

# 交通运输部等部门 进驻滴滴公司检查

交通运输部等10部门及相关专家组成的检查组5日进驻滴滴公司。经交通运输新业态协同监管部际联席会议决定并统一部署,针对网约车、顺风车平台公司的安全专项检查工作5日正式启动。

检查组组长、交通运输部副部长刘小明在进驻滴滴公司安全专项检查工作会议上说,要正确认识、高度重视安全专项检查,对党中央负责、对人民群众负责、对行业负责、对历史负责。要认真对待、积极配合做好安全专项检查工作,积极自查做好准备工作,积极配合做好数据资料查取工作,积极配合做好人员问询等工作。要心存敬畏、守住底线,促进企业行稳致远;敬畏法律,牢牢守住法律底线;敬畏生命,牢牢守住安全底线;敬畏历史,牢牢守住道德底线。

此次检查将在全国范围内对所有网约车、顺风车平台公司存在的重大安全隐患、影响公共安全和乘客人身安全的问题进行系统排查;对有关部门监管职责落实情况进行检查;对发现的相关问题和隐患提出整改意见并督促指导平台公司整改;对发现的违法违规企业和经营管理人员、失职渎职工作人员提出处理和问责意见。

据介绍,按照“全面覆盖、突出重点”的原则,检查组对滴滴、首汽约车、神州专车、曹操专车、易到、美团出行网约车平台公司和嘀嗒、高德顺风车平台公司进行检查。其他网约车、顺风车平台公司,由公司注册所在地省级交通运输主管部门指导相关城市交通运输主管部门会同相关部门开展检查。全面检查工作为期半个月。 □据新华社

## 早前报道

# 滴滴9月8日至15日 暂停深夜服务

在深刻吸取顺风车重大安全事故教训后,为保障出行安全和司乘双方的合法权益,加快合规化进程,滴滴出行将于2018年9月4日启动安全大整治。

在以下主要措施落地前,滴滴出行将于2018年9月8日23点至9月15日凌晨5点期间在中国大陆地区暂停提供深夜23:00-5:00时间段的出租车、快车、优步、优享、拼车、专车、豪华车服务。单车、代驾、公交、海外自驾租车及二手车服务照常,请广大用户合理安排出行计划。

1.9月4日起,乘客端原“紧急求助”功能升级为“一键报警”;9月13日起,司机端上线“一键报警”功能;

2.9月4日起,乘客端上线“安全中心”快速入口,方便用户快速使用一键报警、行程分享等功能;

3.9月4日起,乘客端陆续提示添加紧急联系人,有助于亲友在需要时与警方迅速联动并及时获取行程信息;

4.9月8日起,在加密保存数据、保障司乘隐私的前提下,在网约车业务中(快车、优享、专车等)试运营全程录音功能;

5.9月13日起,升级全平台司机安全培训计划,司机端强化安全提示,并在每日出车前进行安全知识考核,司机通过后方可接单;

6.在5月份启动的人车不符清理计划基础上,持续开展犯罪记录筛查、每日出车人脸识别等行动,持续配合警方坚决打击犯罪;

7.全平台8月份日均客服咨询及投诉进线212万通,其中智能处理151万通,目前1.5万名客服(5000名自建及1万名外包)仍然无法保质保量承接其余61万通进线。滴滴将持续投入最优资源到客服体系,年底前自建客服团队将增加至8000人,持续建设安全高级客服团队的力量。

滴滴出行将尽最大努力严守安全底线,切实配合主管部门的监管要求,与全社会共建常态化安全机制。 □据新华社

# 没完没了的录音推销 屡禁不绝的小额诈骗…… 谁在操纵952开头骚扰电话?

“前一阵是一个叫汤姆的老外反复怂恿我免费学英语,后来有个姑娘叫我去买便宜的茅台酒,再后来就有人打电话来说我买东西被抽中旅游大礼包。”说起最近接到的952开头的骚扰电话,厦门的何先生十分烦恼。近来,不少手机用户吐槽:接到以952开头的8位电话号码,或者没完没了地放录音推销,或自称公司客服告知你中奖了……即使把这个号码拉入“黑名单”,但不久又有同类电话不断打入。究竟是谁在操控这些骚扰电话?对方为何能精确知晓手机用户个人信息?

