专家解析家装中常见问题

气温逐渐回暖，家装市场日趋火热。从消费者选择家装服务方式上看，主要分为‘双包’和‘单包’两种。所谓‘双包’即装修公司负责包工又包料，‘单包’即只包工不包料。目前，绝大部分消费者愿意选择以‘单包’的方式进行装修，因为这种方式不仅可以控制装修成本，装修质量也相对有所保证。

据统计，有关家装服务诉求的争议主要存在三种问题：一是施工质量问题；二是合同履行问题；三是售后服务问题。



案例1：装修质量差，维修成难题

今年年初，马女士与一家装修公司签订的服务合同，双方约定木工活干完后消费者给装修公司打款，但马女士发现木工活是干完了，但柜门出现掉漆，越层的楼板也已变形，施工的质量非常差，于是提出先维修后再打款的要求，但被装修公司拒绝。

建议：装修质量问题主要在棚顶脱落、踢脚线开裂、暖气管漏水、乳胶漆鼓包、卫生间渗水、管线掩埋不按行业标准施工等。消费者选择家装公司时不仅要对装修公司的诚信程度、服务质量、技术水平等方面有所了解，还要特别注意确认装修公司是否具有合法的经营资质。其次，消费者可以选择在家装过程中聘请独立的家装监理，在装修过程中进行跟踪查验，发现问题及时解决。

案例2：不按合同办，损失没法算

去年9月，韩先生与装修公司签订的‘双包’合同，双方约定安装地热的管件是品牌的管件，承保五十年。此后，装修公司将地热工程转包给了另一家地热铺装公司。今年1月下旬，韩先生发现地热阀门出现爆裂，与管件厂家联系，对方派人上门查看，告知消费者管件根本不是该公司的产品，不予处理，造成的损失也无法承担。

建议：合同纠纷主要表现在：合同中仅约定施工期限，但未约定违约责任的处理方法；装修队干了一半无故停工；装修时使用的材料与合同约定的不符；不按合同收取施工款、广告承诺与实际情况不符等。消费者在签订服务合同时，应与家装公司在合同中明确施工期限、付款方式和时间、使用材料的品牌（规格）以及违约责任等内容；如果在施工过程中某些项目需要增减，要及时将其内容补充到合同。

案例3：售后跟不上，住户犯了难

去年7月，刘先生与装修公司签订的家装合同，双方约定上下水终身保修，其他部分保修一年。

今年2月初，卫生间洗手盆的水管漏水，房间的石膏线裂纹，柜子与墙体之间也出现裂缝，多次与该公司联系，一直也未给予处理。

建议：售后服务主要问题出现在：保修期内出现问题，装修公司故意拖延或以种种理由不给维修，甚至有的公司人去楼空等。为了避免售后纠纷，消费者除了在合同中约定售后服务的有关条款之外，还要多了解装修公司的经营状况，降低服务的风险。同时，妥善保管好书面证据，出现争议及时维权。



低碳时代，专家教你如何选择绿色建材

随着环保意识的逐步提高，大家对家庭室内装饰材料的环保要求也越来越高。有的家庭在装修新家时不惜多花许多钱，也要把所有材料都换成“绿色”建材。然而，目前，建材市场中号称“绿色产品”的很多，但是也存在不少滥竽充数的产品。

一般来说，装饰材料中大部分无机材料是安全和无害的，如龙骨及配件、普通型材、地砖、玻璃等传统饰材，而有机材料中部分化学合成物则对人体有一定的危害，如苯、酚、蒽、醛等及其衍生物，具有浓重的刺激性气味，可导致人生理和心理的各种病变。因此，在选购“绿色”建材时应当注意以下几点

1、墙面装饰材料的选择。家居墙面装饰尽量不要大面积使用木制板材装饰，可将原墙面抹平后刷水性涂料。

2、地面材料的选择。地面材料的选择面较广，如地砖、天然石材、木地板、地毯等。地砖一般没有污染。如居室大面积采用天然石材，则应选用经检验不含放射性元素的板材。选用复合地板或化纤地毯前，应仔细查看相应的产品说明书。若采用实木地板，应选购有机物散发率较低的地板胶粘剂。

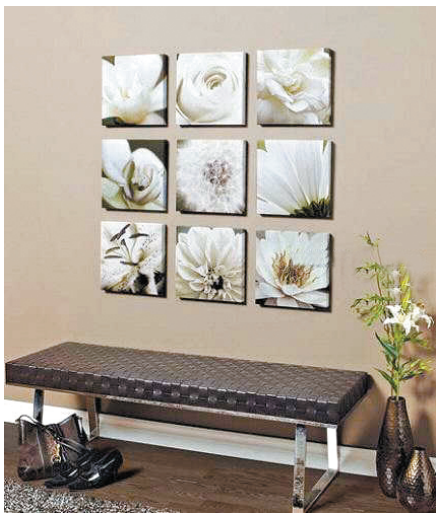
3、项面材料的选择。居室的层高如不高，可不做吊项，将原天花板抹平后刷水性涂料。若局部或整体吊顶，建议用轻钢龙骨、纸面石膏板、硅钙板等材料替代龙骨夹板。

4、软装饰材料的选择。窗帘、床罩、枕套、沙发布等软装饰材料最好选择含棉麻成分较高的布料。

5、木制品涂料材料的选择。木制品最常用的涂装材料——各类油漆，是众人皆知的居室污染源。不过，水溶性的油漆环保性能好，大可放心使用。

爱上墙面艺术

在如今的室内装修上，墙面艺术的主题得到了越来越多居家人士尤其是青年朋友的青睐，作为墙面艺术不可或缺的一部分，壁画和无框画在发挥良好的视觉效果方面，一直充当着主力军，你的墙面可以没有壁纸，但是绝对不能没有壁画和无框画哦！



九宫格分布的花饰无框画，素静淡雅，九种不同风格的花朵让整个居室都变得明亮鲜活起来



简洁明了的沙滩风情有框画，清凉的夏日气息扑面而来



红与黑的永恒搭配，喜鹊的主题则象征着平安如意



对称美也是墙面布局很钟情的一款，尤其是用色彩完美的无框画来表现，效果更是事半功倍



色泽鲜艳而充满朝气的花朵让整个居室都沐浴在一片春色中