上班聊天、睡觉、迟到、看手机……

为民服务 怎能如此马虎!



墙上的上班时间和服务电话

市民黄先生是名生意人，经常需要去合肥新站区管理委员会行政服务中心办理业务。近日，黄先生向本报记者反映：有一次办业务时，进门一排好几个工作人员都在低头看手机，直到他来到办理业务的工作人员面前，这名工作人员才放下了手机……

像黄先生一样，有多位市民告诉记者，该服务中心工作人员上班时间开小差现象时有发生，“不仅耽误办理业务时间，也影响政府职能部门形象。”真实情况是否如市民所言？记者近日对该服务中心进行了探访。

口本报记者



暗访第一天，已经14:00，本该在岗的经贸发展局工作人员还未到岗

暗访首日 时间：10:30~15:30 | 上班时间睡觉 办事找不着人

5月15日上午，记者来到合肥新站区管理委员会行政服务中心，大厅内从左到右分别是市场监督管理局、环保局、建设发展局、经贸发展局、国土分局、社会事业部六个窗口。

记者在大厅内转了一圈，每个窗口均有人值守，前来办理业务的市民并不多，最繁忙的窗口当属社会事业部的婚姻登记处，几对青年男女正在排队，等待幸福的时刻。其余部门窗口较为清闲，部分员工时不时地会低头看会手机。

记者来到环保局窗口，以想建家禽养殖场为由，向工作人员进行了咨询。工作人员拨通电话询问后告知记者，新站区目前已实施禁养。

中午12点左右，办理业务的人已渐少，工作人员也相继走回办公室用餐，部分窗口已无工作人员。记者上前询问引导员中午能否办理业务，引导员告诉记者，服务中心上班时间是上午9点至下午17点，中间不设休息，但中午前来办理业务的人较少，一般中午12点到13点，也就默认为工作人员吃饭和小憩的时间。

中午13点钟，记者回到大厅。此时部分窗口的工作人员并未按时到岗，已陆续有市民来办理业务，苦于窗口没人，市民只能坐着干等。

大约过了20分钟，工作人员相继到岗。

社会事业部的两名女性工作人员到岗后，一位不慌不忙地泡好茶，低头看着手机和同事聊天，另一位这边刚聊完天，那边索性趴在桌上睡起觉来。

国土分局的工作人员，从下午上班起，多数时间都在低着头一直不停地看着手机。

环保局的工作人员，时不时打开电脑网页翻阅，记者走到他的身边也并未被他察觉。

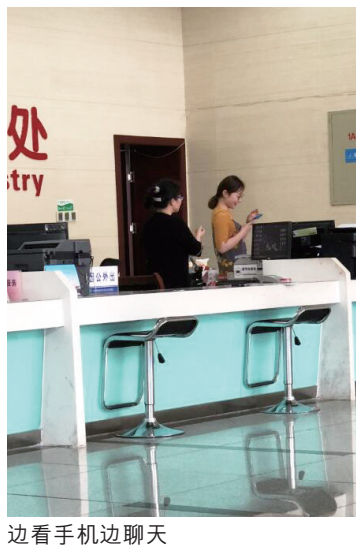
经贸发展局窗口的工作人员一直未现身，其中一位工作人员的窗口前摆放着一个“请稍等 马上回来”的牌子，另一位则什么也没有摆。记者看见一位男子在窗口前来回踱步，上前攀谈得知，该男子12点便来此办理业务，但工作人员一直不在，男子询问引导员该工作人员去向，引导员表示不知情。直到14点10分，该窗口才有工作人员到岗。

下午15点多，打扫完卫生的保洁员走到大厅门口，和跷着二郎腿的引导员热聊起来，完全忽视旁边的市民。

通过观察，下午前来办理业务的人并不多，而空闲的工作人员总会找到“适合”自己的事情来打发时间。



国土分局的岗位上无人值守


边看手机边聊天

暗访第二日 时间：13:00~13:45 | 三岗同时无人 聊天已成常态

5月16日中午13点，记者再次来到这里。当天天气闷热，中午来办理业务的市民寥寥无几。

记者一眼望去，与15日相比，这天员工到岗时间比较准时，但上班时间聊天、看手机的情况依然存在。国土分局的窗口无人值守，其窗口前也未摆放任何临时有事的提示牌。

记者首先来到市场监督管理局窗口前，两位工作人员一位正在埋头看东西，另一位正在站着和隔壁环保局的工作人员聊天。见记者上前咨询，站着的那位工作人员才停止聊天。

随后记者来到经贸发展局窗口进行咨询，工作人员态度很好，对于记者提出的问题给予了细心的解答。但记者这边刚走，该工作人员就径直走回了办公室。

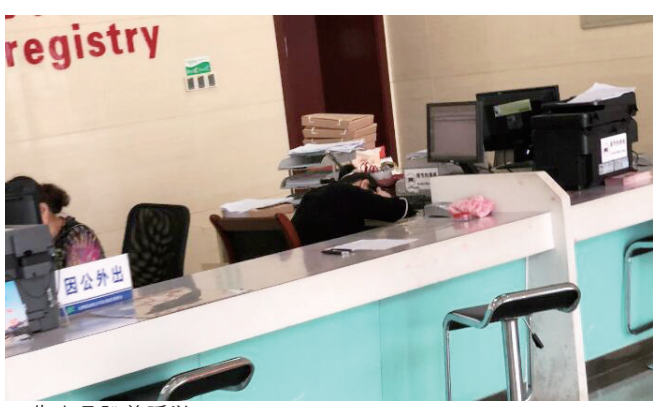
记者继续向右边窗口移动，婚姻登记处的工作人员正在低着头看手机，见记者靠近，立即将手机收了，继而将目光转向电脑工作。

转了一圈后，记者在大厅内的椅子上坐下。13点20分左右，记者发现，市场监督管理局窗口的员工也不见了身影，加上国土分局、经贸发展局，上班时间居然三个岗位同时无人。

而环保局窗口的工作人员先是低着头看手机，不一会扭过头和相邻的建设发展局工作人员有说有笑地聊起天来。

又过了几分钟，市场监督管理局和经贸发展局的工作人员从后面的办公室里出来。

截至13点45分记者离开，国土局窗口的工作人员一直未现身。



工作人员趴着睡觉

（合）医广【2018】第1-16-6号
合肥友好医院
计划生育专业
0551-64666688 合肥市徽州大道693号(原104医院)