

# “爹”不疼、“妈”不爱,APP 又来抢碗里的“菜”

## 合肥代驾公司夹缝中“尴尬”生存

2011年“酒驾入刑”以来,一种叫“代驾”的新兴行业出现在市民面前。一时间,各种版本的酒后代驾小广告如雨后春笋般出现在合肥的各大酒店、KTV内。如今,3年多时间过去了,特别是中央“八项规定”、“禁酒令”等政策出台后,吃饭喝酒的应酬少了,这些代驾公司生存现状如何?连日来,星报记者进行了深入采访调查。

■ 孙远芳 梅竹 记者 董艳芬 丁林

### 代驾的故事

#### “等了两个20分钟 司机都没来”

说起酒后找代驾,徐国庆感受到了这个行业带来的便利,但也被“放鸽子”。

今年50岁出头的徐国庆,工作单位在省城经开区。大多数周五下班后,几个要好的同事一起,就会找个小饭店,撸撸串、喝两壶。由于家住庐阳区,往往在聚餐时,老徐不喝酒,因为开车不喝酒。

但不能每次都“扫兴”。索性,中间偶尔有几次,喝完酒后,就让饭店帮忙联系代驾公司,找个司机把自己送回家。

“头几次还不错,从经开区到家,100块钱。”老徐说,毕竟喝酒不开车、开车不喝酒,哪怕喝一杯酒,自己都不会开车,而这100块钱,和打车比起来是要多一点,但想想别人都把你车子开回来了,想想也挺值得,总比酒驾被查要好。

但老徐也遇到过不靠谱的代驾公司。

今年4、5月份,在经开区单位附近的另一家酒店,办公室几个人在一起聚餐。酒后,所在酒店为老徐找了一个代驾公司,并留了司机联系方式。因为考虑到可能代驾司机离自己吃饭的酒店较远,老徐就在酒店大堂歇息了片刻。可这一等,就是20分钟。20分钟后,老徐打开手机,给代驾公司指定的那位为自己开车的司机打了电话,对方称正在路上。

好吧,在路上,总算是朝这个方向过来了。但等了又一个20分钟,那位代驾司机还没有到,再次拨通其电话后,对方称,正在路上,有点堵。

等了40分钟,代驾还没到,老徐有点上火。随即,一同吃饭的一位同事,叫了一位住在附近的下属,载着老徐回到了市里。

“那位代驾司机感觉有点不靠谱,讲话各方面,觉得他都不像是正式的,像是挂靠的。”第二天,该代驾公司知道前一晚安排的司机没有为老徐服务,向老徐发来了道歉短信。

#### 近的收50元远的收100元

8月25日晚上9时许,省城长丰路与北一环交口,记者上了李建华(化名)的出租车。

有着13年驾龄的李建华,今年春天开始,承包了晚班出租车。而去年有几个月的时间,他也是一名“代驾”。

李建华说,自己很早就学会开车,之前是跑长途,拉货,但如今,年纪稍大,身体各方面都不允许长期出差在外,自己索性联系了一家代驾公司,做起了“兼职”。

李建华说,酒后不开车是对的,若违规不仅是警察要处罚你,一些“碰瓷族”也紧紧盯着喝酒的私家车主。

#### 代驾收费一“谱”难求

代驾服务,在给车主带来便利的同时,往往在收费方面,也让很多车主“摸不着头脑”。市场星报记者对多个代驾公司收费情况进行调查,发现目前省城代驾收费可谓“一‘谱’难求”。

“e代驾”的收费标准分为两个时段,早晨

#### 从业者说

#### 竞争太残酷

“蛋糕做大了,过来抢的人很多,市场鱼龙混杂确实有点乱。”8月26日上午,合肥酒后代驾联盟单位、合肥启航至归汽车代驾服务有限公司副总经理汪云有些尴尬地对记者说。作为合肥第一家酒后代驾公司,启航至归2009年9月份就正式成立了。5年来,汪云和她的代驾团队也见证了合肥代驾市场从无到有、从小到大……

“2009年,由合肥蜀山区政府牵头成立酒后代驾联盟的时候,很多人都不知道我们是干什么的,

#### 手机APP抢生意

事实上,比实体代驾公司竞争更可怕的是代驾APP。

8月26日中午,记者用手机下载了一款名为“e代驾”的手机软件。记者发现,“e代驾”像“滴滴打车”一样,软件自动定位了记者的位置,并显示周边3公里内有5个代驾员。点击代驾员头像,会显示其代驾的次数、驾龄、好评率等资料。1分钟时间不到,一位李师傅给记者打来电话,说自己能在5分钟之内赶到记者所在的位置。

