办 最 有 价 值 的 都 市 报

2014年8月12日
星期二
甲午年七月十七
新闻热线
62620110
中国十大
影响力都市报

市場星報

安徽出版集团 hfpg 主办　今日合肥 32 版　第5681期　国内统一刊号:CN34-0062　邮发代号:25-50

坝上街 环球中心 GLORIOUS GLOBAL CENTER
合肥首创 商铺型写字楼
50-1600㎡ 臻稀19席
全城热销
财富热线:6383 6666

天气 »A02
大雨周三袭江淮
本周高温不反弹

活动 »A03
资助贫困生增至20名
每人5000元助学金

»A04
连续阴雨,合肥应季商品多数"着凉"
有冷饮批发部员工放假了,夏装最低两折"甩卖"

股市指数

上证综合指数

2224.65 ↑ +30.23 +1.38%

2014.8.11　15:03:08

开盘:2199.43
最高:2225.96
最低:2198.31
成交量:1.51亿手
成交额:1260.97亿元



深证成份指数

8009.74 ↑ +124.41 +1.58%

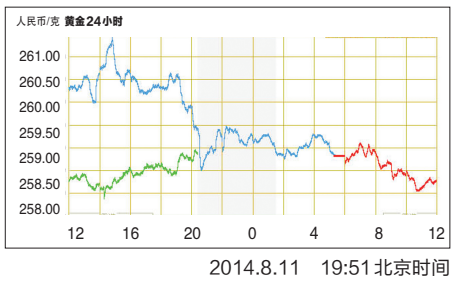
2014.8.11　15:03:08

开盘:7902.24
最高:8017.13
最低:7902.24
成交量:1.89亿手
成交额:1537.24亿元



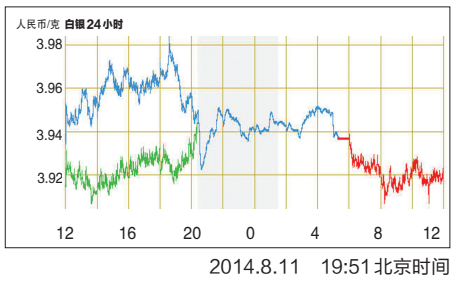
重金属价格

黄金24小时现货价格走势



2014.8.11　19:51北京时间

白银24小时现货价格走势



2014.8.11　19:51北京时间

包裹放门卫不放心 物业代收不细心 自助快递箱不省心

快递"最后100米"缺"临门一脚"





小区内配置的自助快递箱,业主发现使用过程中的问题依然不少

"现在上网购物很方便,但收货环节问题多多,人不在家时经常需要别人代收,时常会遇到货品损坏产生的售后尴尬,相当麻烦。"省城庐阳区市民夏女士热衷网购,她口中所说的"尴尬",是目前快递行业普遍存在的"最后100米"难题。

目前,合肥部分物业公司正通过升级代收服务、逐个登记凭有效证件取件等方式来降低丢件风险,还有的小区试水"自助快递箱"代替传统的送货入户,但快递配送"最后100米"瓶颈依旧存在,由快件代收引发的"囧事"也越来越多。

记者 施超 文/图

【囧事一】老小区快件放门卫,包裹丢了也就丢了

"您好,门卫有你的快递。"夏女士告诉记者,自己经常接到快递员的电话,都是要她亲自收货的。但是,由于自己白天上班在外,家中只有行动不便的老人和年幼的小孩,很担心家人去快递途中出现意外,所以只好让快递员将快件放在门卫处。

"像我们这种住在老小区的住户,快件投递时没有人代收,领取时也不用任何凭证,本来就容易丢失,快递员到件时还不电话通知,包裹经常是丢了也就丢了。"

【囧事二】物业变身"中转站",弄错快件是常事

上周日中午11时,记者来到合肥政务区某小区物业管理中心,此时是一天中快递包裹投递比较集中的时候。物业办公室简直成了快递"中转站",记者看到一个专门用来寄放业主包裹的独立房间,里面摆放着几个货架,放的都是快递件,其中最大的一件足有1米多长。

记者在现场看到,还没等其中一个快递员把快件放好,另一个快递员就拿着大包小包进来了。物业人员告诉记者,他们每代收一份快件,都会一一登记代收的时间,收件人姓名、地址等,平均一天代收的快件就有上百个。

住在小区里的张女士告诉记者,物业人员出去吃饭、上厕所时,代收、代存的包裹有时会无人看管。小区那么多业主包括租户,对于前来认领包裹的业主,物业人员无法做到对每个人进行辨认,经常会有误领、损坏的情况发生。

【囧事三】"新探索"遭遇老问题,自助快递箱经常出状况

在省城经开区的紫御府小区,位于小区物业处的自助快递箱十分抢眼。

自助快递箱有何稀奇之处?昨天,记者在现场看到,自助快递箱由置物箱和操作屏两部分组成,操作屏上有寄、取等按键和录入条形码的扫描器。只要将包裹放入,关闭快递箱后,系统就会自动给业主发出短信,内容包括快递单号、取件密码、取件地点和快递员的手机号,对方就可以凭密码来取件了。

然而,在现场送件的顺丰公司快递员发现,当天自助快递箱系统有点不对劲。"以前我在操作屏输入自己的工号和快递单号后,会有一个快递箱自动开启。但在今天,这套快递箱似乎不听使唤,想开的箱子老是开不了,倒是另外一个箱子自动打开了。"这名快递员说。

不仅如此,该小区有多名业主表示,由于无法现场验收货物,自助快递箱还会发生诸如物品损坏、丢失等老问题,很不省心。

【探讨】能否推广公共自助快递箱?

在省城电商人士看来,尽管自助快递箱有不少瑕疵,但快递自助收寄确实是未来智能配送的一大趋势。

从实际效果来看,快递自提柜虽然具有节省人力、全天候的优点,但自提柜同样面临投入大、盈利慢,而且还不能实现全品类覆盖的缺点。"合肥市场的快递箱都是企业自行建设的,初期投入大,很难在短期内形成规模,"省城一家快递公司负责人说,目前企业自设的快递箱还需要进一步的整合,希望政府部门能够规划建设公共自助快递箱,让所有快递公司都可以使用同一个快递柜。

省城电商人士认为,随着电子商务产业的爆发式增长,物流配送等相关产业也将迎来发展春天,现代服务业在经济总量中的比重将显著提高。

【支招】

"共同配送"——借助大型第三方物流企业和社区便利店、连锁店、报刊亭等平台,通过设置电子商务自提点等方式,按照客户的时间和意愿进行商品"自取配送"。

"二次投递"——在城区主要的高校园区、写字楼群、住宅小区等快件到达的集中地区,统一规划建设配送场地,由配送公司进行"二次投递",可以小批量、多批次地配送。

化解"门难进"——快递"门难进",是目前城市物流的共性问题,应当对快递车辆喷涂统一标识,对带有统一标识、从事快递服务的中小型客车,可以快速放行进入小区。

编辑 周卫星　版式 唐玉梅　校对 老谢