守道经营，企业才能永续经营

——拯救食品诚信危机从企业自身做起

□陈文武　撰

何谓“道”？《易经》论道：天道，地道，人道，干道，坤道，君道，臣道……各有其道，各遵其道。然而企业的道：就是诚信。如果企业不遵守国家的相关法规和法律，不遵守行业的规范和标准，不守职业之道，生产加工危害健康和生命的劣质产品。那么社会就没有了和谐、安宁之道，人类就将出现恶性循环甚至是灾难。

近年来中国老百姓担忧的不是CPI的上涨，也不是GDP的下降,最担忧的就是食品安全问题，因为我们都希望健康的生活。食品是生存的必须，如果食品行业不守道，不重德，甚至违道，反其道，带给人类的是对身体的残害以至不可预测的疾病和死亡，这关系着十几亿人口的健康，甚至关系到一个民族的兴衰。这几年，有相当比例的食品企业受利益驱使,不遵守国家相关法律法规，不遵守起码的公共道德，在食品加工中违法大量超标使用食品添加剂、抗生素、激素,甚至不惜危害大众的健康掺加有毒有害的化学用品。近日“上海福喜”事件曝光后让中国民众愤慨不已，堂堂的外资企业竟然如此黑心坑害信赖你的消费者，深受中国儿童青睐的“KFC”和“麦当劳”都在使用过期和腐烂肉质，实在让人难以接受。企业为获得利益连起码的人道都没了哪来的公道可言。当下的诚信危机让人们已对生活中的食物产生了恐惧。

这种典型不守道而违背天道、践踏人道的根源就是二个字：“利益”，四个字：“违法利益”。十九世纪欧洲的心理学家弗洛伊德将人的心理分为三个层面，即本我、自我、超我。利益是本我，是人本能和潜意识的需求。信仰、意识和责任是自我，用来自律和约束本我。道德、法律就是超我，这是底线。如果本我的无限膨胀超越掩盖了自我和超我的界限，那就容易为利益抹杀良心和丧失人性。企业同样如此，利益是企业的生存之本，是企业的本我。如果只为求得利益而丢失信仰、意识和责任甚至跨越了道德、法律的底线，那么必将会被市场淘汰，被社会唾弃，被公道谴责，自然也就没有企业的生存之道。

我们相信政府能够管理好这个行业，能进一步细化和规范食品安全生产领域内的法律制度，　严厉打击食品违法行为。同时，企业首先要行德为尚、自律在先、守道经营。因为诚信是一个企业生存和永续经营的生命！要热爱自己的企业、热爱自己的民族，要爱护自己家人一样去爱护广大的消费者。

许氏洋参——同样是一家美国独资企业，同样是从事食品的企业，但有着截然不同的经营理念和诚信行为。中央电视台国际频道《华人世界》栏目专题报道了美国许氏洋参品牌创始人许忠政近四十年如一日诚信经营着全美最大的花旗参跨国企业，“美国许氏参业集团总裁、全美最大的花旗参企业掌门人、他在美国有着花旗参教父的称号，他的企业控制了全美花旗参一半的产销量、他已成为一名副其实的西洋参专家，他就是美籍华人、美国参王——许忠政。四十年的商海沉浮，而他的花旗参企业为何屹立不倒……”　这是中央电视台的原文报道，顿时让全球的华人为此震惊和骄傲。在乱象重生的西洋参市场许氏品牌依然辉煌依旧，牢牢占据着西洋参第一品牌，有很高的知名度和信誉度。为证实这一事实，中央电视台4位记者赴美国威斯康辛州许氏花旗参农场实地拍摄和采访了几天，并在CCTV《华人世界》中连续报道，这在西洋参行业内实属首例。

中国权威媒体如此关注和报道在美国的成功华人企业，无外乎在正面弘扬诚信经营的典范。小胜靠力，中胜靠智，全胜靠德。正如老子所曰：道生之、德蓄之、物形之、势成之。在世界各地优秀和成功的华裔企业家数不胜数，他们打拼经营了几十年，规模和业绩是行业的No. 1，他们是海外华人的骄傲和楷模。他们有着中华民族最优秀的品德：勤劳、善良、谦逊和诚信。如果没有一颗善良的心，没有自律的道德意识，没有诚信的经营行为企业是无法生存和发展的。

近期我专程赴美国威斯康辛州许氏参业总部采访。正赶上农场采收4年以上的种参，在董事长许先生的陪同下我观看了收成的全过程，由于面积很大，农场采用的是机械化辅以人工的采收方式，员工早晨六点就在参地里忙碌了，我也加入了收参的行列。现场还有《沃沙日报》记者Robert随同。我们开车一路察看了一年至四年参地以及森林中10年左右的半野山参地。借此我专访了许氏参业集团董事长许忠政先生，更多更详细的了解许氏集团四十年的守道经营之路：

陈：许先生您好，感谢您百忙中接受我采访，花旗参在中国属稀缺中药材，弥足珍贵。美国农业部门对花旗参种植也有着严格的管理法规和检测标准，您的农场是如何守道经营的？

许先生：政府部门对此管理是十分严格的：购买农药时要登记，使用量、使用时间要如实记录备案，不同的农作物有不同的规定，使用次数也有严格的规定，不得违反，每年11月30日要将使用记录交给农业局备案存盘。花旗参在第三年后就不得使用农药，必须采用人工拔草护理，美国已通过法案实行GAP（良好农业操作规范）的管理，每个操作工人每周都要培训操作规范。我在这里拥有包括森林在内一共6000亩的种植地。但不是一次性的种完而是分批分块的选种，每块土地都要检测、平整和培育，花旗参生长周期4-5年，每年春天能从土壤里长出多少苗是未知数，可能二分之一甚至更少。说不定4-5年下来血本无归。所以种植花旗参是相当的辛苦和风险。而且土地一次种过永不再种。

