安徽人的生活指南

市場星報
全国数字出版转型示范单位

新闻热线 62620110
广告垂询 62815807
发行热线 62813115

总编办 62636366
采编中心 62623752
新闻传真 62615582
Email admin@scxb.com.cn

零售价 1元/份
全年定价 240元

法律顾问 安徽美林律师事务所 杨静 律师

承印单位 安徽新华印刷股份有限公司

安徽财经网
www.ahcaijing.com

星报传媒
全媒体矩阵

官方微信 scxh123

掌中安徽 APP 客户端
掌中安徽 微信
星报官方微博
安徽24小时
星报艺术中心
小记者
医药与健康
财经安徽

双十一商家密布陷阱不如擦亮诚信

丁恒信

时评 ShiPing

“双十一”将至，“交纳定金预售”成了主要的促销手段之一。市工商局昨天明确表示，商家不得采用格式条款设置“定金不退”“预售商品不适用7日无理由退货”等霸王条款。(11月8日《北京晨报》)

预付定金是近几年比较流行的促销方式，不少消费者提前支付一部分价款作为定金，等到商品正式开售时该笔定金可以抵扣更多的金额。商家此举目的在于刺激消费者的购物欲望。作为吸引消费者、增加人气的手段，商家的促销力度自然是越大越好，这并没有什么不妥。但问题是，“定金不退”“预售商品不适用7日无理由退货”等条款，变相侵犯了消费者的合法权益。

说实在的，“双十一”之所以吸引消费者，其根本原因就是打折，消费者觉得比平时便宜。但是，如果商家的促销规定过于生涩难懂，而且层层叠叠的限制和噱头过多，到底能得到多大实惠，消费者一眼看不明白，还得拿出小本子、拿出计算器，先验算一遍才敢做出选择，这肯定是消费者所不乐见的。换言之，“双十一”促销越简单越诚信，规则定得越复杂，往往越有可能存在猫腻，商家打“擦边球”、玩“阴损招”的几率也越大。

所以，密布“陷阱”不如擦亮诚信。可以说，购物狂欢的过程其实就是考验电商平台和商家诚信经营的过程。电商诚信，归根结底在于“以质取胜”。因此，除了价廉之外，物美才是关键，商家与其挖空心思“设计”消费者，不如踏踏实实提升自己的商品品质，只有质量提升了，口碑做出来了，消费者才会纷至沓来、争相购买。



“剁手” 王恒/漫画

须知，高品质、有诚意，能赢得客户；低品格、小把戏，容易输掉未来。

人无信而不立，商无信而不兴。诚信，既是商家恪守市场法则的应有之义，更是赢得消费者信任的经营之道。只有把消费者的利益放在首位，把价值品质置于高位，才能让消费者能够省心地购物并享受到“双十一”的实惠。

微|声音

验汗诊疾或取代查血验尿

近日，华中农业大学刘正飞教授展示最新科研成果：首次成功分离汗液外泌体并解析其蛋白表达谱。为皮肤免疫功能和皮肤疾病生物标志物的鉴定提供了理论基础。刘教授正开展临床研究，让“验汗断病”早日成为现实。 @湖北日报

每天散步30分钟更聪明

美国堪萨斯大学的研究者，要求参试者每天散步半小时，坚持26周。在研究前和研究后，参试者接受了大脑及认知功能测试。结果发现，坚持散步后，参试者的语言、视觉空间、推理等各项认知技能都得到了提升。@生命时报

非|常道

刘强东：钱并不能带来任何快乐 有时钱越多越糟糕

马云曾说，最近十几年自己从来没碰过钱，对钱没有兴趣！近日，京东集团董事局主席兼首席执行官刘强东在泰国一个创业者活动中说，钱可以改变人生，但多数情况下只会变得更糟而不是更好，钱并不能带来任何快乐。在他看来，相比钱，京东的同事和员工才是更重要的。 @北京时间

时事|乱炖

控烟需要“从烟头到绿叶”的进步

苑广阔

细心的网友也许已经注意到，近日，手机端腾讯QQ里的“吸烟表情”变样了。原来的样子是戴帽子的小人儿叼着烟头，代表“悠闲”的表情，现在变成了叼着一片绿叶。(11月8日新华网)

