

效能建设要重视解决“三重三轻”

□ 方晓林

去年底,省直效能办兵分三路,对省直机关95个单位效能建设情况进行了一次明查。总的感到,省直机关开展效能建设10年来,为打造“三个强省”、建设美好安徽营造了良好的发展环境,机关效能建设呈现出整体推进、健康向上的良好发展势头。但要重视解决“三重三轻”问题。

要解决重部署轻执行的问题

效能工作落实不到位,原因是多方面的。但根本的是没有做到“一分部署,九分落实”。一是思想认识要提高。从“四个全面”战略布局的高度,充分认识到效能建设是一项系统工程,不是一般性活动,不能视作上级机关抓作风、抓能力的一般性措施,要放到本单位工作的全局中去安排,从服务改革发展稳定大局的高度自觉抓紧抓好抓出成效来。二是作风建设要从严。从细枝末节抓起,坚持常抓不懈,长期用力,不能抓抓停停,对个别迟到早退、工作拖沓、上班时干与工作无关的上网玩游戏、聊天、购物、看股市行情等,进一步加大明查暗访的力度,给当事人曝光,让违规者出汗,并与奖惩使用严密地挂上钩,让大家一到办公室就牢固确立效能意识,牢固树立“作风代表党性,作风决定成败”理念,始终养成高度自觉观念。三是能力素质要提升。通过加强学习培训、调查研究、总结反思等途径,教育引导大家在做好经常性业务工作、完成大项任务实践中,践行“服务、务实、高效、清廉”的省直机关精神,克服过得去、差不多、无所谓、应付了事等不良心态,不断提升能力素质。

要解决重督察轻服务的问题

近年来,随着中央八项规定和省委、省政府30条意见出台,加之党的群众路线教育活动的有力开展,省直机关更加重视了对工作人员工作纪律的督查监察,作风效能建设的状况得到了根本性改变。但从调查情况看,少数机关对培育工作人员服务意识还不是十分到位,个别单位对前来办事的群众和服务对象表现出脸好看了、门好进了、话好听了,但事还是不太好办;个别机关干部办事效率偏低,有的打着依法办事、按程序办事的幌子“慢作为”甚至“不作为”,造成“服务对象急得要死,办事人员却无动于衷”;少数机关干部工作不在状态,业务素质不过硬,对提升服务能力的紧迫感不强。解决以上问题,要在打造省直机关“办事公平公正、服务有序高

效”的良好形象上下一番功夫。一要坚持首位首抓。把思想政治建设放在首位,不断提升机关工作人员的政策理论水平,引导机关党员干部牢固树立群众观念,切实从思想上尊重群众、从感情上贴近群众、从行动上深入群众。二要坚持群众评判。广泛发动群众和服务对象对机关依法行政、干部履职、服务态度、行政效率、勤政廉政等方面进行民主评议,打造“人人关注机关作风效能建设、人人参与机关作风效能监督”的良性互动,充分发挥群众和服务对象对机关作风效能建设的监督作用。三要坚持问责追究。着力去“庸”求“进”、去“懒”求“勤”、去“慢”求“快”、去“浮”求“实”、去“贪”求“廉”,对因“不作为、乱作为、慢作为”行为损害机关形象或造成服务对象损失的,板子要打到痛处,严格追究主要领导、分管领导和具体办事人员的责任。四要坚持标本兼治。始终突出问题导向,从大家见怪不怪和习以为常的问题入手,出实招、破陋习,能改的先改起来,能做的尽快去做。同时,把解决突出问题与建立长效机制有机结合起来,切实用好效能建设的八项制度,努力做到综合治理、注重实效、着眼长效。

要解决重平时轻平时的问题

当前,效能建设考评包括履行核心职能、作风建设、社会满意度测评和明查暗访四个方面,这四个方面的内容是一个系统工程,这四个方面的内容是统一的整体,应当全面开展,全年推进。但在具体工作中,少数单位实施中存在顾此失彼,挂一漏万的问题;部分单位工作有开头无过程,往往是年初部署一下,年终报一个情况,年中不见任何动静;个别单位过分重视“评”这个环节,平时工作努力不够,自觉不自觉地影响了效能工作的质量和水平。效能建设功夫应下在“平时”而不能下在“评时”。一要着眼经常。把效能建设作为一项经常性基础性工作,将其纳入日常工作抓在手里,落实到行动上,变“速决战”为“持久战”。二要营造气氛。在日常工作中确定工作目标,注重点点滴滴的积累,积极创造“人人重视效能,事事讲究效能”的良好条件和环境氛围。三要创新品牌。围绕工作规划和近中远期工作规划,结合一个时期的工作重点,站在推动工作全局的高度,有目的、有针对性地丰富一些具有开拓性、实效性的平台和载体,进行重点发力,久久为功,使之产生广泛而深远的社会影响。

作者单位:省直工委宣传部

效能建设永远在路上

□ 吴良仁

自2011年起,安徽行政学院坚持每年一主题,先后开展了效能建设“推进年”、“提升年”、“创新年”、“深化年”和“服务年”活动,取得显著成效:实现了效能建设在省直机关连续两年倒数第一到连续两年进入先进行列的转变,推进了学院事业持续健康较快发展。

组织领导强责任。不断调整充实效能建设领导小组成员,形成党委统一领导,党委书记负总责,其他院领导分工负责,办公室、监察审计处、组织人事处、机关党委综合协调、监督检查的工作机制。各部门(单位)主要负责人为本部门(单位)效能建设第一责任人,具体负责效能建设各项工作任务。由监察审计处牵头,组建了一支专兼结合的效能建设督查队伍,并将效能督查人员和党风廉政监督员队伍相结合,统一协调,发挥作用;明确了督查工作的范围、重点、项目内容、方式方法、督查次数和要求,制定了详细的督查表。

