

冒充亲友、银行、公检法的电话！ 揭秘来电显示改号是如何实现的

来电显示是亲朋好友、银行、购物平台、公检法机构的电话，实际上竟是诈骗分子冒充的。改号诈骗令人防不胜防。

记者调查发现，虽然主管部门多次开展清理整治，但网上依然有改号软件出售。每一个电话都有固定的号码，改号是如何实现的？
□据新华社

冒充银行、电信甚至“110” “改号”诈骗防不胜防

中国司法大数据研究院最新公布的一份专题报告显示，2017年通过网络手段进行诈骗的案件增幅显著，其中通过“改号软件”进行诈骗的案件增幅超过2倍。

湖北省十堰市中级人民法院日前审理了一起典型改号诈骗案件。诈骗嫌疑人以“武汉市公安局陈警官”的名义打电话给受害人，谎称其身份证被毒贩冒用洗钱，要求被害人将银行账户资金转到武汉市公安局指定账户，待核实后返还。

为了骗取对方信任，诈骗嫌疑人还提出十堰市本地“王涛警官”可为担保。其后，“王涛警官”果真通过十堰当地“110”打来电话。

受害人丛某因为相信了手机显示的号码而上当，将13万元存款转入了所谓的“安全账户”，却不知手机上显示的“110”号码是通过改号软件实现的。

据湖北省公安厅统计，今年上半年，湖北全省共破获电信诈骗案件2286起。“这其中，许多诈骗案是采用改号形式实施的。”湖北省公安厅刑侦总队相关负责人表示。

江苏省无锡市公安局反诈中心提供的数据显示，今年上半年，无锡市发生通讯网络类诈骗2242起，其中涉及使用改号软件的共计362起，占比16.1%。

无锡市公安局刑警支队五大队大队长田永良说：“改号诈骗不仅给受害人带来财产损失，还会影响政府公信力。”

据多地公安介绍，改号诈骗类型主要有冒充公检法机构实施诈骗，冒充银行或淘宝、京东购物平台等部门客服实施诈骗，让人防不胜防。

记者暗访：改号软件在网上售卖，来电显示可设置任意号码

针对非法改号软件及改号诈骗问题，2016年底，工信部曾开展清理整治行动，要求坚决阻断改号软件网上发布、搜索、传播、销售的渠道，让非法改号软件“发不出、看不见、搜不到、下载不了”。

记者调查发现，经过整治，改号软件的销售有所遏制，但在一些软件下载中心、论坛还是能发现踪影，只是交易更加隐蔽。

记者调查发现，一些改号软件的交易者使用起了“暗语”，比如，把“1”写成“逸”，“3”写成“散”，以这种方式留下交易信息和联系方式；有的通过网络论坛发帖，隔一段时间又删除，避免被警方追踪；还有的在即时通讯平台发送动态消息，一旦有意愿者联系时，又改用另一号码一对一交流，以逃避监管。

记者日前通过网络搜索，在QQ上联系到多位

改号软件卖家。这些卖家在提出报价的同时，还表示可以支付少许费用进行测试。记者通过微信扫码，支付8元钱后，一QQ名为“A呼正义使者”的卖家为记者进行了测试。

记者向这位卖家发送了两个手机号，其中一个为本人接听手机号，一个是随意编造的手机号。不一会儿，对方就打来电话，来电显示果真是记者编造的手机号，不过号码前面多了一个“+”。卖家告诉记者，也可显示任意座机电话。

记者又找到另一卖家进行测试，这一次收费50元。支付费用后，卖家发来一段演示视频。视频显示，呼通后，手机会收到显示为不同号码的来电，号码归属地也各不相同，江苏盐城、浙江杭州、河北张家口、福建三明、黑龙江伊春等不同地区的都有。

目前主要通过境外运营商改号，彻底整治仍需加力

针对网上售卖非法改号软件愈加隐蔽的问题，业内人士认为，有关部门应严查网络发布、售卖非法改号软件的行为，一经发现应及时删除；搜索引擎服务企业、论坛、应用软件服务企业，应建立起相应的审核和屏蔽机制，发现一个清除一个，防止非法改号软件通过网络传播。

改号软件是如何实现任意改号的？工信部有关负责人向记者解释，改号软件实质是一种非法经营的VOIP（网络电话）软件，这些软件通过修改IP数据包的主叫信息实现主叫号码的篡改。

工信部有关负责人说，改号电话进入电话网的渠道主要有两种，一种是通过VOIP媒体网关利用语音专线接入运营商交换机，将改号IP电话送入电话网；另一种是从境外运营商的网络通过国际出入口局进入境内电话网。

工信部相关负责人介绍，近两年，由于国内的高压严打，违法分子纷纷转移到国外，近期发现的改号电话几乎全部来自境外。改号电话在境外落地，送入我国国际出入口局时，与正常的电话没有任

