



霸王条款冷眼观 看你横行到几时

市消协独家联合本报围剿“霸王条款” 投诉就打5223765或2649904

“商品售出概不退换”、“本店拥有最终解释权”，这些不同的商业用语却拥有一个共同的名字——“霸王条款”，通俗点说，就是“霸王条款”。你在日常消费中是不是也深受其扰却不得不任其“宰割”？合肥市消费者协会从今天起，独家联合本报发出“征集令”，围剿我们身边的“霸王条款”。

记者 李皖婷



案例：汤米洗衣，你到底想把责任推给谁？

2012年4月30日，合肥市民吴女士将全羊毛西服交给位于清溪东路的汤米洗衣店干洗，店员没有发现破损处。但5月2日下午，吴女士被告知裤子有破洞，该店拒不承认西裤在店内破损的事实，以有店堂告示为由拒不承担赔偿责任。吴女士遂投诉至合肥市消协。

合肥市消协5月7日发现该店内的“敬告顾客”的店堂告示，多处涉嫌不平等条款，像第九条“由于挂衣架的容量有限，超过三个月未取走的（衣物），本店将视同遗弃物品而自行处理”，及第十条“取衣时，请您确认衣物数量及洗涤质量，离开柜台后本店对顾客已取走的衣物不承担任何

责任”，都是明显的“霸王条款”。消协认为，消费者将衣物交由洗衣店后，衣物破损、洗坏的风险也随之转移到经营者这方面，经营者以店堂告示的形式设置二次检查，将洗涤衣物的风险转嫁到消费者身上，这种做法明显加重了消费者的责任，违反了权利义务对等原则，涉嫌“霸王条款”。

界定：什么叫“霸王条款”？

“霸王条款”又称“格式条款”，是经营者一方为了重复使用而预先拟定，并在订立合同时未与对方协商的条款。这些条款只强调经营者自身的权利，使经营者有意逃避法定义务，甚至将一些不平等的内容强加给消费者，以此达到免除自身责任、加重

重消费者责任、排除消费者权利的目的。啥样的不公平条款才算“霸王条款”？我们常见的主要有以下几种：
1、该商品一经售出，概不退换；
2、商家促销对赠品质量概不负责；
3、本楼盘广告为要约邀请，一

切图片、文字说明以合同为准；
4、甲方提供代上牌，服务中出现交通事故，由此造成的损失甲方不承担责任；
5、如遇堵车、天气、航班延误、车辆故障等原因，造成行程延误或完不成景点游览，旅行社不承担责任等。

征集：你也遇到过“霸王条款”？告诉我们！

近年来，消费者关于“霸王条款”的投诉持续上升。仅去年一年，合肥市就接到了300多件与此相关的合同类投诉。合肥市消协独家联合本报，在全市范围内征集消费者在日常消费过程中遇到的“霸王条款”。曾遇到过“霸王条款”或是正在为“霸王条款”所扰的消费者，欢迎联系我们：

0551-5223765，或直接拨打合肥市消协投诉电话：0551-2649904。据介绍，此次征集活动的重点为供水、供电、供暖、供气、通信服务、网络商品交易及服务、金融服务、中介服务、房地产交易、装饰装修、物业管理、汽车销售及维修、旅游、运输、餐饮、美容美发、健身等消费者反映问题比较

集中的行业中的不公平格式条款。征集活动结束后，合肥市消协将对征集到的各种不公平格式条款进行筛选、论证，集中点评，选出代表性强、影响力大的不公平格式条款及点评意见向社会公布，并作为下一阶段整治霸王条款专项行动的重要线索，逐步依法加以治理。

招聘 400企业来肥“相亲”，你看对眼了吗

星报讯（记者 王伟伟）“这次广德县带来7家劳动密集型企，岗位的薪资都在2500元每月。”广德县工商联副主席孙林表示，随着县内招商引资的力度不断加大，当地的人力资源已经无法满足企业的需求。这次来的目的就是为企业“挖才”。

市、霍邱县等地企业也积极来肥“挖”才。据悉，为期一周的招聘会将延续到下一周，共有400家企业携带3000个岗位来“相亲”。既然是来“相亲”，双方首先是要看对眼，其次还需了解对方设定的标准，不能太“一厢情愿”了。“无文身、无刀疤是加入我们公司的基本条件。”淮南市日芯光伏科技有限公司人力资源部主管李洋娟告诉记者。

对于求职者来说，他们更加关心的是企业发展、工作地点和企业保障。如果“民营企业招聘周”不能满足你的需求，你还可以看看五月下旬的几场招聘。记者从省工商联人才市场了解到，5月12日的营销类人才专场招聘会、5月18日技工类人才专场招聘会，以及5月27日大中专毕业生大型人才招聘会都将在省城陆续举办。

