

中国联通董事长王晓初 在安徽调研指导慰问



7月21-22日，中国联通王晓初董事长、姜正新副总经理等一行在安徽调研指导慰问。

21日早晨，董事长即出发前往合肥市肥东县长临河镇罗家疃实地查看汛情及抗洪抢险保通信的情况，详细询问了基站受灾程度和通信保障情况，并与相关人员分析后续水情变化。在看到联通抢修人员正使用冲锋舟运送发电物资时，董事长还走上前去与抢修人员亲切握手，向他们表示慰问，并通过他们向安徽联通抗洪抢险一线员工和受灾家庭带来集团公司工会专门划拨的10万元抗洪抢险慰问金。

随后，董事长一行来到马鞍山路营业厅，查看了终端销售区、业务受理区、异业合作区、VIP俱乐部以及智慧沃家体验区，并向店长详细了解营业厅运营情况。在业务受理区，董事长与前台人员亲切交流，询问营业受理各项系统使用情况；在智慧沃家体验区，董事长一行观看了智慧家庭和IPTV的业务演示，并要求省市分公司要进一步丰富IPTV频道数量和播出内容。

在调研了营业厅之后，董事长一行与市分公司经营一线员工代表进行座谈，并就渠道产能提升、老用户维系、宽带业务发展、自有厅“走出去”营销、校园市场拓展等问题与基层代表进行深入交流。

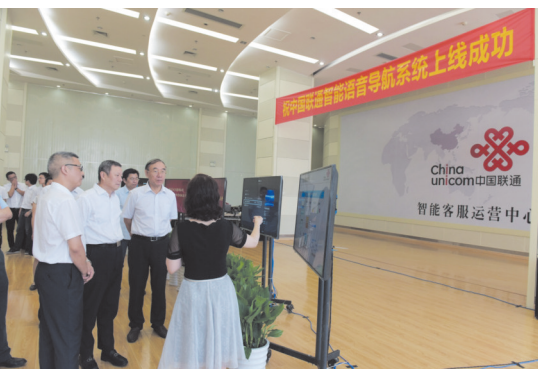


21日下午，董事长一行来到安徽联通行业应用展厅。现场讲演人员详细汇报和展示了安徽联通近年来在集团行业领域取得突破的多项平台和应用，包括10万用户级的标杆性行业应用—沃农系列“农机通”平台、安徽工程建设监管平台、智慧旅游“沃看景摄”平台、社区网格化管理系统、平安城市监控平台和融合信息通信平台等六大行业应用项目。董事



长饶有兴趣地听取各应用平台的介绍，询问了相关具体数字，并对这些成果表示肯定。在“融合信息通信平台”展区，董事长深入了解了平台的设计理念、功能和应用情况等信息，并体验了“融合通信”APP的短信政务通、语音广播、电话会议、E信等功能，详细询问了平台用户数、活跃度等情况。董事长希望安徽省分公司根据用户经常使用的功能，对“融合信息通信平台”和“融合通信”APP进行优化，打造用户喜欢的应用。

22日上午，董事长一行来到位于合肥滨湖区的联通智能客服运营中心，现场观看了业务演示并就系统、运营等情况进行多次提问，对智能客服有效降低人工坐席工作量的探索创新给予了充分肯定。董事长还就下一步工作提出三点希望：一是希望持续深化业务运营，聚焦客户感知，将智能语音系统打造成为联通客户喜闻乐见的、独特的服务渠道；二是希望进一步提升业务迭代能力和效率，注重人工高频



话务量分流效果，发挥智能语音系统在服务渠道中的积极作用；三是希望结合智能语音的技术优势，进一步拓展服务范围，提升平台价值，为公司聚焦战略的全面实施和降本增效做出贡献。

在安徽调研期间，董事长一行还听取了安徽省分公司刘运尧总经理关于整体工作情况的汇报。董事长肯定了安徽省分公司在落实集团公司聚焦战略、将全省16个本地网分为五类进行分类聚焦和分类指导、与电信的深度合作和与广电有线宽带的合作拉动移动业务发展、在“融合信息通信平台”等创新产品、在激发团队活力、基础业务、网络建设和网络质量、客户服务等方面所取得的成绩，特别是基层一线干劲十足、信心满满，并对安徽省分公司全体干部职工在抗洪救灾中取得的可歌可泣的事迹和人物表示问候。

董事长指出，在看到成绩的同时，更要充分认识到发展中面临的严峻形势和工作中存在的问题，正视困难，积极解决问题，贯彻执行好集团公司聚焦战略，增强信心，加快发展。董事长表示，安徽省分公司已经开始趋势向好，对分公司的发展充满信心，坚定地相信在刘运尧总经理为班长的领导班子带领下实现更快的发展。

就下一步工作，董事长强调：一是要深刻理解行业的发展形势，全面贯彻执行好集团公司聚焦战略。董事长指出，根据全球行业发展趋势，今明两年全国行业收入增长的核心来自于移动，移动来自于流量，流量来自于4G。要紧抓4G流量窗口的红利期，践行“一切为了市场、一切为了客户、一切为了一线”，充分发挥南方公司“小而活”的优势，聚焦4G和集客市场，细分市场颗粒，集中一点，主动出击，灵活求变，千方百计做大收入规模。二是树立信心，全力以赴抓好发展。要解放思想、聚焦重点，对标行业和先进，补齐短板，增强信心，迎头赶上，加快自有2G、3G用户转4G，加快融合业务发展，加快创新业务拉动，加快中小企业信息化推广，落实好视频业务带动移动发展策略，加快发展步伐，重塑联通4G在消费者心目中的业务优势和品牌形象。三是因地制宜，加快体制机制改革。集团公司将进一步加快简政放权，加快人力资源改革，不断激发基层责任单元活力。要自如地把握好集约与分散、搞活的领域，分不同的领域、不同的业务、不同的管理内容，分类进行集约管理和简政放权，基础业务领域的经营发展、装机维护等要尽量权力下放、搞活机制；创新业务和网络系统类的维护要集中高效，创新要集约高效。四是切实增强风险防范意识，积极做好抗洪救灾工作。要强化未雨绸缪，加强预案演练，提升应急能力；要做好物资调配和及时转移安置工作；要准确把握时机，及时抢通通讯设施，确保员工人身安全；要关心关爱受灾员工的工作生活，发扬集体主义和团队精神，体现“联通一家人”。



集团公司综合部孙建军总经理、投资管理部南新生总经理、集团客户事业部谢国庆总经理、运行维护部沈洪波总经理、安徽省分公司刘运尧总经理陪同调研慰问。