

医治医院拒收病人不能只靠罚

□ 张立美

12日,首都之窗公布了《北京市卫生计生行政处罚裁量规则》和《北京市卫生计生行政处罚裁量细则》,并已从今年1月1日起实施,明确以下情况发生时,如造成传染病传播、流行或其他严重后果,可吊销医疗机构执业许可证和有关医疗卫生人员执业证书。主要包括医院以费用为由拒收病人、医师利用职务之便牟取不正当利益、疫苗接种单位擅自进行群体性预防接种等。(7月14日《京华时报》)

救死扶伤,这是医院、医生的天职。不管是因为患者没有经济能力支付医疗费用,还是其他原因,医院、医生拒收病人,实质上就是见死不救,显然有违天职和医德要求,这是社会的基本共识。从这个角度说,对于医院、医生拒收病人行为,给予处罚,无可厚非。但是,仅仅依靠处罚是不是就能医治好医院、医生拒收病人现象,这恐怕未必。

实际上针对医院、医生拒收病人问题,各级卫生主管部门相继出台了处罚措施,但仍然没有从根本上消除医院、医生拒收病人现象。究其根源,就在于卫生主管部门没有对症下药,把处罚当成了唯一的灵丹妙药,把拒收病人的所有责任归咎于医院、医生。事实上医院、医生拒收病人,说到底主要存在两大顾虑和担忧。

一方面,对于没有医疗费用的病人,医院、医生先予以收治,固然符合医德要求和社会期许。但如果事后病人赖账,拒不支付医药费用,让医院来买单,这对于医院而言,就是一笔沉重的经济负担。更何况各地医保机构对医院每年都设置了医保报销上限,医院、医生按照医德要求,凡是病人都收治,结果可能需要自己为患者承担医药费,这就毫无道理可言了。另一方面,以现在的医疗科学水平,并不是什么疾病都能治好,这是常识。在医患关系本来就比较紧张的当下,当医院、医生面对自己毫无把握甚至是压根就没法治病的病患,收治就意味着病人死在医院,这可能会引起医疗纠纷,医院、医生的好心医治可能为自己招来医闹、声誉受损、赔偿钱财等。这对于医院、医生而言,显然得不偿失。

可以说,只要这种局面不改变,就决定了医院、医生不敢轻易收治所有病人。即便拒收病人会被卫生主管部门处罚,医院、医生也宁可冒险拒收那些不敢轻易收治的病人,而不是“一刀切”地收治病患。

可见,要彻底医治医院、医生拒收病人这一医疗疾病,除了依靠处罚手段之外,关键是要对症下药,真正打消医院、医生心中的担忧和顾虑。

非常道 | FEI CHANG DAO

国科大校长寄语毕业生:
对国家对人类保持乐观

昨日上午,中国科学院大学(简称国科大)举行2016年度学位授予仪式。中国科学院副院长、国科大校长丁仲礼院士在致辞中,向在场的上万名毕业生提出:希望同学们“永远保持对人生、对社会、对国家、对人类的乐观情绪”。

丁仲礼说,多年来,大家听到很多对社会的负面评价,比如老人跌倒不敢去扶、道德全面滑坡等等,的确不能否认,在一个快速变化的社会中,存在着太多不尽如人意的地方。

“但我们要清醒地认识到,这些决不会是我们社会变化的长期趋势,中华民族人心向善的传统并没有改变。”此前两年,丁仲礼都引用李白的诗句为毕业生“壮行”。而在今年的学位授予仪式上,他则用《汉书》中“礼失求诸野”的道理提示大家,要“带着一颗明净、乐观的心走出学校大门”。

微声音 | WEI SHENG YIN

婚姻关系6大禁忌

①计较过去:包括为伴侣过去的恋爱关系吃醋,记恨以前的争吵等;②把沉默当武器:沉默是致命武器;③批评、谴责、抱怨、猜忌:夫妻关系中的消极行为;④遇冲突找外人支持:并不利于夫妻沟通;⑤占有欲太强:让对方感到不被尊重;⑥为琐事争吵:让双方越来越心寒。

@人民日报

时事乱炖 | SHI SHI LUAN DUN

订餐平台监管应秉持“家法从严”

□ 罗志华

6月23日,刘先生(化名)使用“饿了么”软件订餐,因为商家送货延误给出差评,两天后店主找到刘先生,持菜刀上门将其砍伤,致其右手大拇指等处缝了19针。“事后饿了么公司对商家进行了处罚,关闭了其网上支付功能,但用户仍可以选择货到付款,而该功能关闭一周之后又开了。”用户指责饿了么公司不作为。对此,饿了么公司声称,案件性质为打架斗殴,微博上有关“饿了么为商家撑腰”等言论不实。(7月14日《北京青年报》)

从“饿了么”处理这起事件的过程可以看出,他们所站的立场出现了偏差。警察将案件性质定为打架斗殴,当然有他们的理由。姑且不论这一定性是否恰当,但可以肯定的是,警方是站在一个公平的中间立场上,根据客观事实所作出的判断。但饿了么公司与警方的身份截然不同,饿了么公司不是“裁判员”,而是相关利益方,因此不能像警察一样看待和处理此事。

具体而言,警方所认定的打架斗殴,在饿了么公司眼中,就不应该是打架斗殴,饿了么公司更应该看到商家的服务不周、对待网评的态度不端正、与顾客“互殴”缺乏理性等。商业的角度不应直接照搬司法的角度,譬如在一家商场里,若商场员工与顾客打架,警方是可以不考虑商业和商场管理等因素,仅以两个平等公民的身份来认定两者的打架性质的。但商场不应这么认为,顾客是上帝,在管理上两者不能平等,必须重顾客而轻员工,应以商业管理而非追求司法公平的角度,来从严要求员工。

近年来,包括“饿了么”在内的订餐平台发展迅猛,与之相随的,是各种管理乱象频出,既增加了食品安全隐患,又损害了消费者权益。个中原因,与订餐平台的行业规则不严格不具体、管理较松散有关。此次事件再次证明,惟有“家法从严”,订餐平台方能约束好麾下员工及商户的行为,为顾客提供更加安全的食品和更为优质的服务,而一旦出现冒犯顾客现象,即使警察认定责任各半,订餐平台也应以更强的自律性,对商户给予更具威慑力的行业处罚。



得罪不起 王恒/漫画

空调
制冷节

24小时
急速安装

7.15-7.17

燃情苏宁
一起狂欢

苏宁易购
suning.com

美的10升恒温燃气热水器一款
¥899

美的215升三门冰箱一款
¥1149

美的遥控空调扇一款
¥399

VIVO X7 新品发售
¥2498

华硕i5处理器笔记本一款
¥3099

1P定速挂机
¥1499

2P定速柜机
¥2899

715 超级团购会

员工亲友
合作伙伴
VIP会员
异业联盟

大牌特惠 one

海尔品牌日
60家门店同时在线直播
门店共享厂价

套购两类以上海尔产品
最高优惠1000元

大1匹变频空调2299元 三门风冷冰箱2999元
滚筒洗衣机1799元 32吋彩电899元 智能热水器999元

大牌特惠 TWO

海信彩电超级购
购海信彩电指定产品 送企鹏院线VIP季卡 高清大片免费看

海信48吋智能超高清电视一款
¥2499

海信55吋智能超高清电视一款
¥3599

扫二维码
扫一扫 关注“安徽苏宁”
特惠每日掌上享

四端融合 购物无界

全品类汇聚 | 多渠道融合 | 全方位服务 | 全会员专享