交通 多趟列车运行时刻调整

星报讯（记者 王玉）昨日记者从上海铁路局获悉，从5月15日零时起，沪杭高铁旅客列车运行图进行微调，涉及我省的列车有多趟均有所调整。据介绍，本次列车微调涉及我省的列车有：原上海虹桥至合肥D5462/3/2次运行区段调整为杭州至合肥，车次改为D5666/7/6次，沿途办理客运业务的停站及时刻也有所调整。徐州东至温州南D5431次取消丹阳北、增加宿州东（8:45/47）、定远（9:33/35）站办理客运业务，徐州东改为8:25开、蚌埠南改为9:13/15、滁州改为9:54/56、南京南改为10:15/17、常州北改为10:52/54、无锡东改为11:12/14、苏州北改为11:25/27、昆山南改为11:39/41、上海虹桥改为11:59/12:06；苍南至六安D5482/3/2/3次取消桐乡、增加嘉兴南站（12:01/02）办理客运业务；合肥至杭州D5665/8/5次海宁西改为19:34/36、余杭改为19:44/52。

提醒 近日纬四路要停电

星报讯（张薇 记者 江亚萍）记者从供电部门获悉，5月16日7:30-11:30对重庆路变19开关至配网#985柱上开关之间线路停电。涉及停电范围有：纬四路（中辰集团、美安达塑业科技、万联环保科技、华云印务、安徽特种设备检测院）等地区用户。

明后北门区域停气

星报讯（胡娟 记者 江亚萍）因阜阳北路高架工程建设，5月10日晚21:00时至11日晨06:00时，以下区域需停气。停气区域：北一环至制气厂段的阜阳北路沿线区域、阜阳路至北二环沿线区域等。

旅游 49元玩遍桐城美景

星报讯（记者 董艳芬）听黄梅戏、逛孔城老街……从下周起，合肥市民游览桐城各大景点将更优惠、便捷。记者昨从合肥市旅游局获悉，5月19日，合肥一桐城的旅游直通车将正式开通，这也是继淮南、寿县、霍邱、巢湖之后，合肥经济圈内开通的又一条旅游直通车。届时，合肥游客持有效身份证件可享嬉子湖、孔城老街、桐城文庙、六尺巷、披雪瀑等景区门票5折优惠。优惠活动将截止到今年10月1日，而在直通车首发当天，市民仅需49元即可体验桐城一日游。

医疗 首条公交医疗专线开通

星报讯（孙承伟 方雯 记者 李皖婷）5月8日，安徽省立医院总院至南区间的“健康之旅”19路公交车正式开通，该专线为我市第一条医疗专线，服务时间6:30-19:00。专线沿途停靠站点：省立医院南区、金东路口、江淮站、市三院、宿松路、铁四局、桐江饭店、陈夹弄、省广电中心、省电力公司、四十八中、大钟楼、省立医院。返回：省立医院、四牌楼、大钟楼、四十八中、省电力公司、省广电中心、陈夹弄、铁四局、市三院、南七里站、江淮站、金东路口、省立医院南区。

联想智能电视精彩上市 “PC+”战略正式推出 四屏产品布局完成



5月8日，联想集团在北京举行发布会，面向中国市场正式推出首批K系列的四款智能电视。继个人电脑、智能手机和平板电脑之后，智能电视的正式上市，标志着联想PC+战略四屏产品布局的完成。联想认为，PC产业已进入

PC+的时代，多种新型设备应运而生，智能电视、平板电脑、智能手机等，这些都能拥有个人电脑那样的计算、存储和网络通信能力，都能提供基于互联网丰富的功能和应用。与此同时，个人电脑也将不断演变和革新。联想集团董事长兼首席执行官杨元庆表示：“智能电视的正式上市，标志着我们PC+产品布局的初步完成。在PC+时代，我们一方

面将进一步提升在个人电脑领域的地位，与此同时，在智能手机、平板电脑、智能电视等新型互联网终端领域，我们也已主动布局，积极拓展，要让联想不仅能成为全球个人电脑领域的领导厂商，更要成为全球互联网终端领域的领导厂商，成为PC+时代的领导厂商。”联想集团高级副总裁、移动互联网及数字家庭业务集团总裁刘军表示：“中国智能电视市场将在

2012年迎来爆发式的增长，联想此时推出历经三代研发的智能电视，就是要牢牢把握市场爆发的机遇。联想智能电视带来了精彩绝伦的用户体验，它将开启家庭生活的全新方式，成为用户家庭幸福的新聚点。”作为全球首款采用Android 4.0操作系统的电视产品，联想智能电视搭载了性能强劲的高通双核1.5G智能处理器。依托联想“软

件、硬件、云端服务三位一体”的研发能力，联想智能电视带来了三大创新体验。

联想集团董事长兼首席执行官杨元庆，联想集团高级副总裁、移动互联及数字家庭业务集团总裁刘军，联想集团高级副总裁、中国区总裁陈旭东等联想高管，高通公司高级副总裁路易斯·帕尼达（Luis Pineda），上海广播电视台副台长、百视通新媒体股份有限公司副董事长张大钟，以及来自飞利浦、LGD、Monotype、新浪、Game Loft等联想合作伙伴的高层出席了本次发布会。