组版 王贤梅 校对 刘 军
星级编辑 蔡富根

过去5年哪些技术提升百姓获得感？以支付宝为代表的移动支付贡献大



出门不带钱包，一部手机就能搞定吃穿住行；菜市场买菜、路边摊买早点，都可以手机扫码支付；以往需要跑腿、排队才能办的事，现在足不出户就可以完成。这些5年前还无法想象的事，已经变成我们习以为常的生活。

国内著名智库机构“望智库”近日发布的一份报告显示，过去5年，中国的科技创新带来了民众“获得感”的持续提升，科技领域“获得感”得分5年间增长72%，仅过去一年就提高了约20%。在各领域的科技成果中，以支付宝为代表的移动支付在提升民众“获得感”中的贡献率较高。 据《中国青年报》

科技创新带来“获得感”飙升

这份《2012～2017科技创新对人民群众“获得感”贡献分析报告》，是国内首份科技领域“获得感”报告。报告选取制造、信息、生物、新能源、新材料五大领域的科技成果，从客观数据和情感指数两方面，反映科技创新给国人带来的“获得感”提升。

报告显示，2012～2017年，中国人科技领域“获得感”总得分由50.01上升至85.99，5年间增长了72%；其中，过去一年科技“获得感”上升最快，增长约20%。这可以在过去5年我国科技成果集中爆发的高铁、移动支付、网购、共享单车等新科技快速普及的事实中得到印证。

移动支付“感知度”高

报告显示，在各科技领域对国人“获得感”的贡献率中，信息技术占比高达到61%，超过其他四个领域贡献率总和。其中移动支付以26.91%的比率排名首位，从一个侧面说明，正在改变人们日常生活的移送支付，对老百姓来说“感知度”较高。

报告称，移动支付的发展不仅在支付方式上带来了便捷，也促进了网络购物、共享单车等领域的快速发展。移动支付、远程认证、生物识别等技术也正在改变中国人的消费和生活习惯，给人民群众带来了实实在在的“获得感”。

移动支付随时、随地、随身的特点给人们的生活带来了更多的便捷，越来越多的人出门已经不需要携带钱包，无论是在餐厅吃饭、超市购物、搭乘公交、市场买菜，只需要拿上手机就能轻松支付。

在深刻改变人们生活的同时，移动支付也走进了公共服务领域，帮助提高政府公共服务的效率和质量，让群众至少在缴费环节少跑腿、少排队，甚至一次都不用跑。

以支付宝为例，目前全国31个省区市已有357个城市入驻支付宝“城市服务”，实现了缴纳水电燃气费、缴纳交通违法罚款、刷手机乘公交等公共服务的移动支付，以前需要特地跑到相关执收单位才能办的事，如今足不出户就可以轻松完成。

分省来看，广东、北京、山东、浙江、四川科技领域“获得感”指数位居前五，总体上呈现东高西低从沿海到内陆依次递减状态。

为世界人民带来“获得感”

报告同时指出，中国创新发展战略不仅为中国人民带来更多“获得感”，也在通过技术输出和经验共享，为世界人民带来“获得感”。在高端制造、移动支付、共享经济等与人们生活密切相关的领域，中国正在从“跟随者”变成“引领者”。以支付为例，为解决电子商务的信任问题，2004年支付宝诞生，开创引领了移动支付、信用贷款、以支付为入口连接公共服务等技术和模式创新，带动了一大批跟随者，让中国的移动支付实现“换道超车”，取得世界领先地位。

报告称，2012年，中国移动支付市场交易规模为1511.4亿元，到2016年，中国移动支付业务达到257.1亿笔，交易规模已达到157万亿元人民币，是美国的50倍。截至2017年6月，中国手机网上支付用户规模达到5.11亿，网民手机网上支付的使用比例达到69.4%。上述数字还在继续快速上升。另一家智库机构“智谷趋势”研究认为，这一轮中国浪潮有个鲜明特点，就是科技成果惠及普通民众的速度越来越快。其中代表性科技如高铁、网购、移动支付、共享经济等，都在近期尤其是这5年产生发展，并迅速覆盖到数以亿计的人群，影响辐射到全世界。这也是科技给人民带来越来越强“获得感”的秘密所在。

