

信访背后的那些事

安徽省信访局深入亳州基层调研信访工作



工作人员介绍信访工作



亳州市长杜延安接待



接待信访工作

党的十八大以来,我省信访形势呈现“总量下降、结构趋优、秩序向好、总体可控”的良好态势。2015年、2016年、2017年在全国信访工作考核中名列全国第5名、第2名、第1名。亳州市更是涌现了牛集镇、公吉寺镇等一批“三无”乡镇村和社区。日前,记者跟随省信访局深入亳州基层,探秘这些“三无”背后的秘密!

■ 见习记者 吴善良 文/图

挂职干部深入基层 多年积案一朝息访

2018年2月22日,亳州市信访工作联席会议办公室印发了《亳州市挂职信访干部挂职期满考评标准》和《亳州市信访积案化解完成标准》。要求挂职干部在挂职期间,工作与本单位完全脱钩,能够坚持吃住在挂职单位,并参加挂职单位的正常考勤,每月在挂职单位工作不少于22个工作日,且能够专司信访工作。除此之外,在挂职工作期间,干部还要按时参加培训交流,并认真记录工作日志。

“在一段时间内,我们集中优势力量,通过干部‘走下去’的办法来攻坚克难。”省信访局副局长邓斌表示,通过专业能力强的优秀干部深入基层,在化解信访问题的过程中,带动培养新的信访力量,打造新的信访工作机制。

据悉,2017年11月,亳州市谯城区委选派4名优秀干部到汤陵办事处挂职,专司化解信访积案。挂职干部参与调处信访积案19件,截至现在已成功息诉息访13件,市区挂牌督办疑难复杂信访积案4件,已息诉息访3件,而这其中积案时间多的长达10年以上。

2013年10月,韩敏、韩香琴姐妹俩所在的汤陵街道风华社区拉车路口、张胡庄纳入拆迁范围开始拆迁,到2015年6月,依法强制拆除后,由于双方拆迁面积数据不一致,韩敏、韩香琴姐妹俩先后4次到北京上访。针对这一问题,挂职干部范立新等人约访信访人韩敏、韩香琴20余次,依据政策许可,多次深入现场了解实情,还原房屋拆迁真实情况,查看原始影像资料和原丈量房屋评估表等相关资料,在2018年春节前成功解决土地问题。

“专职专办,承包到人,我们挂职干部不把信访问题解决掉,不回去。”汤陵街道专职信访副书记范立新介绍道,采用日报告、周通报、月总结、季考评和年总评等工作机制,在法律范围内人性化解决信访问题。

3+X、3+N上阵齐 多方会商解难题

“十几年的问题,最后1个月就解决了,这多亏了县领导牵头会商帮助。”谢咏芳在谈到信访时表示,政府的这种3+X机制给老百姓带来了很大的实惠。

谢咏芳的案件曾一度成为城关街道信访的“老大难”问题。“谢咏芳的房屋在2010年被城关街道征迁,当时有关负责同志承诺安置宅基地,但随着时间的推移,一些政策法规发生了转变,出现政策性障碍,未给予兑现。谢咏芳曾到国家、省、市有关部门上访要求落实拆迁安置相关补偿问题。”县委常委丁博介绍道,后利用3+X机制,由县委副书记、政法委书记、政府分管县长牵头,召集属地单位城关街道、涡阳县信访局和房产局等部门先后会商22次,决定按现行的办法,兼顾过去的承诺,在法律规定范围内予以充分的人文关怀,按其被拆迁的土地面积以成本价购买安置房,多余部分按市场价找补,并安置在天鹅湾一套,百合苑或滨河安置小区一套。最终在会商1个月

成功化解这起10多年的难题。

据了解,“3+3”即“县分管领导包案协调、属事单位负责解决、乡镇稳控”+“镇包村干部、村干部、派出所包片民警协同化解”的双“三位一体”包案化解责任。此外,涡阳县实行县委副书记、政法委书记、政府分管副县长三人牵头,会同信访事项相关包案负责同志、责任单位及相关单位“3+X”专题会商化解。在通过双“三位一体”包案化解和“3+X”会商化解后仍未息访的,实行“3+N”听证评议化解,由县信联办牵头,信访群众和信访办理单位当面陈述,邀请评议员、听证员律师及信访涉事单位的相关单位负责人、群众代表等参与信访听证或评议。

2017年,涡阳县全县进京设访社会面清理同比下降68.75%,进京访下降54.3%,信访信息录入信访事项“三率”达99%以上,网上占比79%,荣获全省信访工作责任目标考核先进单位称号。这其中,涡阳县的“3+3、3+X、3+N”等信访工作机制功不可没。

网络覆盖无死角 科技信访真是好

利辛县向阳社区根据居民的实际需求,借助现代化管理方式和服务手段,不断提高服务效率和拓展服务领域,先后获得“安徽省基层综治维稳信访工作站”、“全省社区党建工作示范点”等各类荣誉20余项。其中,社区的“两网三化一平台”科技助力信访工作,即管理内、外两网,管理网格化、服务扁平化、过程信息化,外加“万事帮”平台,显得尤为瞩目。

社区管理服务“两网三化一平台”有三级框架,首先通过计算机和手机社管E通等方式进行信息采集,录入数据中心,也就是管理内网,再应用到“万事帮”平台和服务外网,拓展延伸服务内容。

“我们社区划分6大网格,确定网格长和网格员,做到全员覆盖、户况网格化、以房管户况

管理模式,建立五级户况地图。区内45个楼院,每一处都有党员义务担任网格员。”向阳社区党支部书记武雪松介绍,通过万事帮平台,让群众和党员少跑路,可以极大地提高办事效率。

2016年酒厂大李庄拆迁因分配房屋,房屋户型不符合安置户的需要,武雪松带领社区两委班子,经多次调解终于化解了这次因拆迁安置引起的集体上访;向阳社区辖区建筑公司家属院因下水道管道堵塞损坏引起道路积水,且部分居民不配合修缮,武雪松多次上门进行调解,使工程正常进行……

“现在有事我们只要找网格员了,虽然我们不用手机软件向社区反映问题,但网格员可以帮我们记录上交问题,这样我们可以省了不少力气呢。”社区居民唐玉英显得很開心。

乡贤助力新信访 居民邻里把话讲

2017年以来,王集乡成立以党委书记、乡长任组长,人大主席为副组长的乡贤联合会,搭建起乡贤参事员工作平台,完善乡贤参事员服务网络,做到了乡有乡贤馆,村有乡贤工作室,片区有乡贤之家,庄有乡贤工作点。2017年以来办理上级交办案件25起,自办案件74件,全乡乡贤参事员参与事务管理86起,调处各类纠纷98起,化解积案5起。无进京赴省上访、无到市集体上访、无异常上访,被评为“三无”乡镇。

20年前九龙江日化工厂开办,工厂占地2300平方米,共有房子48间。20年后乡贤王佑斌着手

改造旧厂,建成佑斌文化大院,成立乡贤之家。

2013年,魏楼生产队村民魏小刚和王兴奎原本是邻居两家,魏小刚建房需要60公分地,于是向王兴奎协商,花5000元钱买60公分地。后来,在合并大块土地中,重测土地,发现并未占用60公分地,双方就退款事项形成矛盾僵局。后乡贤之家成员主动干预,通过前后三次的聊天式调解,最终使双方握手言和。

“我们长期住在附近,大家都比较熟络,对周围情况了解得比较详细。”王佑斌表示,乡贤的加入,从某种角度是对政府工作的一种帮助。