金融部的故事第六话



银行卡被盗刷了怎么办？

（一）冻结银行卡。一般有消费记录时都会给自己绑定的手机号发短信。一旦发现马上给该银行打电话说明被盗刷，将银行卡申请冻结。

（二）带上银行卡去本地的柜台机上去作一些查询或存款取款操作，并将操作凭条打印出来。这样可以证明自己并未在盗刷地消费过。

（三）第一时间报警。这一步最好在处理完上两步时去做，因为去公安机关报案时，需要详细描述银行卡的盗刷情况，并且要作笔录。

（四）与银行卡所在的银行进行沟通，以及商定赔偿事宜。一般情况下，如果核实后确属盗刷，银行应该履行相应的赔偿义务。

温馨提示：

使用银行卡时一定要留意刷卡环境，避免被不法分子盗取卡片信息。

王雪 绘制

安徽省联社23亿助36万寒门学子圆梦

今年6月，安徽省联社召开新闻发布会，介绍全省农商银行系统生源地助学贷款业务开展情况。通报显示，2016年以来，全系统助学贷款投放年均增速达50%以上，2017年投放突破5亿元大关，分别是2015年、2016年投放规模的2.2倍和1.6倍。据悉，截至目前，安徽省联社已累计向36万人次的家庭困难学生发放助学贷款23亿元，贷款余额10.78亿元。

申请助学贷款，家长和学生最怕准备的材料过于繁杂。为此，安徽省联社发挥省级“大平台”作用，积极与省政府相关部门联系，从实际出发，全面取消生源地证明、提前还款申请书、毕业还款确认书、就学信息变更单等四项纸质手续，不仅有效控制了业务风险，也方便了学生、老师和客户经理。

除建档立卡贫困户家庭不再提供家庭经济困难证明外，其他学生也可以由原高中、户籍所在地村委会或乡镇民政部门任意一方开具证明。同时，进一步放宽了共同借款人年龄、资信等方面的办贷条件，最大限度地做到了应贷尽贷。

同时，全系统助学贷款受理起始时间从每年的8月1日提前到6月1日，不仅让在校大学生假期前轻松办完贷款手续，方便了录取批次靠前的新生提前申贷，而且一定程度上缓解了办贷高峰期的压力。

2016年，安徽省联社开辟了助学贷款在线服务系统，将办贷流程从线下调整到线上，大大优化了信贷流程。对首次办理贷款的学生，可以到农商银行把一个学历阶段需要面谈面签的贷款手续一次性办完，以后每学年的续贷全部通过线上自助办理，最大限度减少学生的往返跑路成本和负担。对续贷的学生，通过补签合同或协议的方式，即可同样享受便捷的服务。

原信息变更、毕业确认、提前还款等线下流程，调整为线上办理，学生可以随时登录系统查询各项业务的办理进度和结果。此外，按原规定由学生负担的转账汇款费用，现已全部实行免费，未来还款可通过手机银行等线上渠道办理。 □ 张境宁

光大银行合肥分行开展“防范电信网络诈骗宣传月”活动

8月4日下午，光大银行合肥分行的工作人员顶着酷暑，来到了政务区天鹅湖大剧院，在剧院门口摆放宣传展架，向前来观看演出的家长和孩子发放宣传折页，普及防范电信网络诈骗的金融知识……这是光大银行合肥分行在全市范围内开展金融知识万里行——“防范电信网络诈骗宣传月”活动的其中一个场景。

据悉，本次金融知识万里行活动由安徽银监局和安徽省银行业协会主办，旨在通过多种渠道开展多层面、多角度的宣传活动，向社会公众宣传支付安全、防范电信网络诈骗、青少年金融知识普及教育等相关金融知识，提高社会公众的金融风险防范意识与能力。

宣传月活动中，光大银行合肥分行开展了多种形式的宣传和教育活动，一方面依托辖区内各银行网点进行宣传和普及教育，在电子银行服务区的明显位置摆放防范电信诈骗折页，加强厅堂客户的风险提示。同时先后采取宣传折页、手机短信等多种形式向广大客户宣传账户实名制制度要求，同时向客户充分揭示非实名账户存



在的风险隐患，帮助客户认知、认同，自觉配合银行完成个人身份识别工作。通过微信平台等电子渠道，从电信诈骗防范、有效识别钓鱼网站、电子支付防范，假卡片、假积分、假客服、假红包等防诈骗方面向客户大力宣传风险识别等知识，提高客户的防范能力。此外，该行还主动走进社区、商场、剧院等公共场所开展多种方式的外部宣传活动。 □ 潘翔宇

乐享新时代 健康新生活

新华保险第18届客户服务节开幕

保险柜 新华热线：0551-62613889

“畅享健康、欢乐放送、服务守护”，8月8日，新华保险第18届客户服务节正式拉开帷幕。未来三个月，新华保险全国35家分公司、近40万员工将通过内容丰富、形式多彩的特色活动为广大客户奉上“臻爱”关怀。

本届客服节以“乐享新时代 健康新生活”为主题，围绕“健康珍爱行”“欢乐臻爱礼”“服务真爱护”三大主线，开展六大系列活动。顺利完成结构调整、快步走向健康发展的新华保险希望通过线上线下充分互动的活动方式，进一步传递健康理念、关爱回馈客户、丰富保险保障，让客户乐享美好生活。

“健康珍爱行”包括畅享健康一路行、拥抱幸福话保险两大活动，旨在向客户传递健康生活理念，引导客户追求健康生活方式。新华保险将邀请国内顶级专家以微信直播的形式为客户带来系列精彩讲座，线下组织健走、彩跑等现场活动，邀请客户讲述自己的、身边的保险故事。

“欢乐臻爱礼”包括臻爱放送多重礼、全国少儿书画赛两大活动，旨在与客户共享新华保险转型发展的最新成果，为少儿提供成长发展的平台。为庆祝公司司庆和臻爱积分一周年，臻爱专区为客户准备了4000万积分和多款超值健康礼品。同时，新华保险继续联合《中国少年报》、中国美术家协会、中国书法家协会等权威机构的知名专家为全国少儿打造书画盛宴。

“服务真爱护”包括让爱回归易复效、暖心真情大回访两大活动，旨在维护客户权益，让客户感受到新华的悉心与关爱。新华保险将为失效三年内的客户免息复效，找回保险保障，同时帮助客户梳理保单、更新信息、完善保障。 □ 张境宁

（合）医广〔2018〕第1-16-6号
合肥友好医院 妇科专业
0551-64666688 合肥市徽州大道693号(原104医院)