2015年12月29日 **星期二** 編辑 末才华 [胡版 胡義麗 ] 校对 初至

# 买来3.3万条个人信息合肥一企业被罚7万元

我省开出首张侵害消费者个人信息"罚单"

星报讯(记者 王玮伟) 去年3月15日,新消法正式实施,其中对消费者个人信息泄露有了相应的法律约束。12月28日,市场星报、安徽财经网记者获悉,日前,合肥市工商局查获了一起网络侵犯消费者个人信息案,该案涉及消费者个人信息3.3万余人次。这起案件也是新消法实施后,我省办结的首起侵害消费者个人信息案。

## 买一条个人信息仅需0.09元?

今年8月份,合肥市工商局网络监督管理局在一次专项整治活动中,发现合肥地区一企业存在侵害消费者个人信息的违法行为。经调查,该企业在6月份至9月份期间,先后24次从网络上购买消费者个人信息达3.3万余人次,共花费2800元。

据介绍,这些涉及消费者个人的重要信息,

在网络上以文件大小,按照数据 KB"贱卖",平均来算,买一条消费者个人信息仅需 0.09 元。该办案人员表示,当天,他们到达现场调查时,该企业的客户呼叫中心正在使用购买的消费者个人信息,逐个打电话推荐该公司经营业务,拓展客户。

## 企业侵害消费者个人信息,罚款7万元

记者采访得知,日前,该局已对涉案企业进行了行政处罚。根据规定,该企业因侵害消费者个人信息遭行政处罚7万元。

办案人员提醒:消费者个人信息一旦流出,通过复制、粘贴,可能被无数次转手、贩卖。因此,平日里,除非必要,消费者不把个人详细信息留给他人,以免遭受可能的不法侵犯或骚扰。任何窃取、购买、交换公民个人信息的,都是违法行为。



合肥市首家村级集体资产股份合作社——"建华股份合作社",昨日在肥东县撮镇建华社区揭牌,目前共有1132户5762名社区居民为股份合作成员。建华股份合作社,是合肥市率先依法规范实施村级集体资产股份合作制改革的试点。

记者 俞宝强/文 王恒/图

# 一对"发小"开两公司 非法吸储 4677万

星报讯(赵黎 钱小秀 记者 马冰璐)一对"发小"相互配合,先后成立两家公司,并以高息为诱饵,非法吸收公众存款 4677.5 万元。昨日,市场星报、安徽财经网记者获悉,犯罪嫌疑人李某、钱某因涉嫌非法吸收公众存款罪被合肥市瑶海区检察院提起公诉。

合肥人李某和钱某是"发小",2009年6月,两人注册成立了安徽某投资担保公司,次年6月,李某又注册成立了合肥某小额贷款公司,据了解,两家公司均由李某担任法人代表。公司成立后,两人便通过宣传单、口口相传的方式,以

2%的月利率,以个人名义向106名社会不特定对象吸收存款共计4677.5万元。

起初,两人还能正常支付利息,但到了2011年,两家公司资金断链,无法正常支付利息,不少债权人报警。之后李某选择"跑路",但两人并未停下吸储的"步伐"。

2012年,钱某变更为安徽某投资担保公司的法定代表人,但公司实际上仍由李某控制,并继续运营。后来,因公司资金链已完全断裂,两人见无法继续维持,遂一同"跑路"。去年9月,两人被警方抓获归案。



# 本报报道引起重视 **两家电玩城遭警方查外**

**星报讯(本报记者)** 昨日,市场星报、安徽财经网记者 从合肥警方获悉,本报连续重点报道的省城两家暗藏赌博 机的大型商场内的电玩城,已被警方查处,其中一家被关 停,一家赌博机将取缔。

#### 赌博机被没收,电玩城被关停

针对位于长江路上的一大型商场电玩城内暗藏赌博机,涉赌问题经本报曝光后,合肥市公安局庐阳分局立即对其进行了查处,并关停了这家电玩城。

该局治安大队相关负责人表示,在市场星报报道见报的当天中午,他们就组织警力采取了行动,当到达现场时,发现所有的赌博机都已不见,经搜查,后来在电玩城内一非常隐蔽的地方找到,赌博机被用布遮盖着。

