2020年，公立医院基本建成人文关怀制度

减少“战时状态”，提高临床一线医务人员收入

星报讯（陈旭 记者 马冰璐） 昨日，市场星报、安徽财经网（www.ahcaijing.com）、掌中安徽记者从省卫生计生委获悉，我省启动公立医院人文关怀制度建设，到2020年，全省公立医院基本建成人文关怀制度体系，建成一批患者满意、医务人员满意、社会满意的人文关怀示范医院，并逐步实现优质护理服务全覆盖，探索建立临终关怀病房。

打造一批人文关怀示范医院

据了解，公立医院人文关怀制度建设旨在坚持以患者为中心，将“敬佑生命，救死扶伤，甘于奉献，大爱无疆”的职业精神贯穿医疗服务全程；围绕加强医疗行为的整体观念，努力打造医患共同体，共同应对疾病挑战；与医院内部的专业制度、日常工作等深度融合，把人文关怀体现在每一项医疗服务过程中，做到潜移默化，蔚然成风；从诊疗、护理、药事等多环节的具体事务逐项做起，不断探索和丰富人文关怀内涵，到2020年，全省公立医院基本建成文化认同、措施有效、制度完善、保障有力的人文关怀制度体系。

同时，我省还启动创建人文关怀示范医院活动，到2020年，通过创建示范医院活动的开展，以评促建，在全省建成一批患者满意、医务人员满意、社会满意的示范医院，进而带动全省各级各类医疗机构共同建设文化认同、措施有效、制度完善、保障有力的人文关怀制度体系。

探索建立临终关怀病房

据悉，在公立医院人文关怀制度建设过程中，将注重慰藉帮助，通过网络信息技术等手段提供医疗、医药、医保等政策的即时咨询服务。建立完善患者需求回应制度，设立患者（志愿者）服务中心，为行动不便的患者提供陪检、陪护服务。不断推进优质护理，逐步实现优质护理服务全覆盖。

此外，还将积极开展对终末期疾病病人进行舒缓治疗，提高生命质量。探索建立临终关怀病房，努力为临终患者提供关怀服务。

减少“战时状态”，避免医务人员“过劳”

值得一提的是，人文关怀制度建设其中一项重要的内容便是关怀医务人员，要求医院认真执行限时限号、门诊预约服务等规定，保证诊疗服务必要时间。优化医疗服务岗位人力资源配置、工作流程和工作环境，减少“战时状态”，避免过度劳累。

对临床一线岗位进行风险和压力评估，加强医务人员心理咨询和疏导，定期评估医务人员心理压力，缓解医务人员心理负担和工作压力。进一步完善医务人员综合绩效考核指标体系，保障同工同酬等合法权利，提高临床一线医务人员收入水平。

安徽福彩向社会递交“成绩单”

星报讯（记者 江锐） 1月31日，《2017年安徽省福利彩票社会责任报告》（以下简称《报告》）由安徽省民政厅正式对社会发布。《报告》分为认知福彩、数字福彩、公益福彩、建设福彩等四个方面内容，通过文字、图表和案例等方式，讲述了2015年至2017年期间安徽省福利彩票销售管理、福彩公益金筹集、使用、效果，福彩文化、团队建设以及福利彩票出奖情况等社会公众关心的内容。

《报告》显示，2015年至2017年间，安徽福利彩票销售分别为65.6亿元、68.1亿元、74亿元，筹集公益金分别为18.1亿元、19.3亿元和20.8亿元。其中，2015年、2016年安徽省民政厅分别安排省级福彩公益金27659.8万元和26127.5万元，主要用于养老服务体系建设、社区建设、优抚机构和设施建设、救灾仓储设施建设、殡葬设施维修改造、医疗救助、流浪乞讨人员救助、临时救助、社会组织创新、政府购买服务及其他社会福利和公益项目。各市县也围绕“扶老、助残、救孤、济困”工作方针使用公益金。

《报告》重点介绍了2015年至2017年期间，安徽省部分比较典型的福彩公益金资助项目，如“福满江淮 血脉相连”医疗救助、“童享蓝天 ”、“江淮社工行动”、“爱邻联盟”、“孤残儿童手术康复明天计划”等救助项目及蚌埠市民政项目园、安庆市社会（儿童）福利院、宿州市社会福利中心等社会福利基础设施。

“此次发布《2017年安徽省福利彩票社会责任报告》，旨在为公众了解福利彩票搭建一个平台，也是安徽民政和安徽福彩向社会递交的一份成绩单。”省民政厅副厅长耿学梅表示，自1987年以来，发行福利彩票筹集的公益金，为安徽省民政、民生、公益事业谱写了新篇章。

地市传真

“吃货”半夜嘴馋 雪天醉驾上路

1月30日晚，马鞍山交警花山大队民警在解放路巡逻时发现一辆轿车车速缓慢，走走停停。民警上前查看，司机摇下车窗，民警闻到一股酒味，经酒精检测，该司机属醉酒后驾驶机动车。民警将其车辆暂扣，并将司机带回大队处理。 ▌谢德胜

法院院长走访企业 提供“零距离”服务

1月19日，和县法院党组书记、院长徐根周深入该县企业进行调研，为企业“零距离”服务。徐根周一行实地参观了嘉成泵业生产车间，与企业负责人进行座谈，仔细询问了企业在生产销售、融资贷款、市场拓展等方面存在的问题，在了解到该企业目前资金周转困难且正有一执行案件后，徐根周立即安排执行局干警关注此案，争取尽快帮助其解决困难。 ▌马兰月 张发平

