

乘客持票过闸机后2小时内必须出来

合肥市交通运输局解读《合肥市城市轨道交通乘客守则(草案)》正在制定相关办法,对站内饮食等违规行为处以50~200元罚款

“地铁车厢内不给吃东西我们可以理解,为啥车站里也不能吃东西?”“乘客守则规定了那么多条,乘客不遵守怎么办?谁来监管?”……《合肥市城市轨道交通乘客守则》(征求意见稿)自发布以来,引发了市民及网友的热议。11月15日,合肥市交通运输局、合肥市轨道公司就《守则》中的乘客超时超程乘车、携带儿童乘车、无票和持过期车票乘车等规定作出了解释。 ■ 记者 祝亮

《守则》共有42款,12月20日起实施

据悉,合肥市轨道1号线将于12月份通车,为加强轨道交通的运营管理,营造安全、和谐的乘车环境,保障广大乘客的切身利益,依据相关法律法规规定,制定了《合肥市城市轨道交通乘客守则》。目前《守则》已在市交通运输局、市轨道交通有限公司门户网站上公示,征求社会各界意见。《守则》将于12月20日起实施。

《守则》共有14条42款,其中第二条规定了应遵守《守则》人员的范围;第三条至第四条明确了乘客安检事项及乘车禁止携带的物品,例如禁止携带易燃易爆品、活禽畜、管制刀具等影响行车安全及乘客乘车的物品;第五条为票务管理,对乘客超时超程乘车、携带儿童乘车,无票和持过期车票乘车等行为作出了具体规定;第六条至第八条为乘客乘车规则,规定了乘客在车厢内、车站及站内周边应予禁止的行为,例如在轨道交通设施设备上涂写、刻画,在车厢内大声喧哗、乱扔垃圾等不文明行为;第九条至第十四条规定了其他事项。

当今儿童发育快 所以免费身高放宽10厘米

《守则》规定:“一名成年购票乘客可免费携带一名身高1.3米以下(含1.3米)的儿童乘车,超过一名的,须按超过人数购票。”

“那么,我是一位双胞胎妈妈,带着两个孩子乘坐地铁出行,是否可以只买一张成人票?”针对关于携带超过1名1.3米以下儿童需购票的问题,有市民认为是不是可以就双胞胎情况更加人性化点。

对此,合肥市交通局客运管理处处长马军表示,只允许一名成年购票乘客免费携带一个孩子,主要是出于安全方面的考虑,在人多拥挤的情况下,一名成年人携带多名儿童乘车既不方便,也存在安全隐患。

不过,《守则》人性化的是,目前,我国大多数城市对免费乘坐地铁的儿童身高标准限制在1.2米(含)以下,而合肥将免费乘坐的身高门槛放宽至1.3米以下,“这主要考虑到目前儿童成长发育较快。”

车站禁止饮食主要是担心吸引老鼠

“1号线开通后,上班族会是乘坐地铁的主力军,为了赶时间,早餐都是带着在路上吃的。”意见稿公布后,不少上班族对禁止饮食的规定提出了意见。

对此,合肥市交通局客运管理处处长马军表示,在车站和车厢内饮食可能出现异味,影响其他乘客;同时,遗落的食物残渣易吸引老鼠,老鼠可能撕咬线缆等设施,引发行车事故。

那么如何界定在车站禁止饮食呢?“我们倡导不将食物和水等饮品带入地铁站,如果带进去了,是不允许饮食的。”马军表示,禁止地铁车厢内和站内饮食是国际上通行的惯例。

乘客持票过闸机后120分钟内必须出来

关于站内超时的规定,《守则》规定:“乘客持票通过闸机进入付费区后,应在规定的时间内通过闸机离开付费



1.3米



一名成年购票乘客可免费携带一名身高1.3米以下(含1.3米)的儿童乘车,超过一名的,须按超过人数购票。

禁止饮食

在车站和车厢内饮食可能出现异味,影响其他乘客;遗落的食物残渣易吸引老鼠,老鼠可能撕咬线缆等设施引发行车事故



乘客持票过闸机后120分钟内必须出来

禁止携带重量超过30千克、外部尺寸长宽高之和超过1.8米或者体积超过0.15立方米的物品乘车



对违规行为处50~200元罚款

区》中规定的条款不仅仅是倡导性的,还具有普遍的强制约束力,违反《守则》规定要承担相应的法律责任。

那么,如何确保《守则》落实到位和进行监管呢?据透露,合肥市正在着手制定该城市轨道交通管理办法,拟通过地方立法来推动《守则》条款的执行力,并计划运用罚款的手段进行法律责任的约束。根据目前的初步意向,罚款的额度在50元~200元之间。

“30公斤物品,谁带着出行不累?不笨重?”