"根据相关规定,我们没收了这些赌博机,并对该电玩城进行了关停,目前相关负责人也正在接受调查。"该负责人表示,该电玩城曾经已被处理过一次。

#### 赌博机性质已确定,将依法取缔

针对本报曝光的芜湖路上一家大型商场室内步行街暗藏赌博机的电玩城,包河区公安分局治安大队相关负责人表示,针对本报报道,局领导非常重视,并组织了警力先进行了暗访。

"根据暗访情况,该电玩城内确实存在六台退币的游戏机,只给退币不给换钱,但根据积分可以兑换东西。我们也找到了电玩城的负责人进行了问话,其表示电玩城是全国连锁,商场配套的,不涉及赌博。"该负责人表示。

昨日下午,该负责人再次联系记者,并表示,根据市局 法制部门认定和开会研究,已认定该电玩城内的退币游戏 机为赌博机,根据这一情况,他们将联合辖区派出所,依法 对这些赌博机进行取缔。

# 男子行窃遇便衣 逃跑干余米后累瘫

**星报讯(记者 祁琳)** 昨日早晨7点半左右,合肥杏花派出所民警陶友明路过蒙城路边的白水坝站台边时,突然听到一女子大喊"抓小偷",随后一个穿着白色衣服的男子从他面前跑过,职业习惯让陶警官立马判断出来,白衣男子是偷东西之人。

此时正值上班高峰期,车多人多,"当时这个男子朝着蒙城路西边跑去,估计是想跑进超市,趁乱逃走,但太早超市还没开门,他就顺着北一环往西边跑。"在跑到北一环与颍上路交口附近一加油站边,筋疲力尽的白衣男子已经瘫倒,陶警官将其控制住,并在其口袋中找到了女子被偷的手机。目前该男子已被移交到庐阳区刑警一队调查处理。

# 合肥旭辉永升物业:用心见专业细节见品质一致敬冬天里的永升物业人

合肥天气已正式入冬,每当我们回家享受家庭的幸福温暖时,有一群人还在自己的岗位上默默付出,其中就包含来自永升物业里每一个小角色,他们的工作看似简单平常甚至太过微小,却有着冬日里的别样温暖。

永升物业一直坚持以客户为导向,致力于让业主放心、生活起来安心、享受服务的贴心……坚持以100分的努力换业主的10分满意。正是如此严格的要求,永升物业全集团在第三方盖洛普调查中,才可获得96分高分的满意度,合肥公司更是连续两年获得96、97分的高分,占据行业前端。

## 用心服务 从点滴做起

入冬以来,永升物业合肥公司针对特殊季节特性,为了归家业主在管小区将单元门把手进行了绒布包裹,暖暖的贴心之举也为园区增加些许喜气氛围;除此之外,在前台贴心的放置了护手霜,大件快递提供预约送达服务,让业主从细节感受用心、贴心的服务。

## 感动服务 贴心关怀

除了在小事上用心,永升物业更是惯性坚持为园区设施设备提前检查和保养,确保安全过冬,针对业主进行空调过滤网进行清洗、室内环境测评、进户门安全检查等活动。为园区所有的树木穿上"防护服",让树木也能过一个健康的冬季;将业主家门前的地垫进行集中清洗,创造干净、整洁的居住环境。让业主生活放心、安心、开心。

特殊天气、特殊群体、特殊情况做好全方位保障, 雨天为业主打伞,为手提重物的业主主动提供帮助、夜 间护送独行回家的业主。

## 行业标杆 客户至上

2015年12月9日,从全球著名咨询公司盖洛普传来喜讯:2015年永升物业服务总体满意度得分96分,较2014年94分提升两分,再创历史新高!

此次调查深入到永升物业在管的9个地区分公司, 采用随机抽取的方式,在3410份的调查样本中总结而 出,有超过96%的业主对永升物业表示满意,其中上 海、苏州、合肥、天津、镇江、重庆分公司的客户满意度 均超过95%,达到行业标杆企业水平。



自2012年集团物业管理部成立以来,永升物业客户满意度逐年跳跃式提升:2012年为73分,2013年为85分,2014年为94分,2015年96分。2014~2015连续两年超过90分的高满意度与永升物业坚持不懈地做好基础物业工作,并紧密围绕客户需求,提供高于业主期望值的服务密不可分。