创新金融服务 优化客户体验

走进工行合肥淮河路支行“工银e生活馆”互联网金融体验店

工行合肥淮河路支行坐落在繁华的淮河路步行街中段黄金位置，作为一家历史悠久的银行网点，该网点积累了庞大的客户群体。伴随着“互联网+”融合和深入，为满足所在商圈客户群体和客户需求多样化发展的趋势，该银行网点顺应市场需求积极转型，打造工行融e购安徽线下第一家体验店，创新型金融服务赢得市场青睐。

□ 邹传科 文/图





工行融e购 线下安徽第一店受青睐

作为省城合肥最繁华的商圈之一，淮河路商圈周围聚集了上千家中小型商户。工行合肥淮河路支行就坐落在淮河路步行街中段的黄金位置。多年来，既见证了淮河路商圈的发展变迁，也凭借着自身的优势积累了庞大的客户群体。伴随着互联网+模式汹涌来袭，如何更好的服务客户？如何更有效的粘住客户……成为摆在工行合肥淮河路支行面前的难题。

2016年底，工行合肥淮河路支行按照上级行指导经过系列调整，以崭新的面貌重新面对公众，至此成功改造成为安徽省首家“工银e生活馆”互联网金融体验店。时间又过去了一年半，作为工行融e购线下安徽第一店，如今生存状况如何？

“顺应互联网+趋势，结合工行线上融e购平台，一年半以来我们围绕客户为中心积极转型，打造线上展示优质商品、线下进行体验的全新金融服务模式，深受周边客户青睐。”据该支行行长金晨介绍，目前该支行已经形成了客户、商家以及银行三方良性互动，淮河路步行街商圈70%的商户均与工行淮河路支行有支付结算等业务往来，工银e生活馆展示着数百件商家的商品。“同时，支行还结合周边优质商户，定期开展一些线下体验优惠活动，深受消费者好评。”

高速快捷便利的智慧银行 服务获好评

目前，该支行主要被划分为自助智能银行区、传统业务办理区、互联网金融体验区、高端客户洽谈区四大区域。

昨日，记者走进工行合肥淮河路支行大厅发现，自助智能银行和“工银e生活馆”是网点最鲜明的两大特色功能区，成为该行智慧银行品牌推广的一张靓丽名片。大厅内配备了触摸体验台、智能手机、橱窗互动广告屏、3D360度全息展示、VR体验等电子设备，能提供线上缴费、手机银行转账汇款、贵金属展示、融e购特价商品秒杀、积分兑换、二维码支付等多种应用场景，充分体现分区分流、互动体验、需求挖掘、树立品牌四大亮点，打造了集智能银行和互联网体验于一体的品牌特色。其中，自助智能银行引入移动互联概念，主要面向年轻客群，通过各个智能机器的合理使用，使客户体验优化、融入感增强，充分挖掘客户的潜在需求。此举成功实现业务分流，客户真正体验到高速快捷便利的智能银行服务，颠覆他们对传统银行业的认识和理解，获得良好的客户体验。

中国银行 BANK OF CHINA
星艺装饰® XINGYI DECORATION
首届0首付月供家装节
0首付、额度最高100万、利息低至0.26%/期、贴息一年
HOME INSTALLMENT LOAN
6月30日－7月29日
大宅家装盛宴·恭候莅临星艺装饰
星艺装饰：黄山路晨欣华美达广场24栋19楼
祁门路安徽国贸大厦一楼门面
中国银行：方经理 13865954030
电话：62832326 / 62832327
电话：62832328 / 62832329
周经理 13966675416

0元装新家 尊享8重礼 乐爽一整夏

（一）独家特批：家装0首付，最高可贷100万
星艺集团联合中国银行，打造首届零首付月供家装节，独家特批优惠，让利爽翻天。
特批费率：0首付、0利息、费率低至0.26%/期、贴息一年
特批手续：免抵押、免担保，可提前还款
特批额度：最高可达100万
特批好礼：办理成功，还赠送莱克吸尘器（礼品由中国银行统一寄送）
特批期限：最长60个月

（二）贷款更赚：精打细算，用银行的钱装修，用自己的钱赚钱！
每月仅花1875元，即可住新家。以10万元贴息一年为例：

分期期限	12期	24期	36期	48期	60期
每月偿还本金	8333元	4167元	2778元	2083元	1667元
每月偿还手续费	0元	130元	173元	195元	208元
合计月供金额	**8333元**	**4297元**	**2951元**	**2278元**	**1875元**

贴息仅限本次活动在星艺签单的客户及金额；具体偿还金额以客户分期账单为准！

（三）贴息特惠：活动期间，星艺装饰贴息一年，贴息金额最高可达31200元。

优惠	贷款金额	贷款年限	手续费率	每月应还本金	每月应还手续费	合计1期总还款	贴息一年总金额
贴息一年	**100万**	**5年**	**0.26%**	**16670元**	**2080元**	**18750元**	**31200元**

银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE
全球门户网站：www.boc.cn 客户热线：95566 官方微博：weibo.com/bankofchina
中国银行 BANK OF CHINA