热点聚焦

保险业迅速应对九寨沟地震

数险企已锁定多单案件

8月8日21时19分，四川省阿坝州九寨沟县发生7.0级地震。

据保监会披露，地震发生2小时内，辖内保险公司均已启动重大突发事件应急预案，及时联系排查承保客户情况，开通24小时地震理赔专线，多渠道受理报案。目前，各保险机构承保理赔情况正在积极核查中。

咨询多家险企获悉，太平洋保险集团及平安保险集团目前已核查有关保险案件。其中，截至9日下午17时，太平洋寿险接到1起身故报案，当地分公司已开通理赔绿色通道，在注重人文关怀的前提下，尽快兑现保单承诺；太平洋产险已锁定九寨沟地震案件21起，所有案件均已安排专人跟进。



保险业迅速应对

8月8日21时19分，四川省阿坝州九寨沟县发生7.0级地震，震源深度20千米，震中距离九寨沟景区仅39公里。截至8月9日5时，已造成164人受伤，9人死亡，多处房屋倒塌。阿坝州已启动地震灾害一级应急预案。

地震发生后，保监会高度重视，保监会陈文辉第一时间指示当地保监局和保险公司迅速投入抗震救灾，积极开展保险查勘和理赔服务工作。四川保监局立即组织力量成立四川保险业突发事件应急指挥中心，要求各保险机构迅速启动应急预案，实施24小时值班制度，迅速排查承保标的受损情况；开辟理赔绿色通道，简化理赔流程和手续，按照“重合同，守信用”“应赔尽赔”的原则迅速开展保险理赔服务；同时，积极配合各级政府及时做好应急抢险救援工作，防范次生灾害。

保监会表示，地震发生2小时内，辖内保险公司均已启动重大突发事件应急预案，及时联系排查承保客户情况，开通24小时地震理赔专线，多渠道受理报案。目前，各保险机构承保理赔情况正在积极核查中。下一步，保监会将继续关注地震灾情，指导和督促保险公司做好抗震救灾和理赔服务工作。

事故发生后，四川保监局迅速与当地保险机构取得联系，了解受灾情况，要求当地机构组织力量赶赴灾区现场参与救援，迅速启动重大突发事件应急预案，及时开展灾后理赔服务。

部分险企核查有关案件

根据保监会的要求，险企正在积极核查有关情况。太平洋保险集团表示，主动排查客户出险信息，重点关注旅游险。与政府、同业保持积极沟通交流，多渠道获取事件伤亡人员信息，在公司后台全面排查，并重点关注旅游险承保情况，联系合作单位开展慰问及客户出险排查。

8月8日晚，太平洋保险已针对九寨沟地震灾害紧急推出包括24小时受理报案咨询、主动排查客户出险信息、简化理赔单证手续、次生灾害预警服务、人性化理赔服务等五项举措。截至9日下午17时，太平洋寿险接到1起身故报案，当地分公司已开通理赔绿色通道，在注重人文关怀的前提下，尽快兑现保单承诺；太平洋产险已锁定九寨沟地震案件21起，所有案件均已安排专人跟进。

中国平安集团亦表示，为第一时间为受灾客户提供服务，平安金服目前已紧急布控超过2000名人力上线，保证灾区线上电话100%接通，为客户提供主动慰问关怀。此外，无论是否平安客户，平安95511客户服务热线均提供救助及咨询服务，第一时间在线安抚受灾群众。

截至目前，平安产险客服已受理灾区车险报案8件，意健险报案20件，咨询电话3件，均100%得到快速响应。寿险客服中心接到地震相关咨询电话21件，受理理赔报案及急难援助6件，案件均在第一时间联动寿险四川分公司开通绿色通道紧急处理。

此外，目前暂未发现有相关投保案件。

梁小婵 周亮

地震来临 哪些情况保险公司可以赔？

8月8日、9日我国四川阿坝州九寨沟县及新疆精河县接连发生地震，多家保险公司都已赶赴地震灾区进行救援及理赔排查工作。地震发生后，哪些情况保险可以赔、汽车遭遇地震可否理赔等问题引起灾区人民的关注。对此，相关保险理赔员表示，国内绝大多数寿险公司都将地震纳入了承保范围。针对已出险客户，多家保险公司表示均可进行无保单理赔。

人身险、地震致高空坠物砸车可赔

上述理赔员提到，以人的身体和寿命为保险标的人身保险，包括寿险(定期寿险、终身寿险、两全寿险等)、个人意外伤害保险、个人意外医疗保险、旅游意外险等的保险责任中一般均包含地震责任。购买这些保险的客户在地震中身故或伤残将获得相关赔偿，受伤以及接受住院治疗也将按照合同约定获得保险金给付。

