

经济转型期，外资银行的经营和发展之道

——访南洋商业银行(中国)合肥分行行长朱雪芬



12月17日,美联储加息的“靴子”终于落地。作为影响到全球金融市场的大事件,联储加息让刚刚加入“入篮”SDR驶入国际化快车道的人民币何去何从?资本市场的波动又将对普通百姓的年末投资理财产生什么影响?人们的目光再一次聚焦在外资市场,当然也离不开外资银行。

在合肥,作为第四家进入本土的外资银行,南洋商业银行(中国)(以下简称:南商(中国))合肥分行有哪些竞争优势?作为一个业务与内控双修的行长,带领南商(中国)发展了哪些特色产品与服务?入驻合肥仅两年,如今的南商(中国)在合肥同业外资银行发展如何?……恰逢南洋商业银行(中国)合肥分行成立两周年之际,带着这些疑问,记者专访了合肥分行行长朱雪芬女士。

跨境资源和“中资血统”——南商(中国)的竞争优势

毫无疑问,在银行业竞争日益激烈的当下,南商(中国)合肥分行能取得如此可喜的成绩实属不易。当被问及合肥分行的优势和特色,以及明年将采取的举措时,朱雪芬表示,合肥分行依托区域经济,根据总行“专业化、差异化、多元化、智能化”业务策略指引,开局良好。与中资银行相比,南商(中国)具有强大的跨境金融服务优势,凭借在中国香港地区和国际市场积累的市场、信息和项目资源等优势,可为企业提供离在岸业务一体化综合金融服务。结合内地市场需求而引入境外多元化的金融服务,在服务理念、产品营销、网络扩张等方面形成独特的跨境优势。在风险内控上遵循更为严谨审慎的准则,依法、合规、稳健。

“而与外资银行相比,“中资血统”和多年内地经验使南洋商业银行(中国)的本地化发展扎根更实、更接地气。”朱雪芬进一步指出。

长期以来,银行理财产品一直具有同质化的特点。但作为“最了解中国人的外资银行”,南商(中国)在产品开发方面一直不断创新,充分发挥比较竞争优势,贴近市场、回报社会、服务大众。据了解,南商(中国)目前已针对不同风险承受能力的客户开发出“智慧金”、“益安理财产品”、“结构性理财产品”等多元化理财产品,以及具有南商(中国)特色的海外基金、代客境外理财计划等外资银行产品。

除了产品方面的坚持创新,在离岸金融业务方面,南商(中国)同样具有多数同业银行无法比拟的优势。朱雪芬将其总结为两个至少:第一,至少降低1%的融资成本。目前国内进口融资业务成本普遍在3.5%左右,而南商(中国)通过背对背信用证等离岸产品的运用,可以成功将进口融资成本控制在2.5%以内,帮助客户至少降低1%的融资成本。第二,至少缩短2个工作日流程。原本客户离岸业务的单据需要邮寄至境外银行办理,而南商(中国)离岸业务可以直接本地办理,帮助客户至少缩短2个工作日的业务流程,提高了效率。此外,南商(中国)还具有相当完整的离岸产品线,如背对背信用证、福费廷等等。在当前“走出去”、人民币国际化、美元加息等背景下,该行的跨境资源和综合性服务优势将得到进一步的彰显,为客户带来多重丰厚的增值服务。

朱雪芬同时表示,南商(中国)秉承与香港一脉相承的“港式服务”,“服务专业、区域最佳”,提升客户满意度和忠诚度。倡导内部各部门“向前一步”,富于勇敢、进取、担当的精神。公司人才队伍年轻有活力,人际关系简单,工作环境友善,关爱和尊重员工,人才选用机制灵活,员工培养平台多元化,员工康乐活动丰富多样,独具内涵的企业文化也形成了独特的竞争优势。

展望2016年合肥分行的发展战略,朱雪芬表示,将根据区域经济特点及南商(中国)总体业务策略,充分发挥跨境服务和混业经营优势,增强综合化、一体化金融服务功能,同时,兼顾好质量、结构和节奏,实施精细化管理,强化员工队伍建设,力争成为区域最佳外资银行,为地方经济发展做出应有的贡献。

生命因参与而精彩



一、一周年行庆暨“人民币国际化及全球资产配置高端讲座”

为答谢当地政府、监管机构、企个金新老客户给予我们的支持和帮助、加深与潜在客户的沟通和了解,分行特邀请到总行专家开展“人民币国际化及资产全球配置高端讲座”。朱雪芬行长在讲座伊始致辞,向关心、支持分行发展的各位来宾、广大客户、全体员工表示感谢,对分行在过去的经营管理情况做出总结,并满怀信心的对分行的未来做出展望。此次活动拉近了分行与政府、监管部门及客户之间的关系,增进了广大客户对分行的了解。

二、迎新康乐运动会

合肥分行全体员工欢聚一堂,举行迎新康乐运动(配图)。除此外,晚上大家齐聚一堂,美食间歇,欢快有趣的“你来比我来猜”、“抢椅子”、“交头接耳”、“疯狂十五问”等各种游戏,同事们情绪高涨、积极参与,现场充斥着欢快的“硝烟”。

大家庭般的温暖为每个员工拂去了工作的辛劳,带来了春风拂面般的好心情。

三、“麦霸登场,你们别抢”卡拉OK选拔赛

响应总行动员,以歌会友,得到12名重量级选手一展歌喉,百鸟争鸣,百花齐放。其中,第12位选手王璐一曲《泰坦尼



克号》主题曲让现场所有人都沉静在杰克和露丝凄美爱情故事的回亿中,她空灵优美的歌声赢得了一阵又一阵的掌声,摘得本次分行卡拉OK选拔赛的冠军头衔,个金部主管张洪波以微弱差距位居亚军。分行推荐这对金嗓子参加南商好声音决赛,王璐不负众望在决赛中夺得金奖。