陈：您是许氏参业的创始人，您的为人、品德和诚信就是企业文化和凝聚力，您认为做企业要先做什么？

许先生：首先就是做人，诚信第一。我看过一本李嘉诚成功二十四个要素的书，第一就是做人，其中很多观点和做人做事方式我们是相同的。也是很久以前我们一直这样做的。做人比做事难，但做人比做事重要。一个企业家人做好了就有团队和凝聚力，再去做事就容易了。就像你刚才说的孔子名言；“近者悦，远者来”。

陈：常言道：诚信是根、诚信是本、诚信是企业永续发展的生命。在美国离开了诚信就是无源之水、无本之木无法生存。您企业的未来是什么？

许先生：失去诚信就是失去市场、同时也失去了企业。花旗参种植是个传统农业，没有快捷方式之路，必须严格遵守农业种植的自然规则，由于4-5年一个生长周期，产量又少，所以未来5年内企业目标是完成种植面积扩一倍，年产量增一倍，将GMP的生产加工工厂面积再扩一倍。完成现代互联网的建设，扩大B2C的服务项目和品种，将花旗参食用提升为一个文化，一个便民健康的饮食文化，让花旗参的保健日常化、生活化、方便化，成为生活的必须品之一。通过与DFS合作，将许氏洋参品牌打造成国际品牌。

陈：花旗参在中国的消费市场很大，您又是花旗参界的巨头，许氏企业未来承担的责任会更大，您认为企业永续发展的动力和资本在哪里？

许先生：花旗参的产量是远远不能满足市场的需求，随着人们对健康意识的重视，花旗参的功效越来越被重视和公认。市场求大于供，中国市场更是突显。今年已有好几家中国上市公司的制药企业来Wausau采购预定大量的花旗参。可见威斯康辛州的花旗参越来越普及。因为花旗参性属性温和，补而不燥，适合青年、中年和老年。消费市场的潜力决定了企业的发展动力。说到企业永续发展的资本，我们认为第一是诚信，许氏品牌40年的信誉已经被广大消费者认同，品牌效应深入人心。第二是质量保证，自产自销是许氏的特点，从源头质量控制，保证产品的地道性。第三是许氏拥有6000亩的土地和森林，拥有40年的种植加工经验，拥有成熟的企业团队和拥有稳定的营销网络，从而保证企业能正常健康的永续经营下去……。

在采访中许忠政先生强调；许氏洋参之所以近四十年一直是北美花旗参的顶级品牌，秘诀就是守道，始终坚守“品质地道，诚信经营，服务至上，永续经营”企业理念。严格遵循不同的类别、不同的规格、执行不同的价格，发现有高价和欺骗行为的将立即停止其代理销售权。目的是要让所有许氏客户和消费者得到公平的对待。企业不仅在经营中守道，更关键的是在生产加工的源头中严格守道，几十年如一日，这是非常难能可贵的。

择地培育《守道》；　选地是最重要的一步，先确定这块土地是没有种过花旗参的处女地。坚持土地一次种植永不再种，因为土壤里的天然微量元素已被吸取完，再种参均会受病害烂皮，而且药效极差。全威州也只有两三种土壤适合培植花旗参。为了增加成长率、保证地道品质，会以天然堆肥、松土来增加土壤的含氧量、有机成分和培植有益菌类，处理过程要花1-2年左右的时间之后才能播种。首先要考查土地的地势，然后是整地，让作床以利于排水及作业、钉椿以利于悬挂遮篷等工作。　播种前要先育种一整年，种子是取自三年以上的花旗参花果。自采种至幼苗的过程大约要花费18个月左右。累积近40年的种植经验，专人专业标准化经营，完全符合联邦及州的GAP种植要求以及严格的EPA、及FDA　。

精心护理《守道》：春分时节，为了遮蔽强烈日光直接照在植物上，必须要覆上遮荫篷护，花旗参非常娇贵。夏天要人工遮荫八成不让它晒伤。入秋之后下霜之前，必须将遮蔽拆除，以便于雪直接覆盖参床上让其冬眠，这些工作都是人力一钩一网辛劳而成，相当费时耗力。　人工拔草是种参的大工程，大约于春末至秋初之际，一个生长季要拔三次以上，这种工作相当辛苦且费工夫。由于花旗参的生长期为4至5年，所以这样强度的人工劳动要维持4至5年。

加工工艺《守道》：秋初至秋末时，即可做收成的工作。不同的时节收成，皆会有不同的味道和药性，非中药专家或深入研究者所知。许氏花旗参一定要在“下霜后”,视温度变化，淀粉及多糖的转化情况，才决定收成时间。参根收成后不能马上直接烘干，必须要先经过冷藏的阶段。冷藏是影响花旗参根味道、药性及口感的极重要步骤。所以许氏的参没有土腥味，在加热切片时会挥发出非常浓郁的参香味。置于冷藏室让花旗参进入冬眠并转化其自身的多糖与皂质，使花旗参的药效，气味,及回甘达到极至。并把“地道”发挥到最至纯的境界，保证花旗参的纯天然性和地道性，这就是许氏威州花旗参独到和与众不同之处。　当冷藏过后，于烘干前才做清洗的工作。此阶段需要人工筛选作业。　烘干是一个取决花旗参根品质优劣的最后品管阶段。是一个繁琐的过程，一般约12至14天左右，1500克的新鲜参根才能烘出450克干参。

综上所述，食品加工行业就是道德行业。必须具有善良心、仁爱心和责任心，有民族感和使命感。做企业和做人是一样的；行德为尚，诚信为先，厚德载物！让我们共同守住这个道，才能保障企业自身的生存和发展之道。



笔者在许氏农场体验采参