新闻热线 62620110
广告垂询 62815807
发行热线 62813115

总编办 62636366
采编中心 62623752
新闻传真 62615582
Email admin@scxb.com.cn

零售价 1元/份
全年定价 240元

法律顾问 安徽美林律师事务所 杨静 律师

承印单位 安徽新华印刷股份有限公司

安徽财经网
www.ahcaijing.com

星报传媒
全媒体矩阵

官方微信scxb123

掌中安徽
微信二维码

掌中安徽
APP客户端

星报官方微博

安徽24小时

安徽人的生活指南

非常道

首次确认！人体已被微塑料污染

欧洲联合胃肠病学周发布了一项新研究，首次确认人体内发现了多达9种不同种类的微塑料，比头发丝还小几倍。其中最常见的为聚丙烯和聚对苯二甲酸乙二醇酯——两者皆为塑料瓶和瓶盖的主要成分。学者据此估计，全球50%的人口体内都有微塑料，但微塑料是否对人类造成健康威胁目前尚不明确。因为此次发现的微塑料体积不太可能造成严重威胁，污染浓度也相对算低。 @新浪财经

微声音

头发没干透就睡的人或致面瘫

白天没时间洗头，晚上洗完头又累又困，等不到头发干透，就上床睡觉了……专家提醒，湿头发有大量的水分滞留，渗入头部会影响血液循环，久而久之，就可能引发慢性头痛，严重者还会导致面瘫。 @生命时报

热点冷评

别让“差评”成了“报复工具”

□ 桑胜高

送餐到客户家原本已完成服务，但却被要求顺手扔一袋垃圾，送餐骑手小王遇到这样的情况觉得尴尬。想顺手接过垃圾，可是还有下一单餐要送，觉得不卫生，拒绝后客户给了他一个差评。(10月24日《北京晨报》)

该客户因此而给送餐员一个差评是不妥当的。尽管“顾客是上帝”应是服务人员谨记的信条，但“为客户送餐”和“替客户顺手扔垃圾”一码是一码：为客户送餐是送餐员的“本职”，替客户顺手扔垃圾是送餐员的“例外”，若是因“例外”而让“本职”受到“差评”，这似乎于情于理都讲不通。

而从卫生角度考量，送餐员如果选择顺手扔掉客户家的垃圾，似乎也不妥当。毕竟，送餐员不只为这一家客户服务，还要为更多人送餐，尤其是在同时配送其他人所点餐饮的情况下，若是捎带扔垃圾的话，对其他客户也不公平。

显然，顾客的情绪受到了被拒绝的“裹挟”，而其给出的“差评”显然是有失公允的。不仅如此，该顾客给“差评”的举动还有“报复”之嫌。不难揣测，恐怕那时该顾客想到最多的是，谁让这位送餐小哥这样“不近人情”呢？

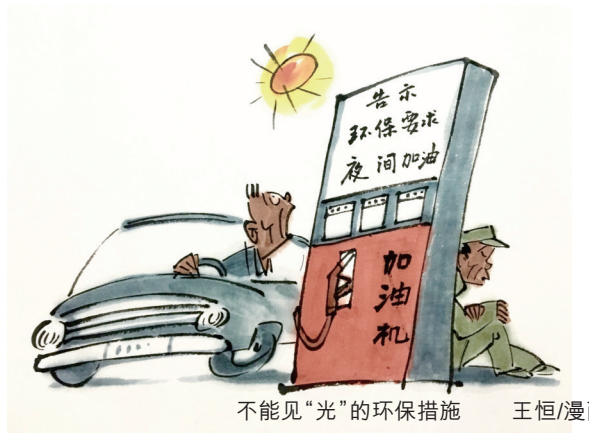
当下，各行各业都十分重视行业服务质量建设，由此设立了客户对服务质量的评价系统，比如一些快递公司、银行、商场都设立了“线上”或“线下”的服务质量评价系统，接受过其服务的顾客可根据自己的感受给出评价，而这些评价往往会影响到服务人员的经济收入及其他切身利益。而这样的做法，对于提升行业服务质量、优化服务环境很有益处。而如果都像此次事件中这位顾客一样来评价服务对象的话，那岂不乱了“套路”？所以，有必要提醒：别让“差评”成了“报复工具”。

事实上，良好的服务环境，不只需要服务者来维护、来支撑，更需要被服务者来珍惜、来配合。当被服务者对接受服务的质量做出评价时，千万不要被无关情绪“裹挟”，一定要客观真实地给出评价，以此来勉励、支持、督促、鞭策服务者乃至其所在的服务行业。只有这样，我们所处的服务大环境才会越来越好。