经常使用QQ、微博、微信的用户，对于一个小人嘴里叼着一支香烟的表情图标，一定不会感到陌生。实际上，这个代表着“酷、悠闲”等意思的表情图标，用户的使用量很大，受到了网民，尤其是青少年网民的热烈欢迎。而站在控烟的角度来看，这个看似平淡无奇的图标，却显得有些不合时宜，因为客观上对青少年接触烟草也起到了一种诱导的作用。

正是考虑到这样的负面社会影响，北京市控烟协会等多家控烟机构此前联名给腾讯公司致函，希望撤掉“吸烟表情”。而腾讯公司方面也积极承担了自己应该承担的社会责任，首先在QQ表情包里面取消了“吸烟表情”。很显然，QQ表情包“从烟头到绿叶”，不单单是控烟工作的一种进步，同时也是网络生态更加健康化、积极化的一种体现，值得肯定。

事实上，尽管现在越来越多的人已经认识到了吸烟的危害，从整体上来看整个社会的控烟环境、控烟氛围变得越来越好。但不可否认的是，当越来越多的“老烟枪”出于自己或家人身体健康的考虑，掐灭手中烟头的时候，也有越来越多的青少年因为模仿、炫耀以及受不了身边的人诱惑等心理，加入了烟民的队伍。而这些青少年又是各种网络社交工具的主要使用者，那么像剔除QQ表情包中的“吸烟表情”这种做法，就是很有必要的。

控烟工作是一个无比庞大的工程，既需要国家在法律法规、政策制度上的高层设计，同时又需要细节上的进步，细节上的完善。在笔者看来，类似取消吸烟图标这样的工作也许难以起到立竿见影的效果，但当这些积累得足够多，延续得足够久，就会发挥作用、看到效果，就会为整个社会的控烟工作贡献力量。

热点|冷评

防诱拐演习背后带来的思考

黄齐超

11月7日上午，嘉兴市第一幼儿园(南湖新区园)针对280多名幼儿，精心策划了一起“防诱拐演习”活动。令人震惊的是，其中一个班的学生只有一个小男孩没有吃“坏人”给的糖果，其余学生均毫无戒心吃了糖果；还有一个班，“坏人”先拿糖果骗走4个小男生，然后用iPad为诱饵带离了老师的视线范围。(11月8日澎湃新闻)

类似的防诱拐演习并不鲜见，很多地方的中小学、幼儿园都曾举办过，结果也同样不容乐观。其实，笔者对此并不惊讶。幼儿园的孩子，四五岁左右的年纪，天真无邪的年龄，好奇心强，不能辨别坏人的谎言，没有成年人那么深的社会阅历，这很正常。你能奢望孩子们有多强的防范意识呢？

从防范未成年人遭诱拐的角度看，演习能增强孩子的危机意识，可以理解与支持。不过，笔者以为，孩子们的防骗意识需要加强，父母和老师的责任意识更值得关注及思考。如果没有粗心的教师、马大哈的父母，孩子基本在我们保护、关爱的目光之下，不法分子焉有可乘之机？在幼儿园，接送孩子的教师不认真，演习出现的可怕后果恐怕就成了现实。在家庭里，如果父母随意地让孩子外出，或者让低龄的孩童独居在家，“狼外婆”自然有测试孩子的可能。

如此而言，并非是要取消我们日常生活中对孩子的安全警示教育。只是说强调成年人监护的责任与义务，这也十分有必要。对于低龄的孩童，即便我们灌输了拒绝陌生人的意识和思维，也不可让他们随意脱离大人呵护的视线，要知道，大人的保护圈之外并不是只有诱拐，还有很多其他的意外伤害，比如触电，比如车祸，比如坠亡，等等。

所以，在笔者看来，警示孩子的同时，父母、教师更应当履行好自己的监护之责。事实上，关于未成年人保护的法律法规也强调：监护人不得让不满6周岁(有的地方是8周岁)的儿童脱离监护独处。否则，一旦发生意外伤害，父母或监护人将被追责。由此可见，防诱拐演习，测试了孩子，也值得父母和老师更多地思考如何在生活中更好地保护好低龄儿童。