含山法院诉讼服务中心工作 获县委书记肯定

“祝贺!继续努力!”1月26日，马鞍山市人大常委会副主任、含山县县委书记卞建秋在今年第1期法院信息专报《含山法院连续六年荣获“全省法院优秀诉讼服务中心”》上作出批示，肯定县法院诉讼服务中心工作取得的成绩，并提出了殷切期望。 ▌马中法 张林森

顺手“牵”走3辆电瓶车 51岁大妈被刑拘

近日，和县特（巡）警大队在严寒天气下苦守一天，成功抓获一名盗窃电瓶车犯罪嫌疑人，追回被盗电瓶车3辆。犯罪嫌疑人武某是一位女性，今年51岁。据她交代，这3辆电瓶车都是趁车主天冷忘拔车钥匙，她才顺手牵羊将车盗走。目前，嫌疑人已被刑事拘留。 ▌尹存玉 孙晓翔

民警进社区送“平安大礼包”

1月31日，马鞍山交警楚江大队宣传员走进新风社区，深入居民家中赠送春联、购物袋和宣传单页，详细讲解春运期间安全出行知识和事故预防常识，并结合典型事故案例，提醒社区居民自觉遵守交通法律法规，做文明有礼的马鞍山人。 ▌胡志斌

头部缝了8针 城管队员请缨带伤扫雪

连日来，马鞍山市广大干群在除冰铲雪过程中涌现出许多可歌可泣的感人故事。其中花山区城管队员王晓兵受伤不下“火线”。1月23日下午，王晓兵正在葛羊路巡查的时候，被一辆电瓶车撞倒，头上磕破了一条6厘米长的伤口，到医院缝了8针。受伤后，他发现同事们清扫任务很重，便主动请缨，忍着伤痛回到工作岗位，从早上4点开始就和同事们一起奋战在扫雪一线。 ▌张璐 解克竞 张发平

养殖老板拒执行，“躲猫猫”也没用

2017年下半年，马鞍山市博望区人民法院收到四起涉九虫山家禽养殖社买卖合同纠纷案件。该养殖社负责人钱某谎称积极配合法院执行工作，但后期玩起“躲猫猫”，电话不接、住处无人。执行法官数次警告无果后，于今年1月查封其养殖社。当天中午，钱某就主动到执行局协商处理还款事宜，并与申请人达成和解协议。 ▌王傲

储户报案称银行偷钱 民警调查真相大白

1月28日，泾县丁家桥镇新渡村阚老太带了“1800元”现金，当她来到泾县农村商业行丁家桥支行时，将钱全部递进柜台，银行工作人员却说她只给了1600元。阚老太跟银行工作人员理论好久没有结果，遂赶到派出所报案。民警安慰阚老太，开车将阚老太送回家中，并在她家卧室的柜子里发现了老太太拿钱时漏拿的200元钱。 ▌王响宁 记者 曹开发



受家人影响 母亲与儿子成为献血搭档

星报讯（记者 祁琳） 李如梅，自2011年10月21日初次献血至今共累计献血量16500ml，其中全血1900ml，机采血小板59次，73个治疗量，她与献血结缘来自于儿子的影响，刚开始得知儿子参加无偿献血时极力反对，但通过儿子的行动和解释，她看到了有很多人在盼着得到帮助。她慢慢理解了儿子的行为，并且主动参加无偿献血，与儿子成了一对母子献血搭档。

李如梅说自己没什么文化，不会说什么大道理，但其实她是用行动去“说”。她表示，只要身体健康，就会继续坚持献下去，不为荣誉，只为她的家人储存健康，也为社会献一点爱心。

这几年，虽然献血的人多了，但血库供血量一直紧张，需要用血的人太多了，医院等着治疗的人太多了。而她也常常看到那些急需要血去治病、救命的情况。李如梅称，这就像在银行储蓄一样，你健康时，为自己、为家人、为需要的人储蓄，等到你自己有需要时，就可以拿来用。你之前储蓄的，在别人需要时，帮助了别人；同样，在你需要帮助时，别人也会帮助你。

房屋渗水是何因？市场监管部门上门排忧

星报讯（李静 王刚） 李女士家住合肥蜀山区中海原山，近日，李女士向高新区梦园市场监管所反馈，自家的空调修好了，对梦园所的工作人员表示感谢。

李女士家在安装某品牌柜式空调后，卧室外墙有积水、渗水迹象，她怀疑是空调质量有问题。梦园市场监管所工作人员接到李女士投诉后，了解到李女士为孕妇，大雪过后气温极低，家里急需空调取暖，于是立即联系空调销售单位，检查了空调销售相关资料，确定所销售空调为合格产品。工作人员与销售单位及该品牌空调安装、售后联系，均表示不是空调质量问题。李女士的问题一时陷入了僵局。

工作人员在多次电话、微信联系李女士后，现场勘查后找到墙面渗水是因为装修过程中人为改变了房屋原有空调排水管位置及外墙排水面高低不平导致的，为使李女士尽快安心用上空调，工作人员现场协调解决办法。前几天，李女士家的空调终于修好了。