

甘做师生的服务员、学校的好管家

安徽三联学院总务处精细化管理获得各方赞誉

总务处，顾名思义总领事务处，事无巨细，“多、忙、繁、杂”和经常加班加点，构成了其日常工作的全部。然而却有这样一所高校的总务处，连续10年间，没有发生一起安全生产操作事故和玩忽职守事件；没有发生一起重大安全交通责任事故；没有发生一起医疗责任事故；没有发生一起食物中毒事故；没有发生一起群体性事件；没有发生一起治安、火灾事件……他们用自己的实际行动诠释了自信、自强的精神，在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩。那么，他们为什么能够取得如此骄人的成绩？又有哪些用心良苦的绝招？带着这些疑问，本报记者近日走进了这所高校。

■ 记者 邹传科

树立以生为本思想获赞誉

一个优美怡人的校园环境，有助于陶冶学生的情操，培养学生的责任感和集体感等美德；而良好的后勤保障设施和规范的管理制度，有助于学生生理和心理的健康发展。三联学院总务处发挥参谋助手、统筹协调、后勤保障职能作用，贴身为师生服务，受到了全校师生的赞誉。

据介绍，自建校以来，三联学院投入巨资，由总务处牵头组织实施，先后对学生1.2.3.4.5号等楼、老食堂进行全面改造；新增1000㎡晒衣场，满足学生晒衣需求。对教学用房大面积装修改造，满足教学需求。2015年暑假对全院学生宿舍全部安装开水器，空调等进房间，方便学生。为扩大服务功能，今年学校还投资新建了快递服务中心，大型超市等项目，满足学生的各种需求。树立以生为本思想，得到广大师生的认可和称赞。

而为了保证每位同学在生病时得到及时治疗，总务处还和安医第二附属医院签订24小时就医绿色通道，先住院看病、后办理有关手续，第一时间保护性命。

功夫用在细微处，成绩显著

2010年暑假，学院总务处组织人员对该校老式锅炉进行彻底改造，改成天然气供热，仅一项每年为学院节约成本35万，受到市有关部门奖励8万元。

此外，原开水房、浴池由校方负责，总务处通过社会化经营模式改革，每年为学院节约费用15万元。而一期宿舍建设中，使用的都是老式灯管，2010年开始，总务处分期分批进行改造，通过更换节能灯泡每年为学院节约电费上万元。

食堂服务受到学生家长一致好评

学院食堂受到当地卫生部门多次表扬，兄弟院校几十次前来参观学习。由上级部门组织全省十四个市级领导到校实地考察、观摩，对经营模式、价格、花色品种给予了高度评价，目前食堂坚持每天供应免费汤、1元以下低价菜，确保每一位贫困生吃饱。学生满

意度逐年提高，认可度同步上升。在新生报到期间、军训期间，设立专供窗口，受到家长一致好评。

开创民办教育后勤保障工作先河

辛勤的付出也换来了累累的硕果。总务处和后勤党支部合署办公，党政班子齐抓共管，团结合作，整个集体人人爱岗敬业、进取向上。几年来，王家平、邵长路等同志多次获得集团、学院先进个人、优秀共产党员、优秀党务工作者称号。总务处2011年、2014年获得“创建平安校园先进集体”、“处室先进集体”等荣誉称号。整个团队中形成“一人有困难、大家齐帮忙”互助精神，充分反映人情、亲情处处可见，得到了职工信赖。在师生心目当中，树立了良好公众形象。2014年总务处还荣获安徽省总工会授予“工人先锋号”先进集体，在全省108所高校中，仅有三联学院一所获此殊荣，开创民办教育后勤保障工作先河。



合肥市五一小学在世界粮食日之际，创意美术社团开展了“五谷杂粮拼图画”主题社团活动；让学生了解粮食除了食用以外的更多价值，养成平日节约粮食的意识。

■ 黄楠 王帆

新东方
XDF.CN

留学考试

中国銀行
BANK OF CHINA

IELTS
CHINA TOUR
2016 新东方
雅思中国行

雅思考试与海外留学高峰论坛

缔造雅思培训行业标准 引领雅思学习发展方向

时间：2016年10月29日(周六)14:00

地点：合肥万达威斯汀酒店三层宴会厅

活动六大亮点：

- 中学生和大学生专场，为不同年龄段的留学提供个性化一站式解决方案；
- 中学生和大学生留学大数据发布，揭示2017年的留学新趋势和注意点；
- 合肥本地各年龄段学生的成功案例经验分享，有效指导留学家庭的准备工作；
- 学员家长，一线老师现身说法，从不同角度，提前规划和解决问题；
- 现场个人综合测评，帮助梳理合理的留学目标，预算，时间轴及职业规划；
- 到场礼包，现场抽奖，100%中奖，及本年度最大力度课程费用减免优惠。

奖品：kindle电子阅读器，拍立得照相机，时尚烤箱，小米旅行箱，健康食物料理机，合肥万达主题公园门票，无印良品优质文具，俞敏洪老师书籍，万达观影券，星巴克咖啡券等奖品

预约方式：发送“中国行+学校+姓名”至 135-1566-1312