



BMW一直是汽车领域的先锋，优异的操控感受、出色的动力性能、丰富的驾驶乐趣都走在汽车行业的尖端，同时合肥星之宝凭借专业的技术和细致的服务精神为广大BMW车主创造最大的价值体验和高品质的汽车生活。高效、透明、关爱，BMW售后服务不仅是车主们的坚实后盾，更是悦享BMW纯粹驾趣的源泉。合肥星之宝是宝马中国最得力的经销商之一，也是星之宝集团在安徽的首家分店，它肩负着为BMW车主提供完善服务的使命。如何让车主们体验到“悦常在，驾无忧”的精神内涵？如何兑现“高效、透明、关爱”的承诺？12月4日，合肥星之宝售后经理刘海兵接受专访时表示，“客户至上，注重细节，为每一位客户着想，满足他们的合理需求，这就是合肥星之宝的售后理念。”

■ 汪玲 记者 董方/文 周诚/图

分享纯粹驾趣 创造尊贵体验

专访合肥星之宝售后经理刘海兵

客户至上 注重细节
关键词：BMW之悦

团队协作，理念必然先行。谈到售后服务环节，自然离不开BMW的售后服务战略“悦常在，驾无忧”。专访伊始，刘海兵就强调，“合肥星之宝的售后服务理念——客户至上，注重细节，为每一位客户着想，满足客户合理需求。我们打造的是车主最信赖的服务。”刘海兵说，“从客户进店、接待、沟通，再到分流、处理和解决问题，每天这样忙碌的工作中，我们的售后服务团队仍然坚持想客户所想，解客户之忧，防患于未然。”

在售后服务团队每一位成员的眼中，给每一位进店的客户提供完善的服务，就是每天最主要的生活，而车主的信赖也是对刘海兵工作的最重要的动力与支持。合肥星之宝售后成员每天兢兢业业的工作，给客户专业、专注的服务，一点一滴，积累的正是车主们的信任。

有效沟通 及时解决
关键词：满意度

即使有着BMW授权的专业背景，但客户满意度仍被视为合肥星之宝的源动力。刘海兵表示，“只有在信赖度、专业度、反应度等方面得到了客户的认可，才能在激烈的市场竞争中，长期、有活力地发展下去。”合肥星之宝

成立四周年以来，合肥星之宝的车主们最能切实体会到“宝马车主很幸福。”这得益于合肥星之宝定期对车主进行回访、沟通，听取车主建议，并及时做出改进。“客户满意度的提升，是合肥星之宝无尚的荣耀。”

高效透明 无忧保障
关键词：专业

说起车辆制造理念最先进国家，必然有德国；而谈到售后服务最专业的品牌，必然有BMW。维修流程高效透明，合肥星之宝所有维修流程均按照宝马维修统一标准执行。高效体现在，合肥星之宝利用预约快修通道，提前进行准备工作，让维修时间缩短，减少车主的

等待时间；此外，合肥星之宝承诺无理由按时交车，并保证维修质量，让车主无后顾之忧。刘海兵表示，“合肥星之宝为保证维修过程的透明化，特别设置了透明休息室。在这里，我们的车主能够直观技师每一个维修过程，帮助车主了解维修保养的每个环节。”

合肥星之宝 销售热线：0551-67107777 售后预约热线：0551-67100980
地址：安徽省合肥市蜀山区湖光东路1666号（车管所蜀山工作站旁）



互动交流 关爱备至
关键词：关怀

“每个月，每个季度，我们都会开展各类车主回馈活动，与车主进行交流、互动，让我们真正成为车主最真诚的朋友。现在步入冬季，许多新车主对冬季如何用车不甚熟悉，我们为BMW车主安排了类目繁多的车主培训，解决车主的疑问。”刘海兵细数了合肥星之宝车主关爱的多项服务内容。刘海兵坦言，合肥星之宝对客户关爱备至，同样，星之宝也很注重团队文化建设，同事之间经常交流、公司也经常组织团建活动。

作为BMW授权经销商，合肥星之宝始终致力于为每位车主提供贴心、周到的全方位用车服务。让每位车主充分享受BMW带来的驾驶乐趣与尊贵的品牌体验。



高性能 风尚 中级车

MG GT

全城试爱

安徽祥德带你体验MG GT全城试爱活动

活动时间：2014.12.12-2015.1.2



拿手机扫描对应的二维码下载（I LOVE MG）APP 体验随时随叫随接的感觉

移动端APP预约



移动端页面预约



扫一扫即可下载 预约体验用车

想试新车没时间，想秀个性没拍档？
想有辆专车，优雅切换上下班、下午茶和晚餐？
MG GT“全城试爱”敢爱、敢试、说走就走！

在活动期内，拿手机扫描对应的二维码可活动规则：免费体验安徽祥德“全城试爱”活动（可选择试乘或者试驾），既有专属司机接驾，用户可选择试乘或试驾到目的地，体验全新“MG GT”的卓越性能。免费“出租车”说走就走，自由赏驾。参与活动的用户更有好礼可拿！

官方指导价：
9.59万-14.99万

风尚代言 赵又廷
MG GT 挚爱前行

安徽祥德汽车销售有限公司 电话：0551-64455555 地址：瑶海区新海大道与当涂路交口东500米