部分受灾群众的汽车由于受地震影响，出现不同程度的损坏。这种情况下，保险公司将如何赔偿呢？

相关理赔员表示，车险产品中，保险公司大多把地震列为免责条款。目前所有保险公司的家财险扩展条款里，也都不包括私家车地震保险。而市场上现有的机动车商业第三者责任保险、家庭自用汽车损失保险、非营业用汽车损失保险、营业用汽车损失保险及其他车辆保险，也均将地震列为除外责任，而且也没有相应的附加险种。因此，地震造成的车辆损失不在理赔范围内。

但值得注意的是，因地陷、地裂造成车辆损坏，保险公司会赔偿；或者由于地震造成高空坠物造成的车辆损坏，车主出示证明即可理赔。他进一步解释道，因为高空坠物本身就是一种风险类型。如果车主能够证明造成车子损坏的高空坠物是由自然灾害或者意外事故造成的，保险公司是赔偿的。

旅行社责任保险、家财险不予理赔

眼下正是旅游旺季，由于四川的九寨沟是我国热门的旅游景区，多数游客选择跟团出行。一般来说，到外地旅游，旅行社都会投保旅行社责任险。对此，受灾群众纷纷表示，地震发生后，这种保险可以赔付吗？对此，多家保险公司指出，如果游客自己并未投保任何保险，旅游时遭遇地震是得不到赔偿的，因为旅行社责任保险、学校责任保险等均将地震列入了免赔范围。因此，在学校或者旅行过程中发生了地震，并不能得到保障，所以游客需要自己买一份个人意外险或旅游意外险，学生则需要买一份个人意外险或学生平安险。为此，保险专家提醒，投保人在投保时，应该密切关注保险条款，是否涵盖了地震、海啸等。

此外，家庭财产保险对于地震风险也不予赔偿。相关理赔员表示，地震破坏面大，严重的话可能远远超出保险公司的偿付能力范围，因此保险公司不会轻易承保地震风险。保监会也统一规定，作为特定的自然现象，因地震造成的财产损失，保险公司将不予理赔。

由于地震险属于巨灾风险，很多保险公司要求，凡是在财产险中附加地震条款的项目，必须向总部申报，获准后方可承保。据了解，家财险的地震条款通常为附加险，客户需在购买家财险主险后自行选择是否购买地震附加险，附件险费率按地区不同有区别，一般地震多发地带费率会高，如上海属于少发地震地区故费率较低，投保地震附加险的客户也较少。

张文婷

保险论坛

人生是偶然 意外是突然 只有保险是必然

题目里这句话，是小林最近看到的。小林觉得总结得很是精辟：保险是钱，是当你最需要钱的时候，能走到你身边的钱！

可能你会说我有社保根本不需要商业保险，你的全民医保，难道比央视第一主播罗京的保障还高？罗京因为高额的医疗费，放弃了让儿子美国留学的打算；你经济条件是好，但你比影星付彪更有钱？付彪走的时候，给老婆孩子留下了巨额的债务，亏得一些生前好友帮助才渡过难关，试问谁想家人孩子成为别人的负担！

要不要买保险？不用问别人！问自己几个最简单的问题就知道了！

一、去医院走一圈，就知道现在发生大病的概率有多大。

二、问问他们一场大病要花多少钱，看看自己的存款够不够付医疗费。

三、去报销窗口打听一下患者家属报销了多少？自费多少？再问问自己的社保够不够？

四、翻翻手机，假如发一条借钱的短信，通讯录里有几个人给你回？如果是长期治疗的大病，又有几个人还肯借给你医药费？

五、这时候告诉你，保险公司能赔，你是不是还是花自己的辛苦钱？

六、看看电视报纸、浏览下新闻客户端，就知道意外没有一天不上榜的。

七、算算自己的工资、存款和家庭花销，假若突然中断，还能不能继续正常的生活？

八、一走了之就算不给家人增加负担了吗？有没有孩子、父母要养，有没有房贷车贷没还。

九、一个真正爱家的人，会不会忍心置父母妻儿于不顾？让其艰难生活！那你现在应该怎么办？

十、假如你小病一星期，就会发现金钱不重要，家人和身体最重要；假如你大病半年，就会发现金钱特重要，身体和家人特特特重要。

小林请求你，在意外、事故、疾病频发的今天，认真理解保险，不要反感保险，因为它能带给你和家人一份不被打扰的幸福。

小林