



# 建行移动金融 助力互联网+发展

4月2日,中国建设银行在北京发布了2014年年报,在年报中建行将互联网金融定位于新常态下全行发展的助推器。近年来,建行积极布局线上渠道,尤其在客户金融服务和交易线移动终端迁移的趋势下大力发展移动金融,移动金融已经成为建行在激烈的互联网金融竞争中抢占先机的利器。目前,建行已经构架起了以手机银行为主渠道,结合微信银行、移动支付、智能客服等综合服务的移动金融架构。

建行早在2000年就在业内首家推出手机银行服务,并在客户数、交易额等业务指标上一直保持同业领先地位。截至2014年12月底,手机银行客户数超过1.4亿户,同业排行第一。建行手机银行实现了包含查询、转账、理财等在内的客户常用银行功能和贴近客户日常生活的水电煤缴费、机票、电影票等生活服务,同时基于智能终端特性推出了摇一摇转账、周边网点查询预约等功能,全方位满足客户日常所需,将手机银行打造成了客户掌上的移动银行。除此之外,建行还即将推出PAD银行(平板电脑银行)、企业手机银行等移动银行新渠道,为客户提供更加丰富实用的移动银行体验。

2013年11月3日,建行正式推出微信银行,向在微信中关注“中国建设银行”公众账号的广大客户提供4大类75项金融服务。用户只需关注公众号并绑定银行卡即可享受建行提供的查询、投资理财等金融服务;民生服务丰富,生活缴费、娱乐出

行等服务为客户提供便利;交互方式时尚、智能,用户发送文字、语音即可进行业务选择和操作。作为新的电子银行渠道,截至2014年12月底,短短一年多时间,建行微信银行客户数即达到1400万户,关注粉丝数在同业内排行第一。

在远程支付方面,建行支付在铁道部12306、支付宝等各行业龙头企业的手机支付份额占比上持续保持银行同业领先。推出的手机账号支付、手机快捷付等支付产品在客户体验、适用领域等方面都得到了客户和市场的广泛好评。除了远程支付外,建行还在积极探索参与近场支付市场。

如何提供优质服务,提升客户体验也是建行在发展移动金融时十分注意的一点。为此,早在2012年初,建行就启动了智能客服的项目。经过一年多的深入研发,智能客服于2013年3月在短信渠道率先上线,2013年11月在微信渠道同步部署,2014年5月在WEB渠道上线。建行智能客服不仅问题识别率高,作答准确,同时回答问题的方式自然、有趣。以“中国建设银行”微信公众号为例,建行基于智能客服打造了金融小管家——“小微”的形象,“小微”能够分析客户提问的自然语句,识别问题关键词,自动在知识库中搜索答案,并以亲和、友好的语言在聊天的过程中解答客户的各种疑问。目前,建行智能客服日均回复客户问题100余万人次,作答准确率超过90%,平均用时远低于人工作答所需的时间。 邹传科

## 国资系平台 德众金融+“上市系”新标签

提起德众金融,大家可能立马会想到“安徽首家省级国资P2P”、“安徽省最大的互联网金融企业”等关键词。2014年6月6日,作为安徽省供销社在互联网金融领域的破冰之举,身披“国”字招牌的德众金融上线运营。走过一年的初创期,进入2015年,稳健运营的德众金融华丽升级,被A股上市公司巢东股份控股,成为国内鲜有的国资上市系网贷平台。从此,“上市系”成为这家国资系网贷平台的新标签。

### 巢东股份控股德众金融引关注

互联网金融的盛宴正在上演,越来越多企业涌入想要搭乘“互联网+”的东风。据统计,截至2015年6月10日,涉及P2P网贷概念的A股上市公司多达62家,且大多数属于跨界淘金者。1月26日晚,巢东股份(600318.SH)宣布强势涉足互联网金融领域,拟以现金方式出资16.82亿元收购小额贷款、融资租赁、典当、担保、P2P等五家从事类金融业务的公司股权。资料显示,上述5家企业均由新力投资发起或控制,是安徽省供销社系统旗下金融板块的主要组成部分。

