合肥 满城新光 合肥城市管理提升一周年巡礼暨“5·1”致敬劳动者
A09 市場星報
2018年4月27日 星期五
星级编辑 蔡富根 | 组版 王贤梅 | 校对 刘 军





街头花境扮靓城市窗口（王世保/摄）




社区文化走入百姓身边（张三胜/摄）



望湖城公园成市民游玩好去处（王世保/摄）

# 合肥市包河区：以匠心之品，塑城市之美

## 宜居梦想照进包河，美好生活你我共享

繁花在街头摇曳，菜市场像超市一样整洁、公厕更人性更智能，对于普通来百姓来说，一点一滴的小确幸，串联成“我的美好生活”，“用心为民”是包河的一贯宗旨和终极目标，在城市管理提升的过程中，合肥市包河区把品质渗透进普通老百姓的生活中，让品质之城更宜居，让人民生活更美好。

在这里，向上向善的文明新风拂过我们心头，颜值、品质“双担当”的城市更宜居，每一处细节都体现着“为人民”的元素。这里是包河，美好的生活邀请你我共享！

钱江 李多庆 叶佳超 记者 沈娟娟

我的美好生活

### 一个“菜篮子”拎起来的便民服务圈

现在，很多小年轻都不愿意去农贸市场买菜，然而，80后的全职妈妈赵丽丽却是个例外，自从家门口的康园农贸市场改造提升后，她成了那里的“铁杆粉丝”，环境好、支付方便、菜品新鲜，都让她感觉到无比便利。

包河区以康园农贸市场为试点，在全市率先启动菜市场二轮升级改造，还对万国农贸市场、桐城路农贸市场、滨湖康园菜市场、葛大店新菜市场等进行升级改造。

“菜篮子”只是市民美好生活的一个缩影，如何通过贴心服务让居民生活感觉到“美好”是包河区一直探索的课题。

针对传统社区治理存在的问题，包河区在全国首创社区“两级中心”，构建“15分钟综合服务圈”，将多项服务送到居民身边，让社区治理更高效，居民生活更便利，目前已有一批社区“两级中心”建成使用。

“有了两级中心，社区服务中的难题有望得到缓解，这是开展社区治理创新的又一成果，更好地体现了为人民高效服务的宗旨。”包河区相关负责人透露，预计到2020年，“两级中心”的模式将推广至全区。

家门口就能办好事、小区里就有丰富的文艺活动，这些当然还不够。如果想要生活得更好，就需要有个“大管家”来帮市民料理一些烦心事，包河区的“大综管”就是这样一个好帮手，通过更高效的管理为市民提供更有效的服务。

原来，辖区管理部门职责交叉，存在“两张皮”，管理体制不顺，对发现的问题，看到的可能管不到，管到的可能看不到。基于这种情况，包河区通过“三合合一”，让综合执法与市政、园林、环卫等综合管养形成工作合力，有效实现层级整合、力量整合、保障整合、整合后人员精简，成本节约，管理效率却大大提高了。

包河区相关负责人告诉记者，“菜篮子”将更智慧和人性，“大管家”将更有效地维护基层和谐，“社区管家”将提供更细致周到的服务，从基础设施到管理水平，包河的城市内涵都在不断提升，市民的幸福感也在与日俱增。

我的美好生活

### 一座公厕透出来的高品质生活

“从外表看，这哪里像个公厕啊！”经常带着孙子去塘西河公园游玩的张明珠突然发现，塘西河公园里的三座公厕“颜值”飙升，看上去清新脱俗，周围绿植掩映，就好像一个个林间小屋。

不仅颜值高，公厕的设施也很人性化，比如有无线、婴儿护理台等，让张明珠刷新了对公厕的看法。

公厕看上去是小事，但体现着一座城市的建设管理水平，是城市形象和居住品质的缩影，如果处理不当，很容易成为城市管理的短板。包河区大力推进“厕所革命”，2017年改造升级了10座公厕、建成启用13座公厕，今年计划再改造升级11座，新建5座以上，凸显现代化、精品化、人性化。

一座让人感觉到美好的城市，一定是“内外兼修”的，如果说公厕是关乎城市“里子”的事，那立面景观则是关乎城市“面子”的事，二者缺一不可。

城市管理提升年以来，包河区对违规设置户外广告设施现象保持高压态势，坚持严管重罚。结合城市道路综合整治和楼宇整治出新，包河区组织开展户外广告综合治理，打造立面景观样板。经过治理，宁国路、金寨路、南京路、宿松路、包河大道等路段立面焕然一新，店招标牌和谐精美，成为城区形象的展示窗口。

走在包河的大街小巷，每一位市民都会欣喜地看到，城市管理的短板正一点点地补齐，楼下油烟乱冒的小餐馆被关停、裸露的空地被补种上绿植，而作为城市管理提升的重要一环，市民也用自己的实际行动扮靓城市生活。

“安全为主，千万不要闯红灯。”在合肥市马鞍山路和芜湖路交口，正值上下班高峰，章城鹏用微微有些沙哑的声音劝导着行人和非机动车驾驶人，因为人多车多，他每天都要重复这些话近5个小时。自从包河区组织开展文明交通宣传及整治活动以来，3D斑马线前礼让行人的车辆越来越多，行人过马路闯红灯的情况越来越少，“感觉市民文明出行的意识在提高。”

