消费者投诉：

拼多多平台卖“山寨”化妆品

记者调查：拼多多平台多领域产品涉“山寨”，家电成“重灾区”

日前，合肥市民孙先生向本报记者投诉，他在拼多多购物平台上购买一款品牌洗面奶，结果到手的货物却是一款“山寨”产品。孙先生通过对比发现，卖家采用与欧莱雅品牌同样的明星宣传海报、几乎相同的产品外观进行售卖，让消费者信以为真。

连日来，记者调查发现，从“山寨”产品名称到“撞脸”品牌商品，再到挪用明星宣传海报，拼多多的购物平台侵权假冒问题较多。 □ 过孝露 记者 王玮伟

卖家挪用明星宣传海报 售“山寨”化妆品

近段时间以来，对于拼多多出现的“山寨”“假货”问题，网络上众口一词，一片声讨。

7月26日，成立三年时间，号称“三亿人都在拼”的拼多多在纳斯达克挂牌上市，市值一度接近300亿美元。不过，刚上市的拼多多因其平台上的“山寨、傍名牌”产品成为了舆论的中心，也让网络购物假货问题再次成为全社会关注的热点。

日前，合肥市民孙先生向市场星报投诉了他的遭遇。他在拼多多购物平台上经过筛选购买了一款火山岩控油洗面奶。“网页上有吴亦凡代言欧莱雅的宣传海报，而且还显示正在拼团，只要9.8元一瓶。”孙先生觉得价格很划算，便入手购买。

让其意外的是，收到货后，孙先生傻眼了。“这根本就不是吴亦凡代言的欧莱雅火山岩控油洗面奶，产品的外观设计和颜色虽然相同，但是仔细辨别能够看到，上面写着‘火山泥护肤控油劲爽男士洗面奶’。”孙先生觉得这是“山寨产品”，不敢使用。

调查发现拼多多平台多领域产品涉及“山寨”

接到投诉后，记者发现，孙先生所购买的这款火山泥护肤控油劲爽男士洗面奶，从外面看确实与欧莱雅的火山岩控油洗面奶外观较为相似。记者还发现他所购买的这款洗面奶没有“欧莱雅”字样，而卖家的网页上却使用欧莱雅代言人吴亦凡的宣传海报，对比该品牌的正规旗舰店发现，两家店使用的宣传画册也是一模一样的。

孙先生的遭遇并非个案。赵女士也曾在拼多多平台遭遇过“山寨”产品。“我以前从超市购买的厨房除油污用品‘威猛先生’一直挺好用，不久前我接收到拼多多的一个拼团，看到厨房除油污产品正在促销，就点进去看了下。”赵女士说，在购物搜索结果的网页中，她除了看到熟悉的“威猛先生”厨房除油污产品外，她还发现一同出现的有更为便宜的同类产品，外观上不仔细看根本无法辨别，点开看后，才发现这些产品有“威猛帮手”“威猛净洁”“威猛超洁”……眼花缭乱的名称，简直让人防不胜防。

这些产品的外包装皆与“威猛先生”的外观极其相似，不仔细看根本看不出来这一点文字上的变化。“还有一款名为‘绿伞’的油污剂也有很多‘山寨’款，‘绿仐’油污剂、‘绿衆’油污剂，配上相似的字体，消费者很难区分。”赵女士说道。

“创唯一”山寨“创维”，家电成“重灾区”

从“山寨”产品名称到“撞脸”品牌商品，再到挪用明星宣传海报，拼多多的购物平台侵权假冒问题较多。

此前，有报道指出拼多多平台上家电是重灾区，检索该平台上的家电商品，康佳、海信、创维等知名品牌均遭遇傍名牌。

记者点开拼多多购物平台，搜索“液晶电视”发现，一款标注为“创唯一品质55寸4K超清智能电视机”，其英文名称为“SkylDQrth”，不注意看的话，很容易误解为创维品牌电视机（skyworth），且二者英文名称看上去较为相近。商品界面显示，该商品目前已拼658件，评论里大多都是好评，如效果非常清晰、很愉快的一次购物、下次再来买等等。

今年7月28日，创维数字大股东深圳创维-RGB电子有限公司针对拼多多购物平台出现大量假冒创维品牌电视产品的问题发布声明，要求即日起停止所有假冒创维电视产品的展示及销售活动，并保留追究拼多多及相关侵权方的全部法律责任的权力。

有网友称，上市仅1天，拼多多就被潮水一般的差评淹没，“山寨”“假货”……拼多多正面临前所未有的舆论危机。日前，国家市场监督管理总局网监司对媒体反映的拼多多平台上销售侵权假冒商品等问题，已经要求上海市工商局约谈平台经营者。对销售山寨产品、傍名牌等问题，认真开展调查检查，不管是第三方平台还是平台内经营者，只要构成违法，都将依法严肃处理。

（合）医广【2018】第1-16-6号
合肥友好医院 妇科专业
0551-64666688 合肥市徽州大道693号(原104医院)

“安”歌送好音”
语出：唐·羊士谔
《乾元初，严黄门自京兆少尹贬牧巴郡……十四韵刻于石壁》
安徽画报
画说美好安徽 ANHUI PICTORIAL
《安徽画报》创刊于1958年，用最生动的历史相册，记录安徽变化，是安徽的记忆，数代人的情怀。
《安徽画报》以美图美文美术美味，打造一份可读可品可赏可藏的政经文旅类高端期刊，是安徽宣传战线的一支新力量，反映安徽经济建设和社会发展的一个亮丽窗口。
订阅热线：0551-64376898 投稿邮箱：ahhb2017@126.com
温馨提醒：扫描右侧二维码关注《安徽画报》官方微信公众号，了解更多官方资讯
《安徽画报》微信公众号