何区别，识别打击难度大。

针对境外改号电话，工信部表示，今年上半年，工信部已建立虚假“+86”境外改号电话拦截系统以及高风险号码比对的库，对境外改号电话进行拦截。另外，还将进一步优化完善境外改号电话防范拦截系统，完善境外来源电话提醒技术体系，加强对仿冒公检法等高风险号码的重点监测和拦截。

中国经济法学会理事、华中科技大学法学院副教授管斌说，改号诈骗类案件具有远程、非接触、多环节联动等特点，仅靠公安打击难度极大；预防是关键，电信运营商、网络运营商及相关监管部门应发挥更大作用。

作为普通民众，又如何能识别改号诈骗？无锡市公安局给出了一个简单有效的办法——回拨。如果对方是通过改号软件拨打的电话，按显示的号码拨过去，对方是无法接听的。“00”或“+”开头的电话，一律来自境外，接听时尤其要多加提防。



打造不动产生态发展平台 与美好生活同行 保利地产升位为保利发展

9月13日晚，在广州保利洲际酒店，保利地产宣布正式升级为保利发展控股集团股份有限公司(SH600048，以下简称保利发展)。保利发展将致力于打造“不动产生态发展平台”，以不动产投资、开发、运营、资本运作为基础，提供基于行业生态系统的综合服务，与客户美好生活同行。

保利发展的惊艳亮相，不仅是对翌日公司成立26周年纪念日的礼献，更意味着保利发展将以全新面貌在不动产领域翻开新的发展篇章。

初心回望

保利发展董事长宋广菊女士在致辞中，首先讲述了保利地产与琶洲的发展故事，从琶洲村三旧改造、到囊括会展、商务办公、星级酒店、购物中心与住宅区的琶洲综合体打造，再到两代集团总部大楼的回顾与展望……琶洲这片热土上所揭示的企业初心——市场化导向、社会责任、业务创新与品牌坚持，是保利地产发展壮大的一个小小缩影。

宋广菊表示，“保利地产升位至保利发展，这一过程的孕育，凝结了公司多年来的

战略规划、蓄势谋远和几经求索”。保利发展代表着未来的发展方向和逻辑，战略升级与品牌升位是必须，更是必然。而保利地产26年来的守业坚持、文化传承、基因积淀，连同属于它的行业领导品牌，也将在保利发展继续传承下去。

谈到对于保利发展的展望，宋广菊说“更愿意踏踏实实做好自己擅长的事情”，从客户角度思考企业发展价值与品牌魅力，以战略远见与定力穿越周期，用保利发展精神凝聚优秀人才……由此，在初心中寻找未来的答案。

战略蓝图

基于地产行业的边界不断延展和下半场增长动能的变化，保利发展总经理刘平在发布会上具体地诠释了“不动产生态发展平台”的概念：

在美好生活的蓝图中，以不动产投资开发为原点，立体延展“不动产生态”，纵向以产业链为延伸，打通投资、设计、施工、代理、销售、物管等全链条服务；横向是相关多元业态的扩展，在住宅、写字楼、酒店、购物中心、体育场馆、产业园、主题公园等场所

内，提供居住、商务、文化、娱乐、康养、教育、产业经营等综合服务。通过人才、资本、科技、信息的链接，形成了一个共生共荣、和谐发展的有机系统。

以“不动产生态”为基础，利用平台思维，主动链接、主导整合、主推赋能，打通产业边界，加强整合交互，提升资源价值，以发展为导向，满足平台各方价值需求，并根据各方需求的变化灵活发展。

相应地，保利发展根据“不动产生态发展平台”的商业逻辑，在更高的战略定位上，将十三五战略规划的“一主两翼”内涵升位为“不动产投资开发为主，综合服务与不动产金融为翼”，赋予其更具时代意义的新内涵：

——地产开发经营升级为以不动产投资开发为主，巩固实业经营战略。

——社区消费升级为综合服务，以产业链与资产经营为基础，提供美好生活服务。

——不动产金融，以产业金融服务为基础，实施产业资本运作。

美好同行

所有企业战略的实施，一定会有相匹配



的人才战略，人，是企业中最宝贵的资产。保利发展副总经理胡在新如是说到，保利向来是“文化为本，成长为先”的人才观。以人才观为根基，以企业组织能力为抓手，去支撑企业战略发展需要。在新形势下，保利企业组织能力以“产业链运营能力、资源整合能力与投资开发能力”三大能力为主。

在这样的组织能力需求背景下，保利人才战略郑重推出“1101行动”计划：全球招募1000名高级管理人才、100名总经理、同时开办1座以“正心、取势、明道、和衷”为理念，致力于将帅成长阶梯的保利商学院。让所有保利人，成长在美好生活的需要里。