“有些大酒店门口,经常会有些简陋的小车,几千元买来的。”李建华介绍说,这些车“醉翁之意不在酒”,并不是想拉客赚钱,而是紧盯着一个从酒店出来的喝过酒的车主。

“他们(碍点的小车司机)会找一些酒后开车的车主‘下手’,然后故意发生摩擦,若不赔偿,对方就报警称你是酒驾。”以此相要挟,李建华说,这群人大无赖。

李建华回忆,自己去去年9月份就遇到过这样的事。一名男子在三孝口附近某酒店吃饭,喝完酒后,发现有人疑似“碰瓷”,但男子称,自己完全可以开着车回家,但为了安全起见,找到了李建华。

7:00至21:59,十公里内的代驾费是39元,剩余时间的起步价则为59元。“爱代驾”的收费标准和e代驾相近,5:00~22:00(十公里内)起步价为38元,其余时间为58元起步。

但“启航至归”的起步价明显要高一点,50元起步(5公里),夜间则要60元起步。“恒

做起来真的很难。”汪云清楚地记得,那一年,自己的代驾公司共招聘了5名代驾员,而每个月的订单量20个都不到。这意味着,收入连代驾员最基本的工资都不够发,这样的状况维持了1年多。代驾真正成为很多人关注的行业,还是在2011年。当年5月1日,刑法修正案(八)正式实施,醉酒驾驶作为危险驾驶罪被列入刑事追责范畴,“酒驾入刑”让很多投资者对酒驾市场蠢蠢欲动。

汪云坦言,从那时候开始,代驾生意越来越好

李师傅告诉记者,该打车软件的收费标准是,白天10公里39元起步,晚上59元起步,超过10公里后,每5公里加收20元。

“手机APP下单方便呀,现在谁还记号码打电话叫代驾?”合肥一家流通企业高管王先生告诉记者,自己经常会用到手机代驾软件,除了方便快捷,“手机代驾”也很便宜。

采访中记者了解到,代驾APP挂靠的司机一般都是兼职的。如今餐饮业普遍生意不好,传

“从长江中路,把他送到新蚌埠路与临泉路口天目未来小区,收了100元。”李建华称,另外一回,也是从三孝口百大CBD出发,将一位乘客送到长丰路与霍山路交口琥珀山庄附近,收了50元。

虽然做代驾司机收入还不错,但是李建华觉得也有不少隐患。于是,自己今年开春毅然找了一个出租车开。

“给别人开车,最大的不确定因素,就是万一违反交通规则,或者开车与其他车发生碰撞的问题。”李建华说,一般来说,这种事情,按道理来说,应该由代驾司机来承担,但遇到一些好车,自己会开得很慢,注意力会很集中,以免发生意外。

河代驾”的标准则更高:起步3公里50元,晚上10:00以后起步价加收10元。

而超出起步里程,各家公司的收费也不尽相同。有的每5公里加收10元,有的每5公里加收20元,也有的每3公里加收10元。

了,自家公司代驾员数量发展到30多人,一晚上能接20~30个订单,比刚成立时一个月的量还大。也正是从那个时候开始,她感觉到了竞争。

另一方面,市场消费主体也在悄然发生变化。据了解,随着中央“八项规定”、“禁酒令”的出台,公务饭局应酬少了,原本相对高端的客户在减少。“现在的客户有一半是商务人士,剩下的一半是有车的工薪层,合肥市民的驾车安全意识在增强。”汪云说。

统代驾生意不好做,其中,如雨后春笋般出现在APP应用市场的代驾软件也抢走了不少生意。

对此,传统代驾公司也在进行“绝地反击”。汪云告诉记者,今年5月份,他们公司的代驾手机APP软件也正式上线了,收费标准应声下调。其中,网上下单5公里起步价仅需30元。

记者随后对合肥臻诚代驾、畅行代驾、恒河代驾等代驾公司了解到,各家基本上都搭建了电子商务平台,以方便消费者网上下单的需求。

### 行业声音

#### 没有“名分”的尴尬

有人形容代驾行业是“四不像”的行业,与运输、雇用、承揽、委托(服务)等合同都能沾得上边,但又不归乎其类。目前,合肥的代驾市场仍处于“监管空白”状态。因此,行业内没有资质的私人代驾滋生,而这些私人代驾在分食正规代驾公司客源的同时,给消费者带来安全隐患。

“在合肥工商部门登记注册的,与代驾业务沾边的企业有100多家,但真正以代驾为主的的公司也就7家左右。”合肥市代驾服务行

#### 代驾女司机更紧俏

比起3年前,汪林能很轻松地对身边的朋友介绍自己的身份——女代驾员。

“3年前刚入行的时候,觉得有点低人一等,包括家人都会有顾虑,想你一个女人出去给喝醉酒的人开车会不会不安全等等,事实并非如此。”汪林笑着对记者说,自己工作的这家代驾公司有60多名代驾员,女性只有5人,10个代驾员当中1个女性都不到。

“可能是观念没有转变过来,其实代驾岗位女司机更受欢迎,一方面现在女性顾客比例高了,她们觉得找女司机有安全感;另一方面,很多顾客认为女人心细,开车慢让人放心。”汪林说自己有很多回头客,点名就让她代驾,自己每个月代驾收入在2000元左右。

汪云也证实了这种说法,“我们很欢迎女司机加入,但现实情况是,很多面试过了的女司机最后却没来上班,可能是传统的观念还没有转变过来吧!”

