

向这些不合理说“NO”

□ 邹传科

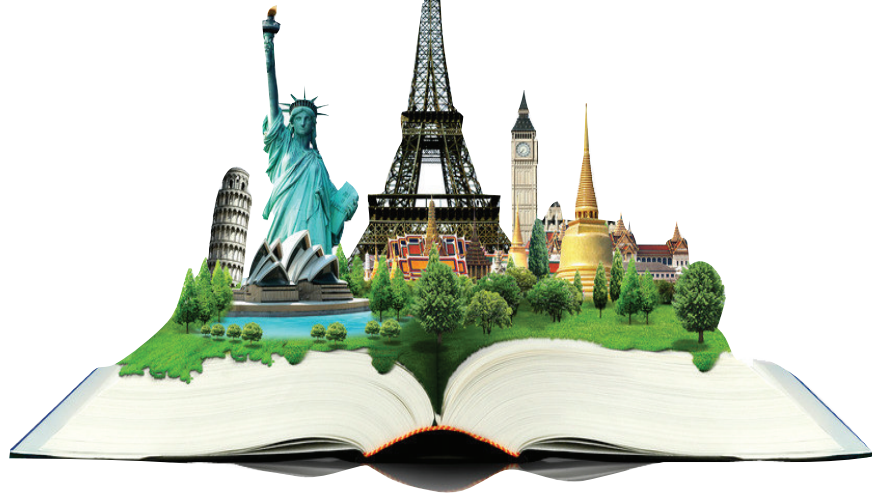
外出旅行本该是件开心的事情,可是,一不小心掉入欺诈陷阱之中,不但心情变糟,还会遭遇钱财损失甚至威胁人身安全。“3·15”消费者权益日,让我们擦亮眼睛,向这些不合理说“NO”。

景区:
进景区先买观光车票,合理?

案例一:消费者赴西溪湿地景区旅游,希望能够进入东、西区景点游玩,工作人员称买全价票可以互通,但消费者走了几个小时都找不到东区通往西区的路,不是在修路,就是死胡同。

案例二:2015年4月我们五个大人,四个儿童去河南林州王相岩旅游,到达后购买门票时被告知王相岩和桃花谷两个景区,包括观光车费必须打包购买,成人票为160元,儿童票110元。没办法我们只能购买了五个成人票和三个儿童票,共计1130元。

应对策略:部分景区违规涨价、擅自设立收费项目、门票捆绑销售等均属于价格违法行为,如景区观光车票与景区门票捆绑销售违反消费自愿原则,消费者遇到此类情况均可保留证据进行投诉。



酒店:订节假日酒店总临时有变动

案例一:消费者预订国庆节酒店,预订后的17天被告知酒店已经满房,无法入住。因已到十一黄金周,酒店全面涨价且预订困难,故进行投诉。

案例二:消费者通过携程预订酒店,付款成功后未能收到确认短信,再次登录产品也发现酒店价格已经下调,消费者认为携程抬高房价,并发布虚假诱导信息,导致其高价下单。

机票:虚假机票害人不浅

案例一:消费者在某网站购买机票,当天显示出票成功,票价为5339元一张。出行前打电话给航空公司改签机票,却被告知机票订单和消费者信息不相符,所以无法改签。

案例二:消费者通过携程旅行网预订机票成功后,收到错误的机票号码,于是对

应对策略:1、消费者预订酒店时,应看清协议条款,是否存在强制性的、不公平的、限制或排除消费者权利的条款等。消费者支付下单后就与酒店产生了合同关系,如酒店违约,必须按照合同承担相应的责任。同时,订房网站属于第三方平台,根据消法,也必须承担连带责任。2、如果在消费过程中遇到问题注意保留证据,如预订截图、支付短信等。

机票的准确性和真实性产生怀疑。携程客服表示也没有查询到正确的机票号码。航空公司也表示没有此号码,消费者认为携程旅行网虚拟编号欺骗消费者。

应对策略:购买机票后及时与机票代理商、航空公司核实机票出行时间、出行人等信息,发现问题及时处理。

导游:
“诱购+不管退货”一条龙服务

案例:消费者在导游一路上劝说下,在云南购买了一个标价为2380元的大师保健杯。回到家之后,消费者发现银杯价格偏高,不值2380元,但商家拒绝退货。

应对策略:导游诱导购物,可以被称为旅游业内久治不愈的潜规则。游客在选择正规旅行社的同时,不报低价团,如果不小心参加了低价团,对导游诱购做到不听、不买,不被商家忽悠,可以最大程度的减少自己的损失。

旅行社:
同团不同价,怎么办?

