

辽阔的黄淮平原，古老的汴水之滨，坐落着一所现代化的综合性医院——安徽省泗县人民医院。在这里，医务人员用精湛技术和先进设备书写着救死扶伤的奇迹；用诚信爱民和优质服务谱写着医患和谐的旋律；用仁心仁术和医德医风构筑着群众健康的屏障。

泗县人民医院在以院长张玉为班长的新一届领导班子的带领下，全面深化医药卫生体制改革，认真落实医疗民生惠民政策，不断提升医疗服务质量和水平，先后获“省文明医院”、“市文明单位”、“省创先争优先进集体”、“全省卫生系统先进集体”等荣誉称号。同时医院与北京301医院、蚌埠医学院搭建远程会诊协同平台，足不出县就能享受国内一流专家会诊、治疗，是既方便又经济的就医方式。

7月10日上午，省卫计委主任于德志率工作组，到泗县调研医改工作，对泗县人民医院的总体工作表示肯定，也对如何应对当前在医改工作普遍存在的问题进行了指导和相关政策阐述，要求泗县人民医院继续在服务质量、服务水平上下功夫，在医疗人才引进、人才培养方面想办法、出新招，重点打造在当地甚至在周边地区有影响力的特色、重点医疗专科医院，真正让全县老百姓感受到医疗体制改革带来的实惠。



规划中的新院区

悬壶济世，厚德载物 ——安徽省泗县人民医院发展综述



重症医学科



温馨的病房

推行医疗事业改革 破解群众看病难题

泗县人民医院强化措施，调整思路，推进公立医院改革稳步前进，从加强管理与拓宽服务渠道入手，以技术与服务为切入点，稳步推进改革。以优良服务为患者营造良好的就医环境，以先进技术精心打造质量品牌，以实行药品零差价推进公立医院改革。

施行基本药物制度改革和药品“零差价”销售是解决群众“看病贵”的一项重大改革举措。为此，泗县人民医院按照上级安排，积极推进基本药物制度改革，实行药品“零差价”销售，全力为减轻患者负担，让患者真正得到实惠。降低大型设备(CT、MRI)检查费等公立医院改革政策，坚持药品、高值耗材、大型医疗器械全省集中招标采购管理。对合理用药情况进行分析、评估和检查，采取“三控”(控制品种、控制剂型、控制用量)措施，促进合理用药，减少不良反应。对大型医疗器械、高值耗材进行规范化的招标采购。

在醒目位置和电子显示屏宣传新的医疗服务价格和零差率销售政策。该院要求全院医务人员严格执行药品零差率销售的规定，主动向广大患者宣传有关政策，确保药品零差率销售工作顺利、顺利推进。同时充分调动全体员工的工作积极性，发挥绩效考核的激励作用，达到增强员工的服务意识、质量意识和成本意识，纠正和防止行业不正之风，促进了医院良性发展的目标。人次均费用、药占比、日均药费等重要指标得到有效控制，医务人员转变了观念，改变了用药习惯，巩固了公立医院的改革成果。



泗县人民医院领导班子

优化医疗服务质量 夯实医院发展根基

医疗服务质量是医院工作永恒的主题，是医院一切工作的核心，医院担负着救死扶伤的神圣职责，以人为本、爱岗敬业、全心全意为患者服务，是每一位医务人员始终坚持的职业操守。医疗服务质量关系到患者的生命安全和身心健康，是检验和衡量医疗服务工作的试金石，是医疗发展的生命线。因此，优化医院环境的最大着力点是不断提高医疗服务质量，积极引入适宜技术和设备，去年开展了一批适宜的诊疗技术和方法，医疗技术水平明显提升。

加强质量管理，规范诊疗行为，不断提高医疗服务质量。该院始终以医疗质量为核心，切实加强医院内部管理和基础医疗质量管理，强化临床专科能力建设和医务人员“三基三严”培训。定期对运行病历和归档病案进行检查，发现问题，及时通报整改；督促临床、医技等科室认真执行医疗核心制度，规范工作流程，定期检查工作质量；继续推进临床路径管理，去年新增加临床路径管理的病种9个，规范了医生的诊疗行为，提高了资源的管理和利用，促进医疗质量的持续改进。