四、“超越自我、共筑南洋”拓展培训

合肥分行全体员工共赴风景秀美的巢湖东庵森林公园,开展为期两天的拓展培训。

无论是叠在一起的神奇不倒,考验传达沟通的金蛇起舞,还是紧密配合的生死电网、挑战自我的纵身一跃,抑或嘻嘻哈哈测试速算和友谊的一块五毛、注重分享和协作的七巧板,无一不让大家感受到团结友爱方可抵御低温严寒和艰难任务,无一不是在欢声笑语中体会到集体的智慧和经验才是最宝贵的财富。

五、交通领域反假币宣传月

在明光路汽车站,为来往的旅客行人详细讲解新版纸币的票面特征及防伪要点,温馨提示旅客朋友及时掌握防伪知识,避免假币侵害。在车站工作人员积极有序疏导来往旅客下,新版人民币防伪要点和反假币宣

传得到了群众的广泛认可,深受群众的赞许,达到了活动预期的宣传效果。

六、全员重点合规培训

培训涵盖案防、反洗钱、消费者权益保护、网络安全、印章管理、信贷风险管理、财务管理等方面金融知识。培训中穿插现场提问和讨论,使同事们在轻松的氛围中获取知识,加深理解。培训还对总行近期举行的合规知识网络测试相关内容进行梳理,并提出考试要求,切实起到“以训带考、以考促学”的作用。



眼界走出去,财富活起来!

热烈庆祝
南洋商业银行合肥分行
成立2周年



南商(中国)借记卡多重优惠:

- 金卡于境内的跨行ATM取款转账手续费每月前10笔豁免
- 豁免短信通知月费、网上银行人民币境内汇款手续费
- 于本行和中国银行所有网点可通存通兑,交易手续费豁免
- 金卡于境外含“银联”标志的ATM机取款手续费每月前5笔豁免

24小时客服热线: 800-830-2066、400-830-2066

合肥分行贵宾尊享: 0551-6275 0930、0551-6275 0924

合 肥 分 行 地 址: 合肥市政务区怀宁路288号置地广场·悦中心2号楼(安徽省广电中心南门对面)

南商(中国)个人外币业务三重礼:

- 免收汇出汇款手续费
- 结售汇点差5折优惠
- 外币存款利率优惠



南商入微: ncchina4008302066
南洋商业银行(中国)微信公众号

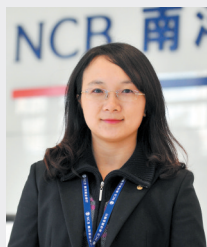
优质专业 尽展所长 我们在南商



企金部 总经理 韦路



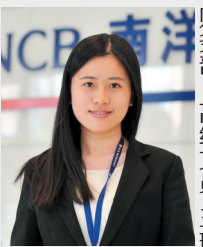
运营部 主管 李文辉



行政部 总经理 曹欢



企金部 客户经理 李吉哲



财务部 高级文员 王璐



营业部 高级文员 万如



营业部 高级文员 苏璇

以企业银行业务为重点,以跨境服务为专业,以混业大资管业务为特色,全面满足客户综合金融服务需求!新一年对南洋的一句话:澎湃金融力量,创造无限财富可能

披荆斩棘,朱雪芬行长带领我们仅用短短的5个月时间完成了分行筹建并顺利开业,创造了“南商”速度!“一年打基础,两年上台阶,三年大发展”,营运部门将持续深化运营效能提升,推进营销转型,以与香港一脉相承的“港式服务”提升客户满意度和忠诚度,从窗口维护好南商形象!新一年对南洋一句话:携手南商,扬鞭催马,创造更加美好的未来!

开业两年来,在分行管理层身先士卒下,同事们勤学苦练、乐观向上,努力把自已打造成有用“砖和瓦”;大家心往一处想,劲往一处使,实现合肥分行从无到有,茁壮成长;为绩效促、内控强的良好分行!新一年对南洋的一句话:寸草有心、努力修炼,呵护合肥分行这艘南洋商业银行的“中部之舟”扬帆远航,带领我们用自已的知识、产品、服务,满足客户的需求,驶向共同的彼岸!

作为一名职场新人,我要感谢南商给我这个展现自身价值的机会和回馈社会的平台。南商好声音丰富了工作之余的生活,为爱好的展现搭建了平台,增进了与兄弟分行的友谊,展现了南商人积极向上的风采和奋斗不止的激情。新一年对南洋的一句话:愿你拥抱辉煌,永远走在阳光路上。

作为南洋商业银行营业部的一员,在与客户沟通交流的过程中所展现的精神面貌和服务质量代表了我们对行服务的整体形象,也是客户体验我行港式服务、了解我行金融业务的平台和窗口,所以,我们有责任为客户提供更加有效、更加优质的金融服务,以十二分的热情对待客户,以十二分的热忱努力工作。新一年对南洋的一句话:我珍惜与南商共同成长的每时每刻,新年到来之际,愿我南商在新的一年里,业绩展乾坤,心往四海,业绩长虹,再创辉煌!

在营业部的第一个柜台工作,既服务于客户,也服务于前线。我一直认为这是一个很重要的岗位,是客户对我们行服务最直接的感知。代表着分行的精神面貌,展现着分行的员工士气,我时刻谨记“专业、敬业、规范、用心、细腻”的港式服务十字真言,认真接待客户,真诚微笑服务,发扬我们“源于香港、服务在心”的南商精神。新一年对南洋的一句话:你是一颗茁壮成长的小树,愿你根深蒂固,愿你枝繁叶茂,愿你硕果累累!