

第四届“安徽省十大服务行业居民满意度调查” 成果公示

由安徽省情研究会、安徽社会发展调查研究中心主办的第四届“安徽省十大服务行业居民满意度调查”活动，自2016年4月份开始，历时6个多月，覆盖全省16个市，对供电、银行、保险、通讯、商贸、交通、医疗、供水、供油、餐饮十大服务行业进行了调查。此次调查采取问卷调查、网络调查和专家评审相结合的方式。在对样本城市发放的32000份问卷中，共收到有效问卷28918份，网络调查共有近百万人(次)参与了投票。现将调查成果公示如下：

一、安徽省十大服务行业综合排名

1、供水业 2、银行业 3、医疗业 4、保险业 5、交通业 6、供电业 7、餐饮业 8、供油业 9、商贸业 10、通讯业

二、安徽省十大服务行业居民最满意城市(前五名)

1、芜湖 2、宿州 3、合肥 4、安庆 5、蚌埠

三、安徽省十大服务行业居民最满意单位(金口碑奖)

安徽省儿童医院

四、安徽省十大服务行业单行业第一单位名称

供水业:宿州市供水股份有限公司
银行业:徽商银行股份有限公司
医疗业:安徽省儿童医院
保险业:中国人寿保险股份有限公司安徽省分公司
交通业:安徽省交通控股集团有限公司(高速公路)
供电业:国网安徽省电力公司合肥供电公司
餐饮业:安徽老乡鸡餐饮有限公司
供油业:中国石油天然气股份有限公司安徽销售分公司
商贸业:合肥百货大楼集团股份有限公司
通讯业:中国移动通信集团安徽有限公司

五、安徽省“十佳服务优秀企业”(排名不分先后)

中国工商银行安徽省分行
安徽医科大学第一附属医院
中国人民人寿保险股份有限公司安徽省分公司
芜湖华衍水务有限公司
国网安徽省电力公司安庆供电公司
宿州市公共交通有限公司
马鞍山八佰伴购物广场
芜湖耿福兴餐饮管理有限公司
中国石油化工股份有限公司安徽蚌埠石油分公司
中国电信合肥分公司

六、最佳服务单项企业(排名不分先后)

最佳服务质量企业:
徽商银行安庆分行
最佳服务态度企业:
中国人寿财产保险股份有限公司安徽省分公司
最佳服务环境企业:
九江银行合肥分行
最佳服务诚信企业:
中国人寿保险股份有限公司安徽省分公司
最佳服务创新企业:
中国建设银行安徽省分行

七、最佳服务特别企业(排名不分先后)

居民最满意寿险公司:
中国人寿保险股份有限公司安徽省分公司
居民最满意财险公司:
中国平安财产保险股份有限公司安徽分公司
居民最满意民营医院:
芜湖昭美眼科医院



主办:安徽省情研究会
承办:安徽社会发展调查研究中心