关于禁止携带超重超宽物品乘车的问题,《守则》规定禁止携带重量超过30千克、外部尺寸长宽高之和超过1.8米或者体积超过0.15立方米的物品乘车,主要是考虑携带较大体积物品乘车占用车厢面积过大,影响其他乘客乘车,尤其是在高峰期;而携带超过30公斤的物品乘车乘客上下车将较为困难、行动缓慢,可能出现踩踏、摔伤等问题,影响其他乘客乘车。

“其实大家可以想想,30公斤东西得有多重,正常人带着30公斤的物品出门,那是有多么麻烦和不便。”

换乘补票,哪条线长就按哪条线全款计算

持有效票乘车是一名市民应具备的基本诚信,意见稿对无票或持过期票乘车人员也进行了加收票款的处罚。据悉,此类做法参照了合肥周边城市如南京等。

《守则》规定:“无票乘车或持过期车票乘车的,应按出闸线网最高单程票价补交票款,并按照应补票款的5倍加收票款。”

例如,一名乘客乘坐1号线,购买了从合肥火车站至大东门站区间的车票,然后换乘2号线至科学大道。按规定,该名乘客需要按照2号线最高单程票价补交票款,此外还要按照应补票款(大东门站至科学大道)区间的费用加收5倍,也就是补5倍差额。

地铁票价及购票、票卡使用方案或本周揭晓

记者从合肥市轨道公司了解到,去年11月份开始,1号线地铁列车陆续进驻1号线的珠江路车辆段。从“南京造”到“合肥造”,合肥地铁列车制造全面实现本土化。

据介绍,1号线所用地铁列车均为B型车,车辆最大宽度为2.8米,其最高设计时速为80公里。目前,1号线计划配置的26辆地铁列车已经全部运抵珠江路车辆段。

根据规定,新生产地铁列车要进行静态调试、动态调试,测试列车的软硬件性能,确保载客安全平稳。

另据合肥市轨道公司运营分公司相关负责人预计,备受关注的地铁票价及购票、票卡使用等票务相关信息可能在本周内正式对外公布。

原公交IC卡

可免费置换为“合肥通”刷卡坐地铁

虽然1号线的最终票价还未正式公布,地铁票卡也还没有与市民见面,但日前,合肥城市通卡股份有限公司传来了好消息。该公司公告称,鉴于合肥市地铁即将运行,为方便广大市民持“合肥通”卡乘坐地铁,该公司将为原公交IC卡和“合肥通”金融IC卡提供免费升级服务。

公告显示此次升级时间自2016年11月15日开始,升级对象分两类,一类是由合肥公交集团有限公司发行的原公交IC卡(含普通卡和各类优惠卡);另外一类是由合肥城市通卡股份有限公司发行的,卡面有“银联”标识的“合肥通”金融IC卡。

具体升级方式为,原公交IC卡直接免费置换为“合肥通”卡;“合肥通”金融IC卡不置换新卡,柜台升级即可。本次升级本着自愿原则,升级与否不影响卡片在现有服务领域的使用,仅增加地铁乘坐刷卡支付功能。

如不升级,今后将不支持乘坐地铁的刷卡支付功能;本次升级对象外的其他“合肥通”产品,可直接刷卡乘坐地铁,无需升级;“合肥通”手机卡暂无乘坐地铁刷卡支付功能,后期开通与否以各通信运营商公告为准。

需要提醒的是,2016年11月15日后在各个升级网点办理的“合肥通”卡,均无需再进行升级;在其他代售网点办理的,具体请咨询办卡网点。如有疑问,市民请致电“合肥通”客服热线0551-62851595咨询,或登录“合肥通”官网(www.hfykt.com)查询。

区,超时的按出闸线网最高单程票价补交票款。”轨道1号线运营规定,乘客持票进入付费区后120分钟内即要离开,轨道线路成网后,将调整至180分钟。合肥市轨道1号线共23个站点,单程运营时间约52分钟,120分钟能保证乘客有充足时间进出轨道站,乘客如果在站内滞留时间过长,就有可能存在与乘车无关的行为(例如发广告、摆摊设点等),影响轨道运营管理。

正在制定相关办法

对违规行为处50~200元罚款

《守则》与以前发布的《合肥市公共汽车乘车规则》有所不同,《守则》许多内容引自于相关法律法规,因此,《守