3·15 系列报道 SALE

消费维权系民生

主办：省工商局、省质监局、省药监局
省消费者协会、省律师协会、市场星报
维权电话：0551-2620110 5223765

“3·15”咨询活动面面观

假茅台现形 黑心棉曝光





现场鉴定黑心棉

昨天是“3·15国际消费者权益日”。在咨询活动现场，不仅有工作人员介绍如何分辨黑心棉和假烟、假酒的，还有现场鉴别珠宝玉器的，很多消费者的投诉也一一得到回应。现在，就让我们来看一看，3·15投诉咨询日现场面面观。

记者 李皖婷/文 王恒/图

情景一：遇到消费者投诉？现场出击！

在常青工商所望湖美家居宣传现场，张女士反映其购买的某品牌洗漱台安装后出现漏水且做工粗糙，要求商家退货，商家同意维修不愿退货，张女士希望工商执法人员能为其协调解决。经过工商所工作人员耐心劝说，商家同意将张女士家洗漱台包括水龙头拆除，并退还购货款1860元。

八旬老人郭某，来到金寨路北京华联宣传点向工商人员反映其在附近的“来安浴池”购买了80元20次的洗澡卡，洗了6次后想退卡，浴池负责人不同意，理由是浴池无过错，退卡是老人自身原因，而且在办卡时已明确告知。工作人员陪同老人来到浴池，经过现场调解劝说，浴池退还浴资50元，老人满意而归。

情景二：假烟假酒黑心棉？现场曝光！

在商之都门前的咨询台前，茅台、五粮液、洋河蓝色经典摆了一排。“这些可都是假的。”负责解说的工商人员介绍说，如今的假酒越做越逼真，甚至很多连厂家的专业打假人员都无法从外观上识别。在一瓶假茅台的包装盒里，记者还看到了一个用于防伪的紫外线灯，据介绍，用该防伪灯照射商标，就可分辨真假，“消费者看到这个防伪灯，理所当然以为这个茅台肯定是真的啦。”工商人员笑称，这可谓是“假中假”。

旁边，烟草专卖局的工作人员正向消费者讲述如何识别香烟的真伪。“第一，真烟的透明纸光滑挺括并且没有胶，而假烟的透明纸则厚薄不均且有胶。第二，真烟大都采用凹版印刷技术，而假烟一般色彩较暗淡、光泽差、图案不够清晰等。第三，真烟的条、盒方正，拉带位置、形状一致，搭口均匀一致；假烟条、盒不够方正，拉带位置、形状不一致，软包尤其不规则。”

而设在市府广场的咨询现场，质监部门的工作人员正在跟来往的市民讲述如何分辨黑心棉。“棉絮并不是越白越好，因为由棉花加工过的棉絮会有棉花本身的淡黄色；而经过漂白的“黑心棉”则呈现出刺眼的白色，颜色呆白，无光泽。‘除了通过颜色辨别，还可通过拉扯、拍打、闻嗅等方式辨别是否‘黑心棉’。”工作人员介绍道。

情景三：不知宝石真或假？现场鉴定！

市民王大爷拿着过年时去外地旅游买的翡翠，想请质监的工作人员帮忙鉴定真假。可是现场鉴定的结果让他失望了，工作人员利用宝石显微镜等仪器检测后告诉他，这并不是翡翠，只是一块普通的绿玻璃。工作人员随后告诉他，在国内外的旅游市场上购买珠宝玉石时一定要慎重，如果要购买，应尽量去信誉度高的大商场和专卖店，且在购买时一定要索取发票和法定质检机构出具的检验证书。

刘大姐带着“东阿”阿胶前来咨询如何分辨真假，省食品药品监督管理局的工作人员告诉她，真的阿胶为长方形块，黑褐色，有光泽；质硬而脆，用手拿之稍用力拍于桌面即碎成数块，断面光亮，碎片对光照视呈半透明状。而假阿胶则为不规则长方形，表面不平无光泽，用手拿之稍用力拍于桌面只碎成两块。

仿制精度各不同，100元到500元价不等

100块“世界名表”被“一网打尽”

星报讯（记者 李皖婷） 是否曾经遇到在路上或小店里向你兜售世界名表的商贩呢？与动辄数万甚至数十万的“浪琴”、“雷达”、“帝舵”相比，价格从几十元到几百元的世界名表显然“俘获”了不少人的心。昨天，合肥市庐阳区工商分局接群众举报，在太阳城某商铺中查获了100块涉嫌仿名牌的手表。据执法人员介绍，这些仿品有精仿、高仿之分，他们将请权威机构对这批手表进行鉴定。

