星报追踪

行政服务中心工作人员上班时间玩手机、睡觉——

官方深夜回复：已通报批评

昨日，本报报道了合肥新站高新技术产业开发区服务大厅工作人员上班时间玩手机、睡觉，引起办事群众不满意的现象。报道随即引起社会热烈反响，不少市民致电本报，对政府窗口部门工作人员懒散的工作作风表达不满。昨日深夜，新站高新区管委会发布处理意见，称已通报批评。 □ 本报记者

市民：执照审批慢，工作不专注

一位常在新站区行政服务中心代账人员告诉记者，这里办营业执照的速度比其他区服务中心都慢，像瑶海区办理的人很多但是审批很快，这里人不多反而审批非常慢，而且至少要来3次才能办完。

“办个业务跑了三趟，真麻烦！”这已经是蔡女士（化名）第三次过来。蔡女士称，第一次办理业务，材料没有准备齐全，向工作人员咨询，工作人员一会忙着回手机信息，一会忙着和隔壁窗口的人说话，断断续续地导致对方也没有传达仔细，结果第二趟过来材料还是不全，只能再跑一趟。

纪工委：并不知情，得向上级汇报

对于窗口单位存在的种种问题，监管部门又是如何看待的呢？

昨日下午，记者在新站区政府网页上找到了投诉电话，受理部门为新站区纪工委纪检监察室。拨通电话后，记者向工作人员提出群众之前反映的问题，以及记者实地暗访调查的情况。接线的工作人员表示并不知情此事，需要先去看一下报道内容之后再给予记者回电。几分钟之后，该工作人员回电记者，称事情大概已有所了解，但现在给不出任何的回复，得先向上级领导汇报，待领导作出批示后才知道下一步怎么做。

管委会主任路军：正在召集相关部门开会处理此事

带着群众的问题，昨日下午，记者联系上了新站区党工委书记、管委会主任路军。

针对政府窗口部门工作人员散漫的工作态度，作为管理者是否知情，记者就此采访了路军。路军表示昨日中午已经在网上看到了暗访的相关新闻，也比较重视，当时正在召集相关部门开会处理此事。

网友评论

老家的雨：上班时间玩手机，这是违反职业道德的，政务大厅代表着政府的形象，无论从哪个方面讲，都是值得让人深思，工作时间必须有工作的样子，方彰显政府部门的严肃性！

对方正在输入：中间穿插着聊天玩手机，反正让他们办事，里外都嫌烦。

管委会深夜回复：已通报批评

昨天晚上21点，记者收到管委会的处理意见，意见中提到：有关媒体2018年6月4日报道，新站高新区行政服务大厅部分窗口工作人员存在工作期间长时间离岗、看手机、聊天甚至有个别人员睡觉等突出问题。区党工委、管委会领导对此高度重视，立即安排区纪工委、管办（党办）对上述问题进行核查处理。区纪工委迅速开展核查问责工作。经查，媒体曝光反映的问题基本属实。区纪工委报经区党工委同意，责成区社会事业局、经贸局、市场监管局、环保局和新站国土分局等单位主要负责人、分管负责人向区党工委、管委会及区纪工委作出书面检查，并依据作风效能建设有关规定对相关窗口工作人员及其所在处室负责人予以严肃处理，同时将此问题在全区予以通报批评，并对照区绩效考核相关规定予以绩效处罚等。

记者手记

所谓窥一斑而知全豹，几天的暗访经历，就让记者深刻体会到群众办事难的处境。那么，对于经常来窗口办事的群众，他们所遭遇的冷遇又该如何想象？

上班时间玩手机、睡觉、聊天，从小的方面来看，是自身责任意识不强，没有把为人民服务真正落到实处的体现；从大的方面来看，是在损害党和政府在人民群众中的形象。此外，一个单位，如果形成了这样的风气，而相关的监管部门倘若任由这种风气长期存在，后果将无法想象。

前不久，江西省抚州市副市长、金溪县委书记王成兵带领县委督查组在秀谷镇便民服务中心暗访干部作风，窗口工作人员胡某在上班期间戴着耳机听音乐，对待办事群众态度冷漠、爱答不理，属于典型的脸难看、不遵守工作纪律的作风顽症。当天上午，该镇党政班子召开会议研究决定，给予公益性岗位人员胡某辞退处理，并于当日下午落实到位。

眼下，合肥新站高新区管委会对存在问题的处理也不可谓不及时，希望以此事为契机，相关政府职能部门能真正行动起来，动真格、出硬招改进工作作风，切实提升服务水平。

（合）医广〔2018〕第1-16-6号
合肥友好医院 口腔专业
0551-64666688 合肥市徽州大道693号(原104医院)

“画”桥流水东”
语出：宋 · 陈允平
《唐多令 · 秋暮有感》
安徽画报
画说美好安徽 ANHUI PICTORIAL

《安徽画报》创刊于1958年，用最生动的历史相册，记录安徽变化，是安徽的记忆，数代人的情怀。
《安徽画报》以美图美文美术美味，打造一份可读可品可赏可藏的政经文旅类高端期刊，是安徽宣传战线的一支新力量，反映安徽经济建设和社会发展的一个亮丽窗口。
订阅 / 合作：13665697794 / 0551-64376898 投稿邮箱：ahhb2017@126.com
温馨提醒：扫描右侧二维码关注《安徽画报》官方微信公众号，了解更多官方资讯
《安徽画报》微信公众号