而此次重组最受关注的当属巢东股份收购德众金融67.5%股权,因与目

前最流行的互联网金融热潮不谋而合,合作前景被广泛看好。事实上,2月6日复牌后,巢东股份连续6个交易日一字涨停,也印证了市场对于互联网金融概念股的信心。巢东股份还被某网站列为A股互联网金融“五朵金花”之一。

### 跻身上市系迎来发展新机遇

对于此番股权变更,德众金融董事长兼CEO许圣明表示,上市公司成为公司的绝对控股股东后,将进一步增强公司补充资本的能力,增强公司防范和抵御风险的能力;同时也有助于提升平台的知名度。“平台会一直坚持规范、稳健运营,采取资金第三方托管的模式,与更多的国有担保机构合作,不断加强与合作机构和项目的审查力度,严格把控风险。”许圣明表示,互联网金融竞争正在升级,雄厚的背景将为平台发展提供强大资源支撑和动力支持。

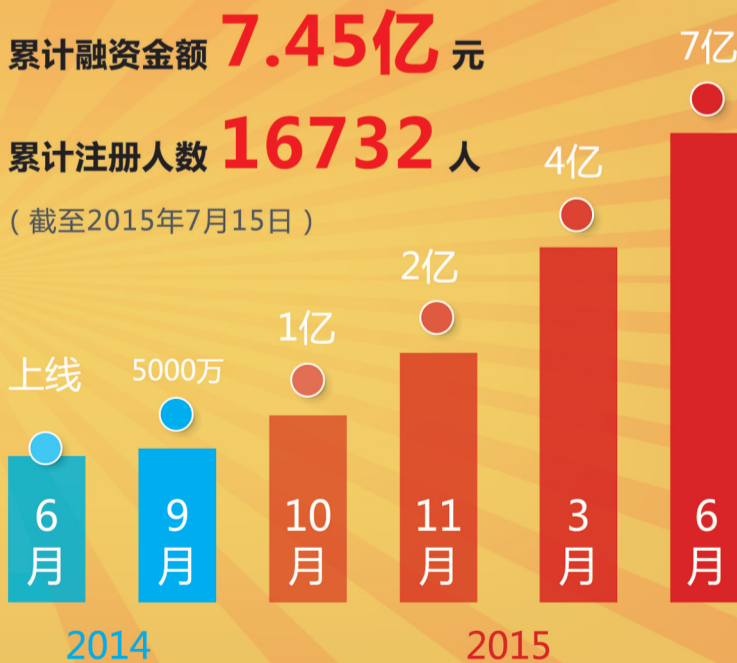
知名P2P行业分析师也认为,德众金融等五家类金融公司在上市公司平台内形成完整的运营体系,五家公司之间的协同效应将进一步凸显,形成业务互补,良性促进。推动P2P互联网金融业务的扩张,争取金融领域上的“全牌照”将是未来巢东股份作为上市公司努力发展的方向。 邹传科



## 安徽省供销社旗下互联网金融理财平台

12% 项目年利率

德众金融为安徽省供销社旗下的、上市公司巢东股份控股的兼具国资金融集团及上市公司双重背景的互联网金融理财平台,纳入安徽新力投资集团有限公司统一管理。高管团队由具有多年银行高管经验及丰富信贷、风险管理经验及证券公司专业人士组成。平台与众多国有担保公司建立密切的合作关系,为广大投资人提供优质的多元化理财产品和服务。



高安全  
全额本息担保



高收益  
9-12%年利率



高流通  
7天可转让



低门槛  
100元起投



安徽德众金融信息服务有限公司  
合肥市祁门路1777号合作经济大厦12F  
400-865-1000  
www.dezhong365.com