组版 胡燕春 校对 陈文超
责编 蔡高报

交通运输部：

保障乘客安全是网约车规范发展底线

近期，网约车行业发生了多起危害乘客安全的恶性事件，昨天下午交通运输部运输服务司副司长蔡团结接受央视专访，表示网约车行业不是法外之地，保障乘客安全也是网约车规范发展的底线。

交通运输部下一步将指导各地一是加强事前准入把关。严格落实《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》中关于对企业、车辆、驾驶员的准入许可要求，尤其是加强对驾驶员的驾驶经历、交通责任事故、暴力犯罪记录等背景情况核查，防止不合规的企业、车辆和人员进入行业，守住安全底线，从源头上保障安全。

二是落实平台公司承运人主体责任。网约车平台公司应保证接入的车辆和驾驶员取得合法营运资质，车辆技术状况良好，应通过卫星定位、人脸识别等科技手段，保证线上线下车辆和驾驶员一致。

三是加强安全教育和培训。网约车平台公司应组织驾驶员开展有关法律法规职业道德、服务规范、安全运营等方面的岗前培训和日常教育，提升驾驶员遵纪守法意识和服务水平。同时，各级交通运输主管部门要加强监督检查，加大对网约车行业违法违规行为的查处力度。

在乘客个人隐私和信息安全方面，网约车平台公司掌握了大量个人电话、信用卡、车辆、地址等信息，存在个人信息泄露及传播的风险。关于保障乘客信息安全，《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》已明确规定，网约车平台公司采集驾驶员、约车人和乘客的个人信息，不得超越提供网约车业务所必需的范围，不得向任何第三方提供乘客个人信息。发生信息泄露后，应采取及时有效的补救措施，切实推护乘客信息安全和合法权益。

下一步，交通运输部将继续指导各地推动改革政策落地实施，加强改革过程中的新情况、新问题的研判，适时优化完善相关政策。创新出租汽车监管方式和手段，充分利用信息化技术，为行业监管提供有效手段。会同工信、公安、网信等部门研究制定多部门联合监管具体工作流程，建立联合监管工作机制，形成监管合力，以管住安全底线，保障乘客合法权益。发挥社会信用体系的事后监管作用，建立行业失信行为联合惩戒机制，不断提升行业服务质量和服务水平，促进行业持续健康发展，让人民群众通过改革有实实在在的获得感。

据央视



民航局通报川航事件：脱落的风挡玻璃为该机原装件

5月14日，川航3U8633航班在飞行途中，因风挡玻璃破裂脱落而紧急备降。针对这一事件，中国民航局15日在新闻发布会上进行了通报说明。

中国民航局安全总监兼航空安全办公室主任唐伟斌表示，2018年5月14日，四川航空公司空客A319，注册号B-6419号飞机执行重庆至拉萨的3U8633航班任务，该机于6时27分起飞后，正常爬升至9800米巡航高度。在飞经成都空管区域时，该机驾驶舱右座前风挡玻璃突然破裂并脱落，造成飞机客舱失压，旅客氧气面罩掉落。事件造成驾驶舱部分设备受损，副驾驶和一名乘务员受轻伤。

空中险情发生后，机组第一时间向空管部门宣布紧急状态，同时检查飞机和机上人员情况并实施紧急处置程序，就近选择成都双流机场紧急备降。成都空管部门在接到紧急情况后，立即启动应急处置程序，迅速指挥空中其他飞机避让并为该机提供专用航道，优先安排该机降落。在民航各部门密切配合下，飞机安全备降成都双流机场，机上所有旅客安全。

在这次重大突发事件中，机组临危不乱、果断应对、正确处置，避免了一次重大灾难的发生，反映出高超的技术水平和职业素养，是当代民航精神(即忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守)的具体体现，也是对民航局近年来抓基层、打基础、苦练基本功和提升应急能力建设成效的一次重大检验。

事件发生后，民航局高度重视，立即成立了“5·14”事件调查组，并于当日赶赴成都，会同民航西南地区管理局开展调查工作。根据国际民用航空公约附件13《航空器事故和事故征候调查》有关规定，民航局已向法国航空事故调查局(BEA)和空客公司发出通知。法方将派出专业技术人员来华参与事件的调查工作。

根据目前掌握的调查信息，该机于2011年7月26日新机加入川航运营。脱落的右侧风挡玻璃为该机原装件，投入运营至事发前，未有任何故障记录，也未进行过任何维修和更换工作。

据中新社

