变成了2:1，已经明显超出公司作业标准规定。更让人吃惊的是，不合格的胎面半成品，居然不经反炼，就直接掺入胎面生产中。这样一来，原片胶所占的比例更加稀少，将直接影响胎面的性能。而央视记者在轮胎气密层车间内看到，进入气密层入料口的三片竟然全是返炼胶。

黑幕之二 房屋外墙保温材料一点就着

央视记者在武汉市多家小区的建筑工地上看到，正在进行施工的保温层的保温材料一点就着了。据介绍，在武汉使用不达标的保温材料的工地是普遍的。而在生产保温材料的公司里面，工作人员称，他们极少生产阻燃的保温材料，因为价格很高。

这些易燃的材料是如何被用到工程上面的？据一家经营建材的公司工作人员介绍，他们会先给施工方一批阻燃的，但是价格很贵，查的时候就给监理部门看阻燃的材料，但是施工仍然使用普通的材料。

黑幕之三 宝洁餐巾纸用垃圾做纸浆

看上去白白的餐巾纸，在荧光灯的照射下却显现出许多亮点，用这种餐巾纸擦嘴和手，嘴上和手上也会沾上亮点，而且擦洗不掉。这究竟是怎么回事呢？

在保定农副产品市场，这里所销售的餐巾纸都没有厂址；而在石家庄加盟市场，所销售的纸也没有厂址等任何信息。这些餐巾纸是哪里生产的？石家庄白佛巷子里面有一家餐巾纸制造厂，这里面成卷的大白纸送进机器。央视记者注意到，整个生产过程并没有任何消毒措施。石家庄宝洁纸厂的董厂长说，这种餐巾纸价格低廉的奥秘是使用了脱墨纸。符合国家标准的原材料大多在1万元左右，而他使用的是5千元左右。

在河北省霸州等造纸厂里面，我们见识到了餐巾纸是怎么生产出来的。这些餐巾纸全部都是用回收来的废物，如废纸、旧的包装盒、旧的药瓶等全部被放入大的铁桶中，添加烧碱脱墨之后被打成纸浆，之后再使用增白剂将其漂白，就变成了雪白的餐巾纸和卫生纸。

黑幕之四 汽车上牌内幕，4S店将合格证抵押

很多消费者买到了车，却一直无法上牌照。根据《中华人民共和国道路安全法》的规定，申请道路登记必须有合格证。那么他们为什么没有合格证呢？

销售人员告诉央视记者，为了获得更多的资金，4S店先把合格证抵押给银行，然后还了款之后再还给车主。但是这样的事，车主是无法得知的。赎回合格证的时间有时几天，有时候甚至一年，为什么要这么长时间呢？有可能他们还会把汽车的合格证挪作它用。而一旦资金链断裂，赎回合格证就变得遥遥无期，消费者买的车就真的变成上不了牌的车。

4S店的人员解释说，除了不能上牌照，没牌照的车跟有合格证的车是一样的。然而，央视记者从各大保险公司了解到，这些销售商又隐瞒了一个事实，没有牌照的车即使上了盗抢险，也是不会生效的。

黑幕之五 鉴定证书给钱就办，假文物骗你没商量

近年来文物收藏与买卖越来越热，央视记者却在暗访中发现拍卖公司的所谓鉴定师们只要收钱就可以按照您的喜好随意开鉴定证书，有证书的假文物骗你没商量。

就拿央视记者从潘家园古玩市场花200元淘来的青瓷小瓶来说，同一件小瓶，央视记者在交了不菲的鉴定费后，拿到三本鉴定 证书，鉴定年代也毫无不同。而央视记者同样从潘家园买来的一副齐白石的画作和一个高足杯，经过鉴定机构的鉴定，都成了极具收藏价值的文物。而首都博物馆征集部的研究员刘岩称，这幅所谓的齐白石的画作其实是地摊上最廉价的仿品。而首都博物馆研究员王春城也称，两件瓷器都是现代的低端仿品。

黑幕之六 “网秦杀毒”和“飞流下载”恶意收费

在深圳市的手机市场里充斥着大量的水货手机，大都是英文版操作系统，为了便于操作要安装中文操作系统，业内称为刷机。

据介绍，手机刷机之后会安装“网秦杀毒”和“飞流下载”两个软件。央视记者安装了“飞流下载”以后发现，手机中多了很多奇怪的现象，在没有任何操作的情况下，手机不停地下载数据，而下载的同时一些莫名的数据正在被上传。下载完之后手机进程 管理中有很多个程序正在运行，这个时候手机变得反应迟钝，即使退出飞流软件，手机软件仍然在进行。原本在手机中安装的手机 卫士杀毒软件消失，居然莫名其妙地被卸载了。央视记者随后在“网秦杀毒”的安全报告里看到，手机无法防御新的病毒，立即更 新病毒库，手机中显示更新的病毒库需要花费两元钱。这一过程中只有网秦杀毒从中获利。

央视记者随后了解到，2010年9月19日，网秦天下科技有限公司以49.5万元的出资数额成为飞流公司的第二大股东。

黑幕之七 田婆婆洗灸堂用“三无”产品当良药

刘建琼的儿子周子礴在田婆婆洗灸堂的几次药浴后，患上了脓包型银屑病。之后，刘建琼查到，这个田婆婆洗灸堂，在工商部门许可范围竟然是公共浴室。

刘建琼深入到田婆婆洗灸堂后再次发现，这些没有批准号的“湿疹膏”都是总部配送的。她还在一些田婆婆洗灸堂看到，给孩 子洗浴的中药水也是重复使用的。更让刘建琼没有想到的是，号称能给孩子祛风除热用的竟然有些是臭鸡蛋。

在调查中刘建琼还发现，当时给周子礴洗浴用的“小儿沐浴散”，如今已经被蓝色包装取代，生产厂家是深圳一家公司，而事 实上这只是一家生产木桶的企业，并没有生产药品的资质。据该公司负责人赵剑介绍，他们从市场上买回来“有些是皮，有些是根 ，有些是草”的东西，将其磨成粉末状，就成了给婴幼儿药浴的“良药”。

滨湖世纪城
Sea-coast Centown
滨湖世纪城 正式开盘
栋楼 欢迎选购
60—80平米
四通八达的交通、合肥顶级学区
要素大市场、滨湖国际会展中心
五星级酒店、超大型购物中心
滨湖国际金融后台服务基地
0551+3611888
项目地址：合肥市徽州大道与紫云路交叉口