案例:消费者称旅行团中,自己的团费比其他人高460元。消费者在某网上订购产品时,团费价格并不贵,但随后旅行社要求消费者补交境外税费和境外导游小费,但同团的其他旅行者并未交纳这两笔费用。

应对策略:选择正规、信誉好的旅行社是规避此类问题的主要方式。其次,当旅行社提出收费项目时,消费者应主动了解相关信息,如需要交纳的费用是什么,包括哪些项目等,如遇到不合理收费,应增加维权意识,主动向相关部门投诉。



省内

1日游3月19/26日 皖西大裂谷花海迷宫138元 | 皖西大裂谷高寨128元
宏村、紫霞山庄、蜀源、灵山赏花2日游3月19日 199元
石台牯牛降、蓬莱仙洞、醉山野黄崖大峡谷2日游3月19日 198元

省外

江西婺源十里花海、景德镇皇窑、三溪大峡谷2日游3月22/29日 88元
江西庐山温泉、东林大佛、三叠泉瀑布豪华五星2日游3月19/26日 99元
乐游北京故宫、恭王府、长城、定陵单飞单高4日游3月25日 1590元
海南玩海部落(三亚进出)双飞5日游天天发 2900元
昆明版纳打洛傣乡行三飞6日游 每周1/3/5 2650元起
成都九寨沟峨眉山双动9日游3月18/28/29、4月6日 1600元起
专列 云贵湘一线三发大型旅游专列15日游4月9日 2980元
游遍南中国香港、澳门、广西专列10日游4月20日 2080元

境外

2016 邮轮年 歌诗达赛琳娜号(济州+福冈)5日游4月14日 1799元起
歌诗达幸运号(济州+福冈)6日游5月8日、6月5日 1999元起
曼谷芭提雅+普吉岛9日游(全程五星酒店0自费)4月26日 3980元
台湾【宴遇宝岛】好惠游4月20/30日 3380元
【金彩绝伦】好享游(纯玩)4月23日 4880元
日本赏樱6日4月6/13/20/27日 5399元起
塞班岛一地5/6日 7850元起
提前报名:7天立减200元,14天立减400元,21天立减600元,45天立减1000元!
德法意瑞双堡11日(法兰克福进罗马出)5月30日 11900元
澳大利亚墨尔本全景8日4月2/5/9/12/16/19/23/26/30日 6999元
斯里兰卡【邂逅锡兰】6日(中国东方航空,合肥起止)4月12/26日5999元起



扫码关注,获得更多旅行资讯!

九华山国家森林公园

九子岩景区

门票

免费送

领票热线:
18255161996

安徽好之旅国际旅行社
招商加盟热线:62651872/18788875253

客服热线:400-8888-580
官方网站:www.ahhzl.com

体验中心 62697261 长江路店62670222 花园街店62661000 财富广场店65535088 大钟楼店62631919 大西门店 62824433
金寨路店62826667 芜湖路店 62629572 肥西店67160811 政务区店 63536087 安居苑店65583545 会奖中心62635517



氧吧里的千年古村——祁门历溪
华东最长原始峡谷——牯牛降通顶大峡谷



咨询电话:62837961

景区电话:0559-4572908 网址: http://www.gnjlx.cn

自驾车

——祁门历溪风景区、原始大峡谷
您露营、登山、体验、品茶的最佳去处

合肥—历溪自驾游路线

合肥金寨路高速入口——安庆(合安高速)——东至(安景高速)——江西浮梁
经公桥下高速——祁门大北埠左拐——
历溪风景区(全程用时四小时左右)

以上出境线路均为南京海外代理