策划 2014年5月30日 星期五
编辑 朱玉婷 | 组版 王路梅 | 校对 刘洁







汽车的跨界之旅

乘坐豪华加长林肯，沿着风景秀美的景观大道，环巢湖而行，眼前水光潋滟，车内其乐融融。这是滩头汽车服务有限公司（以下简称“滩头汽车”）推出的特色服务，让顾客在等待爱车美容养护的时间里，享受一次轻松愉快的周末休闲游。从专业汽车美容养护到餐饮、旅游，“滩头”汽车开启了一次汽车美容养护的跨界之旅。

朱玉婷/文 倪路/图





为您打造健康环保的移动居所

“为客户打造一个健康环保的移动居所。”这是滩头汽车的理念。汽车，在滩头汽车的文化里不再是一个简单的代步工具，而是一个温馨的居所，所以，健康环保是最重要的元素。

洗车液和洗车水可以直接饮用，这听起来似乎是一件不可思议的事情，而在滩头汽车，欧洲和日本原装进口的洗车液和净化过的软水都达到直接饮用的标准。

在滩头汽车，您的爱车从等待区开始，就进入24小时全程监控范围，洗车过程更加安全规范。滩头汽车服务有限公司副总经理张树林说，一辆车全部清洗结束，一共有54道工序，100多种工艺。

一块毛巾擦一整辆车，在滩头汽车是不被允许的。因为汽车不同部位的擦拭方法和要求的不同，通常擦洗一整辆车需要14块不同的毛巾才能完成，而擦洗漆面部分用的则是柔软的鹿皮。

即将进入炎炎夏日，和其他洗车店不同的是，在滩头汽车任何一辆车的清洗都是从清理内饰开始的，因为夏季炎热汽车表面温度高，凉水直接冲洗会造成漆面伤害，因此，所有的车辆先清洗内饰，等车表温度降低再进行清洗。

在滩头汽车一楼的洗车间，最引人注目的要数无菌操作间，汽车漆面的镀晶、镀膜和烤瓷工序就是在全程无菌的环境下进行的，这样汽车漆面会得到最大程度的保护。

关于一副“白手套”的管理秘诀

在滩头汽车你常常会看到一群人围着一台车，像欣赏一件艺术品一样仔细地观察。其实，这是滩头汽车的质检小组在为已经清洗养护结束的汽车做最后的检验。

质检小组的每个成员和顾客本人都会配发一副白手套，手套所及之处如果沾上一点点灰尘和污渍，那么这辆车的清洗过程就是不合格的，会被要求重洗。如果顾客在自己被清洗过的爱车上发现灰尘，则本次清洗费分文不收，并会得到一张打折券，下一次洗车五折。

除了严格的监督机制，在滩头汽车的每个员工每三个月都会被送去上海、德国等地区和国家进行学习。学习最先进的工艺和技术才能带来最优质的服务，滩头汽车的三十多位汽车美容师很多来自港澳，他们也为滩头的汽车美容师团队注入了最新的理念。

目前，合肥高档车辆的租赁是奇缺的。滩头汽车的林肯加长轿车，针对这个市场的需求准备，比较适合的车型已经具备，弥补这项空白，在这个领域打出滩头汽车不一样的牌子。

让洗车成为一件优雅的事

对于清洗养护爱车，如果你的意识还停留在一桶水、一把刷子，至多是一杆高压水枪，洗车师傅忙碌着，你在旁边焦急地等，那么你就大错特错了。其实，你可以一边享用着纯正的意式咖啡，一边和朋友们聚会聊天，又或者公务在身的你干脆就地开个办公会议，等聚会散场、会议结束，恰好此时你的爱车已经焕然一新地在等你。

这是滩头汽车为您提供的最贴心的专业汽车美容养护服务。洗车，变成了一段轻松休闲的愉快时光。

如果说，滩头汽车一楼1300平方米的洗车间为您提供的是最专业汽车美容养护服务，那么二楼同等面积的西餐厅为您提供的则是最温暖的休闲时光。

为您提供最优雅的等待环境、最专业的西餐菜品，这些只是滩头汽车跨界经营的一部分，据滩头汽车服务有限公司董事长劳琴介绍，目前，滩头汽车正在开发环巢湖旅游休闲一日游线路，顾客可以乘坐加长林肯沿湖欣赏美丽的湖滨风光，和朋友家人在周末分享温馨时光，结束一天愉快的行程回到滩头时，顾客的爱车也已经清洗养护完毕，更重要的是，这样一次林肯豪华之旅的价格也是非常经济实惠的。

走出去，就是一个海滩

Q=《安徽生活地理》

A=滩头汽车服务有限公司

Q：为什么为公司起名“滩头”？这是一个很特别的名字。

A：在人们过去的概念里，洗车行业就是一个路边摊而已。我们希望改变这种观念，从一个概念上的路边摊，走出去，越走越宽，就是一个海滩。

Q：在滩头汽车，第一次来洗车是不能够办理会员卡的，这个要求听上去很不可思议，一般的商家都不会选择拒绝。

A：我们只在客户来洗过三次车以后都觉得满意，并希望办会员卡时，才办理滩头汽车的会员卡，这也是对顾客负责，因为洗了三次车之后觉得很好，这是顾客理性的选择，而不是盲目消费，办理会员卡之后，我们会把之前三次的洗车费用全部退换给顾客。

Q：你们的汽车美容师洗车每一道工序都非常严谨，在滩头汽车哪些洗车程序是坚决不被允许的？

A：比如，很多人都有个误区，认为汽车漆面有损伤就去抛光，其实原装漆的抛光次数不能超过六次，所以在滩头汽车我们多用还原剂帮助受损漆面复原；一块毛巾坚决不允许擦遍整个车身，都是不同部分用专用毛巾；车体表面的污渍也坚决不允许用高压水枪，这样会使漆面受损，都是用泥沙松动剂先软化。不当的清洗过程对汽车的损伤很大，这些在滩头汽车都是坚决不被允许的。

Q：怎么去规范员工，让这些近乎“严苛”的要求落到实处？

A：首先，我们有一套严格的规章，每一个汽车美容师都会按照规定去进行汽车的美容养护，无论什么品牌的汽车，在滩头汽车清洗过程都需要经过54道工序，100多种工艺。其次，质检小组会进行监督，我们也鼓励顾客监督，发现没洗干净分文不收。久而久之，滩头汽车的员工就养成了一种素质，不仅是洗车的过程，我们洗车操作间，包括我们员工自己的宿舍都非常干净，这是一种习惯。