市民争当文明出行的践行者，这跟包河区对城市交通的管理和宣传是分不开的。围绕“文明出行”这个主题，包河区不遗余力地推进城市交通整治，率先推行领导包联责任区和牵头重点项目工作制度、重拳处置机动车乱停乱放等“乱象”，同时，按照城市精品道路标准，改造升级黄山路、高铁沿线、城市出入口道路。

用包河区相关负责人的话说，城市环境是一个城市的窗口和名片，是一个城市文明进步的反映和标志，直接决定着一个地区的影响力、竞争力和软实力，“我们要瞄准‘国际范’，查缺补漏，打造生态宜居城市的标杆与示范。”



康园菜市场启动智慧模式（郑成功/摄）



市民积极参与鞭炮换鲜花活动，守卫“合肥蓝”（李文琦/摄）



“厕所革命”便民利民（陈安云/摄）



全市最大城市阅读空间“半亩方塘”对外开放（李文琦/摄）



好人评选让好人成名人（李文琦/摄）

我的美好生活

### 一个“小家”折射出的包河之美

“一夜之间成名了，感觉像是做梦一样。”包河区淝河镇许庆华、褚有榜夫妇是地地道道的农民，但因为七年坚持无偿献血，他们双双携手走上了红地毯，获评3月“包河好人”，成为人人瞩目的“名人”。

事实上，像许庆华夫妇这样的好人还有很多，8万多名志愿者每天都在奉献自己的爱心，温暖包河的每一个角落；禁燃禁放和油烟治理的一线，很多人默默坚守在一线，其中还有不少“娘子军”……

在姜小飞看来，一座城市的美好不仅来源于建设和管理，更是来源于市民的素养。姜小飞说，市民素养是城市软实力的缩影，也是城市管理提升的一项重要工作，“只有每个人的素养提高了，城市品质才能大大提升，人们才能更安居乐业。”

如今，“评好人、讲好人、助好人、做好人”的道德风尚在包河蔚然成风，一批公益广告示范街、示范社区和示范公园广场出现在市民身边，他们潜移默化地引导着市民向上向善，时刻传递着社会正能量。

美丽包河、美好生活，这样的“品质”不仅体现在个体上，更突出地表现在每一个“小家”上。包河区以提升年行动为契机，采取强化源头管理、落实物业服务企业诚信档案制度、开展“最美小区”评选等措施，力促小区管理再提升。

据悉，为了提升住宅小区容貌和环境卫生水平，进一步提升全区居民文明素质和地域文明程度，包河区每月都对住宅小区考核测评。去年，包河区开展了以“美在环境、美在秩序、美在文明、美在管理、美在服务”为标准的包河区首届“最美小区”评选，吸引了近20万市民参与投票。

“小区是城市生活的细胞，一定要让文明走进寻常百姓家。”姜小飞以文明养犬举例，将设计并印制文明养犬的海报，通过漫画、抖音、视频等方式在小区形成铺天盖地的宣传效果，“城市管理提升是一项系统工程，其中最需要提升的就是人的素质，让每个人都成为文明的使者，打造优美和谐有序的人居环境，共建文明和谐家园。”

我的美好生活

### 一个书吧开启的城市文化梦想

张瑞宏是芜湖路街道的居民，退休在家的他每天有一大半时间都泡在“社区食堂”里，老伴觉得很奇怪，经常没到吃饭点他就去了，过了吃饭点也不见他回来。

这是为什么呢？老伴后来才知道，这个社区食堂里不仅有丰盛的佳肴，还有很多“精神食粮”。

芜湖路街道社区食堂是合肥市首个“社区食堂+阅读空间”模式，这里充分考虑到老年人的精神文化需求，把党群中心三楼的阅读空间延伸进一楼的社区食堂里，让社区老人在开心用餐的同时又能享受“文化大餐”。结合党群中心提供的书画、舞蹈、音乐、棋牌、影院、司法援助等其他各类服务，这里正在逐渐成为辖区居民特别是老人们的“快乐老家”。

阅读让包河更美好，目前，包河区建成的5个城市阅读空间都有自己的“个性”。

在曝街城市阅读空间，首推“清风书苑”，是包河区城市阅读空间里的党建和廉政教育基地；在大圩城市阅读空间，这是合肥市首家以田园体验为特色的阅读空间；在包公街道，合肥“最美”城市阅读空间让市民纷至沓来。

全民阅读是文化传播的一种方式，以全民阅读为代表，在包河区，文化正在以一种接地气的方式走到基层群众中间。

汪菊玲住在合肥滨湖康园，自从小区里有了群众大舞台，红歌赛、书香会、文明祭祀、电影节等活动就一场接着一场，平均每个星期都有一次大型活动，她的业余生活更丰富了。

“现在老百姓对于精神文化的需求越来越迫切，我们就是要让老百姓享受到更丰富多彩的文化活动，为他们提供身边的文化设施。”包河区委常委、宣传部长吴红表示，今年是改革开放40周年，将以此为主题，借助“睦邻文化节”这个载体，组织一系列主题鲜明、精彩云集、群众喜爱的文化活动，集中展示改革开放40年来的发展变化，展示社区居民的魅力风采和美好生活，展现社区文化的独有特色和广泛参与。

文化之于市民生活，不再是调味品，而是必需品，在包河区，文化正迈着坚实的步伐走到市民身边，成为高品质生活的标配。