（上接04版）



漂流 资料图

文化和旅游部：游客提高警惕 密切关注当地天气状况

一家人选择暑期出游，诗和远方固然美好，但是旅行安全仍需放在首位。为此，相关专家建议，第一，关注出行提示，做好行前准备。密切关注旅游、外交等有关部门发布的出行提示，了解目的地天气、卫生、交通和社会治安情况，提前评估旅行风险，谨慎选择目的地。建议购买航班延误类保险，谨慎安排行程，与所订机票的航空公司保持密切联系，并做好随时调整行程的准备，防范滞留风险。

第二，理性选择项目，注意涉水安全。根据身体状况安排合适的游玩项目并充分了解相关风险和安全规定，开展户外运动要选择正规经营、有管理人员和救生力量的机构及场地进行，户外活动尽量结伴而行，切不可追寻刺激、盲目探险。暑期涉水活动深受欢迎，但同时也是事故高发项目，游客务必提高警惕，加强防范，购买正规旅游产品，选择安全可靠的水上交通工具；同时密切关注当地天气状况，如遇风大浪急等恶劣天气，或身体不适状态下切勿冒险出海或下水游泳；谨慎参加漂流、浮潜、皮划艇等涉水旅游项目，游玩中务必穿戴好救生衣，听从专业人士指导，未成年人需有家长陪同。

第三，谨慎租驾车辆，严防交通事故。租车须有合法驾照，选择有运营资质的交通工具，切记购买相关交通保险；出行前合理规划出游线路，详细了解路况及当地交通规则，杜绝疲劳驾驶和酒后驾车；行车中务必系好安全带，驾驶摩托车切记要配戴头盔，确保出行安全；行人过马路请走人行横道，切勿闯红灯，注意文明出行。

第四，提高安全意识，防范盗抢风险。暑期是盗抢案件的高发时节，要提高安全意识，及时关注手机收到的海外安全提醒短信，随时留意治安等安全风险；避免随身携带大量现金，不在酒店房间存放贵重物品，乘车、参观、购物时避免人包分离，建议减少深夜外出，尽量结伴而行；如遇盗抢，应保持冷静，避免与劫匪争执或发生肢体冲突导致自身受伤，在确认自身无安全威胁后立即报警。注意防范电信诈骗，如接到类似涉嫌诈骗的电话、邮件等，请务必提高警惕，建议直接报警并同中国驻当地使领馆联系。

第五，确保通讯顺畅，妥善保管证件。旅行期间及时与亲友保持联系，分享喜悦，顺报平安。妥善保管护照、签证，建议预留护照、签证复印件并同原件分开存放，以备急用，如护照丢失，请立即与总领馆联系补办旅行证件。

第六，购买旅游意外险，合理合法维权。境外游往往伴随着各种难以预料的旅行风险，建议出行前购买合适的境外旅游意外保险，谨慎选择旅游项目，通过正规渠道预订住宿、餐饮等产品服务。旅游期间遇到纠纷，要理性协商，合理合法维权，如遇紧急和突发情况，可向当地使领馆求助。在国外旅行时务必遵守目的地法律法规，尊重当地宗教文化传统和风俗习惯，注意文明礼仪，自觉维护中国游客的良好形象。

省旅发委：汲取经验教训 严防涉旅突发事件发生

暑期已至，我国各地乃至整个北半球都进入了雨季。雨季为一家人出游增添几分浪漫，也为旅途带来了不少困扰，甚至是安全隐患。日前，省旅发委发布相关通知，部署暑期汛期旅游安全工作。明确要把确保游客的人身财产安全作为旅游业不可逾越的红线。

进一步加强风险提示。各级旅游部门要与气象、水利、国土、安监等相关部门建立紧密联系，及时发布风险预警，加强对旅行社、旅游景区、旅游饭店和游客的风险提示。各类旅游企业（重点是在线企业和平台）要加强产品风险（特别是境外产品风险）评估，在宣传销售环节，要加强旅游产品和项目的安全提示和风险警示。

进一步开展安全检查。省旅游发展委将会同公安、工商、安监等部门对全省旅游安全、文明旅游、市场秩序等开展综合大检查。一是督促旅行社做好销售产品的风险评估。督促导游、领队做好旅游团队的安全提示、警示和行前说明，制定应急预案，明确处置规程。二是督促旅游景区、旅游饭店结合自身实际全面排查隐患。采取针对性措施，完善安全应急预案并开展演练。三是抓紧开展旅游安全工作自查和出境自助游排查。对在线旅行社、旅游企业和平台开展一次出境自助游摸排。摸清家底，建立经营自助游旅游企业清单。改善应急机制，建立应急报送制度。取消一批不合格自助游产品。切实加强出境自助游安全文明宣传引导，完善预案细化措施，进一步降低出境自助游安全风险。

进一步强化安全检查和应急值守。明确暑期、汛期安全工作职责，全面分析和评估本地区旅游安全工作形势，明确重点防范区域和单位，完善安全预案，制定有效应对方案和措施。深入景区、旅游企业、游客密集场所开展安全检查和隐患排查，将任务分解到现场，责任落实到岗位和人员，真正做到有部署、有检查、有落实。针对暑期特点，开展山洪、泥石流、火灾等突发事件的应急演练，协同专业力量和社会力量应对暑期涉旅突发事件。强化应急响应，一旦发生涉旅事件，第一时间做到响应及时、组织有力、救援到位、物资充足，把损失降到最低程度。各地要切实做好值班值守，确保坚守岗位，信息报送，政令畅通。