投诉：一百六就能买块“浪琴”？

在昨天的3·15咨询现场，合肥市庐阳区工商分局接到群众举报，反映在宿州路太阳城一家商铺内有人销售高仿名表。“我花了160块钱就买了一块‘浪琴’，肯定是假的。”接到举报后，由于此商家售卖手表十分隐蔽，执法人员经过暗访后将其一举查获。

执法人员经过仔细观察，发现这些手表都印有“浪琴”、“梅花”、“帝舵”、“雷达”等世界名表的标志。“仅凭肉眼看，很多表还真的很难看出是假的；不过也有的做工比较粗糙。”执法人员告诉记者，这些手表根据仿制精度的不同，价格从一百多元至五百多元不等。

追踪：百块名表等待“验身”

经过现场检查，工商部门认定当事人店内销售的世界名表已涉嫌仿名牌，他们已将店内100块手表暂扣，等待进一步调查。

执法人员告诉记者，若想证实真假产品，仅凭感官并不能将其“定罪”，而应由生产厂家出具鉴定报告并由专业鉴定机构进行鉴定。“下一步要请权威机构来对这些问题手表进行鉴定，一旦确认的确是假货，我们将对其进行严肃处理。”

工商部门同时坦言，一些仿冒产品由于价格上的巨大优势，吸引了很多消费者。“由于消费者有需求，这给我们的监管也带来了很大的困难。”执法人员提醒消费者，不能因为一时的贪便宜就购买假名表，一旦出现质量问题，几百元钱很可能就打了水漂了。

合肥今始检测“瘦肉精”

星报讯（记者 王松青） 据央视报道称，河南当地的一些养猪场都在使用“瘦肉精”喂猪，并将这种所谓的瘦肉型猪，卖到当地知名企业。

记者昨晚从合肥市畜牧水产局了解到，从今天凌晨开始，当地畜牧部门将加大 对生猪及其产品检疫检测力度。在日常监管的基础上，对瘦肉精进行专项检测 。畜牧水产部门将对双汇、雨润、金锣等外来畜产品公司的猪、禽产品加大抽 检频率，查验监测合格后方可销售。对在屠宰加工环节或外来报验环节检测发 现外来畜产品含有“瘦肉精”等违禁药品的，除依法查处外，同时对该产地进行封杀，对检测中发现的问题将及时向社会公布。

据了解，瘦肉精是一种腺类神经兴奋剂，可以增加动物瘦肉量，降低成本，但因其副作用太大，被禁用。

家电、手机消费投诉多

星报讯（记者 李皖婷） 记者获悉，3月15日从8:00至22:00，全省工商部门12315热线共受理申诉举报和咨询电话1962件，其中申诉452件、举报58件。消费者反映问题比较集中的是：家电、手机、服装、汽车、保健品、化妆品、食品、电动车等商品质量，家电、汽车、手机维修等售后服务，房产、装饰装修及物业管理，电视和网络购物、快递服务、预付卡消费、宽带、通信服务以及制假售假、传销 、黑网吧、虚假宣传等。

另据合肥市12315中心投诉受理部工作人员介绍，从3月15日当天早8:00到晚10:00，该中心共接到市民们的投诉、咨询558起，尚未接到央视3·15晚会转办来的投诉。

星报追踪

热水袋厂家承诺赔偿

星报讯（王玉 李皖婷） 本报昨日报道了20岁女孩小敏因“柯诺”牌电热水袋爆炸导致严重烫伤一事。那么，电热水袋的生产厂家是否愿意赔偿呢？

昨天下午，记者致电了浙江慈溪柯诺电子科技有限公司的倪姓经理。“我们已经找到了出售爆炸电热水袋的经销商，他将前往合肥了解详细情况，我们公司会根据这个情况给予消费者相应的赔偿。”倪经理表示已经在全力解决此事。

而对于小敏被烫伤的事件，该经理一再表示抱歉，并表示一定会给小敏极其家人一个满意的答复，“我们跟保险公司也已经联系了，一旦情况确定了，就可以着手赔偿事宜了。”

记者随后连线了南京苏果超市的刘总经理。他告诉记者，超市里也是去年底才购进一批柯诺电热水袋，没想到就出了这么大的事情。

刘总表示，将于16日赶到合肥，看望小敏，并将和小敏及其家人取得沟通，尽量消减严重烫伤给小敏带来的心灵创伤，“我也有孩子。听到孩子被烫成这样，我也很难过，希望能取得她的谅解。”