正在四川成都考察学习的吴光年告诉记者,从全国范围来看,我省省会城市合肥

#### 温馨提醒

#### 雇主醉酒不清醒,应让其家人陪同

事实上,也并不是所有的代驾订单都能接。汪云告诉记者,如果发现雇主酩酊大醉、头脑十分不清醒,应要求其家人或朋友陪同,在没有陪同的情况下,代驾公司可以拒绝服务。

对此,有律师表示,现在大部分的代驾,都是和雇主进行口头约定,比如说多少钱、送

业协会负责人吴光年告诉记者,社会上形形色色的私人代驾机构更是不计其数,代驾市场鱼龙混杂。

吴光年坦言,很多“黑代驾”存在隐患,这些人没有委托协议,没有发票,车主在发生纠纷后,很难维护自己的权益。而现实情况是,现在的代驾公司缺少监管,也没有基本服务标准和收费标准。“成立合肥代驾服务行业协会就是想规范服务,统一收费标准,把合肥的‘代驾蛋糕’越做越大。”

#### 代驾“市场蛋糕”并不算太大

据了解,在我省绝大多数地方,代驾人员无法在工商部门注册,都是以自然人身份从业,也没有统一的收费标准。更为重要的是,因为“代驾”尴尬的非职业身份,让很多问题产生后难以解决。例如,保险公司目前还没有“代驾险”,如果在代驾过程中车辆坏了,由于代驾被认定为个人行为,将无法按章理赔。与此同时,代驾人员本身的人身安全也没有保障。

对此,吴光年建议,合肥应早日出台代驾市场管理办法,给代驾一个正规的“名分”。

#### 星报小调查,你会找代驾吗?

#### 4成市民的答案是: YES

如果喝了酒,你会不会找代驾?连日来,记者随机走访了合肥10位私家车主进行问卷调查,这10位市民当中既有10万以内的国产车,也有价值50多万的豪车。调查结果显示:有四成市民表示,如果找不到

#### 熟人帮忙可能会考虑请代驾公司或者私人代驾;而也有4人表示,一般不会考虑,宁可自己打车或醒酒后再走;还有2人表示因为对代驾不信任,肯定不会选择。而这10个市民当中,有3个人曾经有过找过代驾经历。

据了解,在我省绝大多数地方,代驾人员无法在工商部门注册,都是以自然人身份从业,也没有统一的收费标准。更为重要的是,因为“代驾”尴尬的非职业身份,让很多问题产生后难以解决。例如,保险公司目前还没有“代驾险”,如果在代驾过程中车辆坏了,由于代驾被认定为个人行为,将无法按章理赔。与此同时,代驾人员本身的人身安全也没有保障。

对此,吴光年建议,合肥应早日出台代驾市场管理办法,给代驾一个正规的“名分”。

代驾“市场蛋糕”并不算太大,目前市场上的代驾公司竞争已趋于饱和了。“一方面合肥的夜消费还不够火,代驾总的需求量小;另一方面,消费人群固定在35岁以上的中年人,KTV、酒吧里的年轻人找代驾的也不多。”

也有业内人士表示,与上海、南京等城市相比,合肥查处酒驾的力度还不够彻底不够大,这也是代驾业务不温不火的一个原因。

知自己的具体住所,或者到达目的地后不能自行清醒地行走,代驾也应尽量联系雇主家人或者采取其他方式,像报警、送派出所等等,保证其人身和财产安全。

而消费者最好是聘请正规的代驾公司司机,在代驾前,应尽量完善双方的委托手续,尽量不要采取口头约定的方式。

#### 他山之石

青岛发布酒后代驾行业规范 3年没违章才能上岗

2013年7月,山东青岛市私车车服务协会联合多家代驾企业制定《青岛市“酒后代驾”行业规范》,要求代驾人员必须经过严格的上岗培训并持证上岗且驾龄3年以上,具备手动挡、自动挡车辆驾驶技能,对车型车辆有驾驶经验,近3年内无重大交通违规违章记录等。服务企业必须是经交通局和工商局申请批准,具备资金保障和代驾资格的企业。服务的流程和服务的品质及收费必须符合乎该《规范》的标准和要求。