

合肥出租车电召及合乘便民服务昨日上线

同一地点合乘能享7折优惠



星报讯(记者 沈娟娟/文 黄洋洋/图) 打不到车、驾驶员强行拼客、服务质量普遍不高、非法营运现象普遍……别着急,昨日,合肥“官方版”打车软件正式上线了,首批有近3000辆出租汽车装载了智能系统,除了有免费电召服务外,还能实现合乘功能,市民在同一地点合乘可享7折优惠,而且还能分别打印两张发票。

两种方式可免费召出租车

如何快速叫车? 乘客可以拨打服务电话95128和通过“新安通”APP两种方式享受出租汽车电召服务,目前合肥出租汽车实行24小时免费电召服务。

据悉,自12月15日起,市民可通过扫二维码、登录苹果或安卓市场等方式,下载“新安通”APP,体验手机叫车服务,“电话召车时尽可能用手机拨打95128,便于推送订单信息。”

出租车电召 最快5秒内就接单

星报讯(记者 于彩丽) 合肥市出租汽车电召是否便利? 市场星报、安徽财经网记者昨日第一时间进行了探访。

记者体验新安通5秒内接单

昨日,“新安通”APP正式上线后,记者随即用安卓系统和苹果系统智能手机下载该款APP,均能正常使用。

从软件界面显示来看,约车时输入乘客所在地点及将要前往地址即可。记者昨日下午使用新安通打车,接单时间最快在5秒之内,非常方便。

车载系统含一键报警功能

记者看到,和普通的出租车不同,该车智能顶灯显示牌上,除了电子屏滚动字体,另印有“电召95128”字样。据介绍,智能顶灯除了显示“空车”、“载客”等,还会显示“停运”以及召车人号码后四位。“比如出租车司机交班间隙或者下班了,不再接客的时候,就会显示‘停运’,市民一看就知道了。”合肥市运管处相关负责人告诉记者。

在出租车驾驶座和副驾中间的正前方,装有类似平板的车载系统。记者在车内看到,该车载

市民合乘可享7折优惠

据合肥市交通运输局相关负责人介绍,此次推出了合乘功能,两户乘客可自愿合乘同一辆出租汽车前往同方向目的地,合乘路段均按7折付费,但非合乘路段则会恢复原计价标准(含起步价、等时费、阶梯运价等)。

“目前只允许两户合乘,而且必须在同一地点上车,不支持中途合乘。”据介绍,目前推出的出租汽车同向合乘方式为同一地点协议合乘:即在人员聚集区,如机场、火车站、汽车站、商业区等,同方向两户乘客(总人数不得超过3人)之间。

同向合乘能提高驾驶员收入,但若驾驶员担心车子坐满后无法合乘,从而不愿意载三四个人一起打车的乘客怎么办?“此行为属于拒载行为,可拨打12328运政热线举报,行业管理部门将依法严处。”上述负责人表示。

系统包括地图导航、电话接听和呼叫等功能。“乘客上车以后,就能在这看到我的个人信息,包括所属出租车公司、姓名、工号、白班还是夜班等,一目了然,也不用一手开车一手拿着手机抢单。”出租车司机管师傅告诉记者。

此外,管师傅告诉记者,和电召一同启用的还有出租车内的一键报警功能。“如果行驶过程中发生事故或遇到危险,只要轻按这个键3至5秒,就会报警给运管处,运管处可以通过定位监测到哪一辆车在哪里遇到危险,从而采取相应措施。”

乘客乘车录像可保存7天

记者在出租车内看到,和普通出租车不同的还有,该出租车内,对准车内和车正前方分别有两个摄像头。

据运管处负责人介绍,对内的摄像头主要用来监测车内信息,以保证乘客乘车时的安全;对外的摄像头主要用来监测路面信息,避免碰瓷、交通事故等行为发生,以保护出租车主的利益。“录像包括视频和音频,最多可以保留7天,在车内的这个显示屏上就能拷贝、回放等,我们在运管处也能实时监测到这些信息。”

电召后爽约怎么办? 如何避免司机择客?

星报记者“八问”官方打车软件

□ 记者 沈娟娟

通过“合肥版”官方软件打车,怎么付钱? 乘客和驾驶员如何联系? 这个新上线的系统是不是有很多让你打问号的地方? 别着急,市场星报、安徽财经网记者昨日对你关心的问题进行了——梳理。

NO.1 明年,所有出租车全变“聪明”

根据统计,合肥目前共有9402辆出租车,目前仅有近3000辆装载了智能系统。

记者了解到,合肥将加快出租汽车智能系统的安装速度,计划每天新增100辆,争取到明年2月左右,合肥所有出租车都进入智能时代。

NO.2 不能预约,只能现金支付

目前,因为出租汽车分白班、夜班,在交接上可能存在问题,合肥市出租汽车电召服务暂不提供预约服务,而且电召服务的支付方式只能是现金。

“无论是预约服务,还是电子及银行卡支付,未来都将逐步开放完善。”相关负责人透露。

NO.3 机场、车站等地点不能电召

虽然电召服务很方便快捷,但在机场、火车站、汽车站等设立蓄车区及出租汽车专用通道的,驾驶员应依次排队候客,不能使用电召服务。

相关负责人在接受记者采访时说,在这些区域,将通过技术手段对出租汽车的系统进行屏蔽。

NO.4 驾驶员、电召中心、乘客可一键通话

据介绍,在驾驶员接单后,智能顶灯上将显示召车人号码后四位,而电召中心向驾驶员推送乘客用车信息时,技术屏蔽乘客召车手机号,保护乘客隐私。

不过,你也不用担心乘客和驾驶员之间联系不上,因为车载终端可实现驾驶员与电召中心、乘客间一键通话。

NO.5 乘客1次爽约,将进黑名单

出租汽车驾驶员承接电召业务后,若无不可抗力或意外事件、或乘车人不是精神病患者、醉酒者等特殊人群的,应当完成承运服务,除此之外,均视为拒载。但遇到不是电召的乘客上车,驾驶员要求其下车不算拒载。

乘客未乘坐应召车辆或因故取消电召服务、未及时通知电召中心的,均视为乘客违约;违约1次的,电召中心直接将其使用的电话列入电召服务不良诚信记录“黑名单”,停止该电话召车服务,待其到电召中心缴纳服务违约金10元(电召中心对当班驾驶员的补偿金额)后可恢复。

NO.6 可点赞可差评,也可拨打12328投诉

到达目的地后,乘客可使用车载终端或手机软件对当次电召服务进行服务评价,觉得好可“点赞”,觉得不好可“差评”,累计生成的评价结果将影响到出租汽车企业、单车当班驾驶员质量信誉考核结果。

驾驶员如若未经乘客同意强行拼客的,乘客应在认为合乘服务权益被侵权之日起3日内拨打12328投诉。

NO.7 两次推送避免驾驶员择客

在现实生活中,打车有时候会遇到挑客的情况发生,今后,通过电召平台将不会出现这样的问题。

因为,电召中心首次向驾驶员推送乘客用车简明信息,但不发送目的地,等驾驶员应答后,再一次将目的地推送给驾驶员,“有效避免驾驶员择客挑活。”

NO.8 商业软件会否纳入统一管理?

今后,是否会考虑将市场上的打车软件纳入“合肥市出租汽车服务管理信息系统”统一管理?

上述负责人回应,目前,国家正在拟定关于深化出租汽车行业改革的意见,“等出台后,我们将按照国家政策对其进行规范管理,同时也在多方进行协商沟通。”