开展优质护理服务，提高护理服务质量。继续坚持“以人为本”的服务原则，加强护理人员学习培训、深化优质护理服务、开展PICC(深静脉置管)护理技术、启动护理品管圈活动等。PICC护理技术的开展为长期用药反复静脉穿刺的患者减少了痛苦；继续坚持护士的分层培训和规范化岗前培训，从规章制度、基础理论、基本技能、安全管理、

护士行为规范、电子信息技术等等方面系统化培训，树立了护理人员法律意识、质量意识、安全意识，提高了服务质量。2014年5月12日召开了庆祝及表彰大会，表彰了26名连续从事护理工作满30年护士、20名“星级护士”、3个“星级护士站”，促进护理工作协调、持续发展。

加强院内感染和传染病防治工作，保障医疗工作安全运行。建立健全疫情报告网络，严格执行疫情报告与死亡病例报告管理制度，规范传染病疫情、突发公共卫生事件的应急处置。2014年上半年顺利通过了省级卫生应急示范县验收。加强院感知识培训及考核，成功举办了全员参与的“手卫生竞赛活动”，提高了手卫生的依从性，医院感染发病率(0.44%)和I类切口手术感率(0.19%)均控制在较低水平，每季度完成一期《医院感染通讯》；本年度未发生医院感染的暴发流行。

加强院前急救工作，提高院前急救能力。对危重症病人充分发挥科主任及护士长的业务带头作用，严格执行急诊出诊制度，院前急救小组24小时待命，对危重症病人，一律实行急诊绿色通道，做到及时抢救；加强人员培训，配备了必要的急救设备，保障急诊急救工作的顺利开展。

加强医技科室建设，充分发挥技术优势，为临床诊疗提供可靠帮助。医学影像科、检验科、药剂科、输血科等充分发挥本科室技术优势，为临床诊疗提供准确检查报告和技术服务，圆满完成医学检查、健康体检、用药指导等任务。

坚持以人为本 打造皖北“名医名院”

为大力实施科教兴医，人才强卫，打造名医名院，推进卫生事业的全面、协调、可持续发展，泗县人民医院高举“人才强院”的旗帜。人才竞争，从根本上说就是制度与机制的竞争。为响应泗县县委提出的皖北地区“名医名院”，泗县人民医院结合本院实际情况，培养一支优秀的卫生人才队伍，打造一批在全市乃至皖北地区叫得响的品牌科室。今年新招聘51名专业技术人员到院报道正式上岗，新聘任人员中有临床医学、医学检验、药学、护理等不同专业，将安排在医院不同专业岗位。

加大继续教育力度，加快人才培养步伐。加强继续教育培训工作，组织并完成年度继续教育计划。全年举办了《护理新业务新进展》、《外科护理新进展》、《普通外科学》、《医院感染管理》等四项市级继续医学教育培训班，参加学习人员1551人次；邀请上级专家来院讲学、指导8次；接收各类院校派遣实习生104人次、乡镇医院选送进修人员9人次；选派医疗护理骨干70多人外出学习，3人参加安徽省专科护士培训班，3人参加护士长培训，16人到三级医院进修；参加辉瑞网络教育3次，培训中层管理人员200多人次；全年在各类医学刊物上发表论文16篇；4人晋升高级职称(1人正高)。

大医无界，大爱无疆。泗县人民医院立足惠民、求新思变，大力改善医疗服务环境，不断攀越医技高峰，奏响了精医为民、昂扬奋进的时代强音。泗县人民政府批准泗县人民医院新区和急救中心项目建设，并划拨项目用地203亩，120调度中心主体工程已完工，进入粉刷内外墙阶段。该项目建成后将进一步改善医疗环境，更加有效地提升服务质量和服务能力。



省卫计委主任于德志来泗县人民医院调研医改情况