之心城 COSMO City

Byebye规矩！我要不一YOUNG

给学车人提供最好的服务

访合肥五星驾校校长钱茂贵

经过收购整组，合肥五星驾校去年十月份完成易主，合肥的老百姓在选择驾校过程中多了一份从容，多了一份信任。“我们要做的，就是要给学车人提供更好的服务！”近日，记者采访了合肥五星驾校校长钱茂贵，听到最多的就是这句话。

“以前办驾校，考虑最多的是怎样赚钱，所以把学员招进来是我们工作的重中之重。而现在，学车的人群发生了变化，学车的人数发生了变化，学车人的要求发生了变化，作为驾校，要做的就是怎样做出品牌，怎样提供个性化服务，在吸引学员留住学员上下功夫”。五星驾校校长钱茂贵接受采访时表示。

王珊珊





民营企业：把学员视亲人

“从去年十月份完成收购到现在虽然一年不到，但是现在我们已经在合肥做出了自己的品牌”，合肥五星驾校校长钱茂贵有着丰富的驾校管理经验，年初在合肥驾校考核排行榜中位列前茅。“我们刚到合肥，想办好这所驾校，需始终坚持把学员视作亲人，在日常管理、服务过程中，该建的制度全部建立，该做的服务全部到位，优质、廉洁、快捷、方便，一直是我们每一个教练员和管理人员坚持的标准。”

从接手到现在，该校成功实现了学员“零投诉”的目标，“这是我们全体教练员共同努力的结果”，在说到教练员队伍素质时，钱茂贵显然很满意。“我们从一开始就向学员作出保证，绝不吃拿卡要，确保学员上车顺利学习。每个教练员始终坚持一个理念，那就是不在乎一年考出几个学员，而绝对在乎为社会提供几个合格的驾驶员，因为我对教练员们说得最多的事，就是要做品牌，服务好学员。现在每当听到有人对我说‘五星不错’时，都会由衷感到欣慰，因为我们的努力没有白费！”

老牌驾校：考试合格率90%

“驾培生源竞争是教练员素质的竞争、服务竞争、品牌竞争”。钱茂贵校长表示，“我们始终把教练员的思想素质教育放在首要位置，个别教练员如果因为教学态度差或出现吃、拿、卡、要等违纪现象我们将严肃处理；树立服务第一的思想，转变教练员的思想观念”。据了解，从完成收购到现在，合肥五星驾校在廉洁教学方面的投诉为零。

另外，坚持“随时有车，上车”的教学模式也是这家驾校的一大特色。学员可以通过电话预约教练，要求学校在指定的时间段给自己提供学车服务。在培训期间学员可随时练车，得到教练员的指导，可以学得更仔细。学员可以在一定范围内自主选择教练，使学员在更宽松、更和谐的环境中，学得更自信，学得更熟练；同时教练员也可以教得更尽心、更具责任感，真正做到因人施教。这种学车模式更灵活、更方便、更自由、更具人性化。据了解，合肥五星驾校参加该模式培训学员的考试合格率达90%以上，高出传统模式考试合格率。

合肥五星驾驶员培训有限公司

合肥市五星驾校





学驾驶 还是五星好

快捷 方便 省心





◆我校拥有80亩多科目综合训练场地，让您轻松学车。
◆精良的师资队伍，花园式的教学场地、先进的教学设备、优质服务的体系。
◆常年开设 普通班、VIP班、特色VIP班。
◆我校郑重承诺：在培训期间，教职员工以任何借口吃、拿、卡、要退还学费，免费再学。

2014年8月28日-2014年9月30日凭此广告单可优惠100元，四人以上可享受团队价

地址：合肥市二环路与清溪路交口 电话：65323233 65336608
地址：马鞍山路与南一环交口省体育馆 电话：64681866
地址：合肥市撮镇镇店忠路口南50米 电话：63782222
地址：合肥市肥东县龙泉路与桥头集路交口向北150米 电话：67755007
地址：合肥市临泉路与东二环交口向东100米 电话：18095656000
地址：合肥市文忠路合家福对面 电话：13855166190