加油站白天禁加油 环保工作岂能玩套路

□ 丁慎毅

时评 Shiping



不能见“光”的环保措施 王恒/漫画

近日，河南平顶山有些市民反映，因为空气质量恶化，当地政府部门强制市区范围内的十几家加油站限制加油时间，想加油只能在晚上七点以后，早上八点之前，同时这些加油站要在年底前完成搬迁。(10月25日《中国之声》)

从科学上来说，加油站本身有油气，如果不能够完全控制密闭程度和回收，自然会有一些油气挥发出来，再加上加油站往来的车辆也会有所增加，可能就影响到附近空气质量，那么，如果加油站存在这个问题，在技术改造后能明显减轻空气污染，那就要求加油站停工改造，验收合格后尽早营业。可是，当地的做法却不是去治理加油站，而是为难司机。道理很简单，就像多位加油站工作人员反映的，是因为这些加油站附近有空气监测点。很显然，相比加油站油气的挥发，来往车辆造成的污染更严重，那么，夜间加油，就限制了很多司机来这里，从而以“调虎离山”的方式来实现监测数据。

应对环保问责的套路竟然还可以这样玩？这些地方夜间加油，人们只能跑到更远的白天可以加油的郊区去加油，这不是反而更增加了污染吗，不能因为监测点数据受不到影响就不管吧？如果说此前一些地方为了环保数据好看，直接以给监测器喷水等行为方式造假是扬汤止沸的话，那么现在当地的套路倒是多了些釜底抽薪的味道：反正我没动监测器。看来，只要想着造假，什么奇葩办法都能想出来，所以，不知道下一步是不是有地方在有环保监测器的路段，三天两头修路，禁止车辆通行呢？要看到，灯下黑必然会跌跤，所以虽然当地这一套路玩了近半年，最后还是被发现了，接下来的自然是追责问责。

有的地方历史欠账较多，监管部门和群众也都明白，只要扎扎实实地去做好环保工作，大家也不会昧着良心给差评，但是为了一时的政绩或地方脸面而急功近利，急于求成，在监测数据上做花样文章，最终必然是“赔了领导又折兵”，还让群众怒气冲冲。

时事乱炖

导航地图岂能成导黄地图

□杨玉龙

有用户指出，在高德地图的部分洗浴中心等地点的评论有涉黄内容，一些评论不堪入目。通过评论发现，这些洗浴中心提供非法色情服务，而平台方不仅没有尽到审核义务，提供给警方以协助调查，反而发布消息，扩大影响。(10月23日《北京青年报》)

导航地图作为人们出门必不可少的“神器”，一旦与提供非法色情服务勾连在一起，不仅是在助纣为虐，而且也是对导航地图本身形象的戕害；同时，也会诱导人犯罪，成为社会毒瘤。从法律层面讲，任何在网上传播淫秽色情信息的网站、提供淫秽色情信息服务者，都要为此承担法律责任。

导航地图不能成为招嫖新平台，一则，平台须履行好法定责任。最基本的，导航地图数据中每个位置点的具体信息，包含四方面信息，名称、类别、经度纬度、附近的酒店饭店商铺等信息，应该准确无误；而且，也应杜绝违规信息的上线。对于一些涉黄场所，平台更须积极与警方合作，对其实现精准打击，而这才是导航地图的本分。

二则，亟待监管力度再大些。对于一些问题频出的App就须加大监管频率与力度。如此次高德地图涉黄问题，如果监管部门走在用户反映的前面，也就证明监管到位了。尤其是面对商家逐利的本性，更不能放松常态化监管。比如，对此可以通过加强信息技术的运用和整合，对线上招嫖平台进行日常监控。

三则，用户的防范同样重要。比如，对于导航地图上不准确的地方及时反馈给运营者；而对于其中的见不得光的地方，同样需要向运营者投诉，或者向警方举报，以及早对违规行为纠偏。同时，网民也应注意，对地图上的涉黄信息，须切忌盲目信任，要知道，违规信息可以上线，也就保不齐背后有着安全与消费陷阱。

导航地图给人们出行带来了便捷，但是也不能任由涉黄等违规信息一再上线。高德地图的评论区出现疑似涉黄内容，显然是未尽到审核义务。而要祛除这些毒瘤，不仅需要涉事企业的良好自律，更需他律的不遗余力。毕竟，互联网非法外之地，导航地图更不能逾越规矩，相关平台理应引起警示。