宣传教育强认识。加大效能建设工作宣传力度。在全院统一制作了300多块各类标识牌和宣传牌,悬挂在学院醒目位置;在校园网首页开辟了效能建设专栏,及时发布活动信息。健全完善以领导班子思想建设为根本,以党委中心组理论学习为引领,以干部培训大讲堂为重要载体,以院处二级互动学习为基本形式的院内学习制度。每年学院举行效能建设专题学习会6场次以上,各部门(单位)也都组织了周例会、月例会学习。

狠抓落实强执行。制定并实施效能建设活动方案、任务分解表、办公环境和职工工作状态专项整治与调整方案等一系列文件,年均召开效能建设工作专项布置会12次。在全院统一制作效能建设“八项制度”框、离岗告示牌、人员岗位标牌和部门工作制度、工作流程图近800个,坚持开展有关优化办公环境、提振工作状态“集中整治月”、“深化整治月”、“四零”服务等活动,大力推进效能建设向处室延伸、向系部延伸、向岗位个人延伸。

勇于创新强活力。坚持在继承中创新,在创新中发展。如:在“推进年”,向省直36个部门和单位印发了效能建设工作征求意见表,分别到10个省直职能部门和单位进行了工作汇报,先后到2个先进单位学习了抓效能建设的做法;在“提升年”,学院网站开设了宣传专题,分八个方面、系统总结了“推进年”活动的做法和成效,激励先进,营造氛围;在“创新年”,以项目为载体,以品牌为标杆,在全院范围内组织开展了效能建设创新项目立项、建设、检查、考核等工作;在“深化年”,坚持问题导向,采取“由院领导领衔、专题研究、分别推进、逐一破解”的方法,集中开展学院历史遗留问题和教职工关心关注问题的解决。

督促检查强效果。综合运用各部门自查、院效能办抽查、院领导督查等方式,推进核心职能履行等各项分解任务按时按质完成。逐步实现由专项督查向综合督查转变,提高督查效率;由单一督查向督查指导转变,提高督查效果;由学院抽查向部门自查转变,提高督查效应。购置摄录设备,充实督查队伍,加大督查力度,多形式开展督查,包括网络后台检查、集中对办公电脑进行全面清理(从办公电脑中卸载各种非工作用软件等)。年均组织院内明查暗访8次以上,发现违规行为为及时通报、限期整改。

建章立制强保障。全面落实效能建设“八项制度”,统一规范各部门(单位)效能建设“八项制度”框、工作制度和流程图,积极做好效能建设各项制度上网入墙工作。坚持纠建并举,适时开展制度的“废、改、立”工作,结合开展群众路线教育实践活动,修订完善制度8个、新增5个、废止2个。坚持打“组合拳”、出“聚合力”,现已形成以效能建设主题年活动为主要载体,以“学习型、服务型、创新型”党组织建设为持久动力,以践行“忠诚融和创新卓越”的学院精神等活动为重要抓手的工作机制,为学院更好地履行职能提供了有力保障。

宿州市埇桥区水利局 知耻后勇改作风提效能

自7月21日晚媒体曝光宿州市埇桥区水利局防汛值班人员躺在床上值班看电视后,区水利局党组高度重视,直面问题、深刻检讨、知耻后勇、铁腕整风、狠抓整改,取得明显效果。

一是整改速度“快”。7月22日,党组书记、局长营飞主持召开党组扩大会议,对作风不严谨的个别职工进行严厉批评教育。23日上午在全区领导干部大会和下午在水利局召开的全局机关作风整改大会上,通报了对4名同志的处理决定。7月27日局机关全体工作人员会议上,针对本单位作风建设存在的问题进行了认真查摆和分析,就如何结合正在开展的严肃查处发生在群众身边的“四风”和腐败问题,进一步抓好作风建设进行了安排部署。8月1日局长办公会议研究通过《埇桥区水利局进一步加强机关作风和效能建设管理暂行规定》,3日正式下发局属各单位,组织学习落实。

二是整改问题“准”。该区水利局分别召开党组会、党组扩大会议和机关干部大会,深入查找机关作风建设方面存在的突出问题。发现上下班制度上存在薄弱环节,原有的上下班制度对工作人员没有刚性约束,请销假与短时间离开办公室制度方面

落实较差,“三牌”执行松散,对待来访人员生、冷、硬、推现象突出,个别干部职工素质有待提高。思想上存在重结果,不重过程;重内容,不重形式;重大事,不重细节的问题,很多同志对作风效能建设认识不够。在制度执行上管理不严,督促不紧,奖惩不力,会上提要求多,会下动真格少,口头提醒多,兑现奖惩少。

三、整改措施“狠”。从加强日常管理,完善制度入手,严格执行上班签到和去向登记备案制度。机关人员坚持每天上下班签到,班子成员及效能工作人员轮流值守每天坚持在签到现场督查。积极建立监督检查长效机制,坚持不定时对机关的工作纪律进行明察暗访,对各股室的工作情况、办公电脑进行全面检查。

整改半个月以来,党政纪处分5人,公开检讨5人,约谈7人,正在调查处理6人。日前,局机关全体工作人员均自觉提前二十分钟到岗,推迟十分钟下班,请假有手续,销假有记录,去向有告知,学习有动力,工作有劲头,机关纪律作风面貌焕然一新。

袁化伟