□据新华社



## 精准掌握信息的“神奇”号码

近来,不少手机用户向记者反映,经常能收到9521或9520开头的骚扰诈骗电话,少则一周三四个,多则一天四五个。

蹊跷的是,这些骚扰诈骗电话掌握了精准的个人信。记者接到一个号码为95211613的来电,对方自称“京东酒水客服”,说茅台酒厂正在进行“酒水试喝”活动,邀请记者试喝一瓶价值298元的白酒,仅需在签收快递时支付10元的快递费和29元的“酒水保价费”即可。随后,对方在电话中精确地报出了记者所在单位的总部地址。

记者与京东官方核实后得知,该号码并非京东客服电话,京东也不会通过客服电话进行商品推销。

根据腾讯手机管家提供的统计数据显示,今年4月以来,以9520、9521开头的骚扰诈骗电话号码数从800余个激增至8500余个,影响人群从每日24万余人升至410万余人。据腾讯手机管家安全专家杨启波介绍,由于部分知名企业客服电话也以95开头,所以,这类骚扰诈骗电话具有较强迷惑性。

## 小额诈骗屡发,个人信息屡被买卖

记者发现,不少网友反映曾接到过952开头的骚扰诈骗电话,部分网友表示,快递寄来的“礼品”大多是“废品”,但由于受骗金额不高,也懒得报警了。

厦门市反诈中心民警洪恒亮介绍,由于此类电话诈骗通常涉及金额较小,即便受骗,多数受害者并不会向相关部门报案,导致这些诈骗电话持续作案。“收39元快递费和保价费,但这瓶酒的成本一般只有几元钱,对方仍然能获利20多元。”洪恒亮说。

记者从一些从事外呼业务的企业了解到,一万个号码外呼最快仅需半小时,接通率为40%至60%。如按以上数据计算,相关外呼电话每小时可被8000至12000名手机用户接听,若每百人中有一人上当,每单获利10元,一小时可获得千元左右的“收益”。

不少手机用户表示,这类电话诈骗虽然金额不大,但烦不胜烦。而且,最让人担心的是,如此精准的个人信是如何到这些不法分子手里的?

警方介绍,电话诈骗团伙一般会通过各

种渠道购买大量个人信息。据记者调查,由于个人信息泄露的渠道越来越广,“黑市”中每条个人信息的“交易成本”也在下降,仅需花费几元钱就能在黑市上买到搜索对象精确的个人信息,其中包含近半年来通话记录、出行信息、账单消费以及人脉关系等,甚至还有针对搜索对象详细的量化评分。

“除基本身份信息外,涉及衣食住行的其他信息一旦泄露,骚扰和诈骗成功率会大大增加。”警方表示,不法分子和机构会根据搜集到的个人信息分门别类做“用户画像”,然后根据不同人群的现实需求对骚扰诈骗活动进行“订制操作”。

## 如何加强对骚扰诈骗电话监管?

2017年开始,9521和9520开头的骚扰电话问题就曾被多次曝光,然而一年多过去,更多信息精准的诈骗电话加入了“952”行列。

能否全线停止952号段呢?据中国电信厦门分公司相关负责人介绍,由于不少企业的正规服务也使用了952号段电话,如果全号段屏蔽,有可能影响相关用户的正常使用。

记者就“运营商是否有针对952开头的骚扰诈骗电话的措施”咨询了中国移动和联通客服,对方均建议“自行下载手机软件进行终端屏蔽”,中国移动客服还表示,“移动运营商提供的是公共服务平台,无权干涉通信自由”。

杨启波建议,加强对952号段的骚扰诈骗监管,可充分利用大数据和人工智能算法等互联网监管技术,建立预警熔断机制,对于频繁使用录音方式呼出的号段进行限制,对于将号段违法分租给他人的企业纳入失信名单,从源头规范企业行为。

杨启波还建议,手机用户可通过下载专门安全软件用以识别和屏蔽952开头的号码来电,在接到骚扰诈骗电话时对其进行标记,由后台专业团队进行甄别处置。

此外,专家建议,应成立个人信息保护的专门平台,不仅打击涉及违法犯罪的公民个人信息泄露倒卖行为,还应将尚未达到犯罪标准的买卖行为纳入社会征信体系,让公民个人信息成为谁都不敢触碰的“高压线”。

“只要电话里跟你谈钱,不是熟人一律挂断。”长期从事反诈工作的洪恒亮建议,不要轻信任何陌生来电,如已经发现涉及电信诈骗的相关线索,应及时报警。

## 彩票开奖台

中国福利彩票“东方6+1”玩法  
第2018104期  
中奖号码:基本号码998328生肖码:猴  
中国福利彩票“乐透型15选5”玩法  
第2018241期中奖号码:02.03.04.06.12  
中国福利彩票七乐彩第2018104期  
中奖号码:基本号码:  
02.04.11.13.20.21.27 特别号码26

中国福利彩票3D玩法第2018241期  
中奖号码:215  
全国联网电脑体育彩票  
“排列3”开奖公告第2018241期  
中奖号码:170  
全国联网电脑体育彩票“排列5”开奖公告  
第2018241期中奖号码:17002  
全国联网电脑体彩“超级大乐透”

第18104期中奖号码:  
01.13.14.26.28+07.11

(合)广广[2018]第1-16-6号  
合肥友好医院  
计划生育专业  
0551-64666688 合肥市徽州大道693号(原104医院)