为民营企业创优“四最”营商环境

合肥庐阳政务服务3.0模式全新开启



“今天我是来递交公司设立申请的，原来需要找到不同的部门和窗口办理，这次发现综合受理专区就可以一站式办理。本来预计要到处跑好几次才能办好这个事情，没想到很快就申请办理了！现在就等着领取结果！”前来合肥市庐阳区政务服务中心的某民营企业负责人黄先生说，以前工商、公安、税务等多个部门连轴跑，递交材料就是压在头顶的“第一座大山”，现在“一窗通办”的新模式为他节约了不少时间。

□ 左孝如 李璐遥 记者 祝亮

庐阳政务服务3.0模式开启

不少细心的办事群众也发现，从11月下旬开始，庐阳区政务服务中心陆续有新窗口开始开办业务。原来，中心推出了6个综合受理服务窗口、2个“一窗”受理专区（企业开办、工业项目审批）和全程代办服务，开启了庐阳政务服务3.0模式。

政务服务1.0是传统的办事模式，办事群众跑大厅跑部门。2.0为互联网+政务服务，在1.0的基础上为办事群众提供了网络申办的途径。全新的3.0模式则是在前两个模式上的再次升级，群众办事上一张网，进一扇门，最多跑一次即可。

综合受理，办事“只进一扇门”

为推进企业、群众办事线下“只进一扇门”，庐阳区政务服务中心推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”工作模式。全区28个部门955个事项应进必进，在政务服务大厅全部可以查询、申办、受理，其中690个事项进驻综合受理窗口，进驻比例高达96%。

企业开办时间压缩至2个工作日

两个“一窗”受理专区分别是：企业开办受理专区和工业项目审批综合受理专区。企业开办受理专区已正式开放试运行。以“跨部门、一窗式、分板块”为核心内容的“一窗”专区受理服务模式，实现企业开办“一次办结”。目前，庐阳区企业开办时间压缩至2个工作日，比省市要求的3个工作日再提速一步。

在“工业项目审批综合受理专区”，工业建设项目取得施工许可证前的合并审批时间可压缩至33个工作日内，施工许可证办理1个工作日内。承诺“取一次号、到一个窗、填一张表”，部门“一窗受理、分类审批、统一出件”真正实现了企业开办和工业项目审批“一条龙服务”与“零成本”。

全程代办，零见面零跑腿

区政务服务中心新增设全程代办服务窗口，由2名专业代办人员为区域内重大投资项目、重点项目和招商引资重大项目提供全程免费代办服务。代办人员将充分发挥“店小二”精神，提供“妈妈式”贴心服务，为重大项目做好流程指引、材料递交、许可申请、过程追踪、项目落地等各项“跑腿”服务。

庐阳政务服务3.0模式变部门“各自为政”为“协同作战”，企业、群众办事从“跑部门”向“跑政府”转变。办事效率的再提速，便民服务的再提升，政务服务做“加法”，群众办事做“减法”，为进一步转型政务服务，为民营企业优化营商环境。

合肥十佳工业设计奖获奖名单公布

星报讯（查玮　胡正球 记者 沈娟娟） 记者了解到，合肥市（2018）十佳工业设计奖（以下简称“合肥十佳”）获奖名单正式公布，蜀山区多家企业入围。

据了解，此次评审从设计创新成果转化、经济效益、创新能力、专利水平等方面综合考虑，最终评出2018年度合肥十佳创新型企业、合肥十佳设计公司、合肥十佳优秀设计师，以及合肥十佳创新设计精典案例。

在2018年度“合肥十佳”设计公司获奖名单中，蜀山区占5家；在2018年度“合肥十佳”创新设计精典案例奖项中，蜀山区6家上榜；在2018年度“合肥十佳”优秀设计师中，蜀山区5家公司设计师入选。

据介绍，合肥市十佳工业设计奖是合肥市经济与信息化委员会支持的专业设计奖项，于2017年由合肥市工业设计协会创立并主办。今年的合肥十佳评选自9月开始，评选活动经历了项目征集、项目初审、专家评审、社会公示、奖项确定过程。

合肥7000多家商户将有“服务包”

星报讯（崔晓林 记者 沈娟娟） 在合肥市滨湖商圈，一共有七千多家企业。记者从合肥滨湖世纪社区了解到，滨湖世纪商圈党委多次走访调研引入优质中介服务机构组建服务联盟，14家单位“组团”为商圈的所有企业提供六大类增值服务，比如法务、财税、人力资源、培训等。

“民营企业在中国经济中发挥了很大的作用，要抓好加大减税、解决融资、营造公平竞争环境等举措。”合肥滨湖世纪社区相关负责人介绍，以滨湖世纪商圈党建服务中心为阵地，打造“四送一服”服务包内容。

记者了解到，“服务包”中由商圈服务中心提供5项普惠服务，同时，筛选优质服务机构，组成“滨湖世纪商圈企业发展服务联盟”（世纪企盟），为企业提供6项增值服务。

截至目前，“世纪企盟”现有14家入盟单位，为商圈企业提供“四送一服”服务包中的六大类增值服务，即法务服务、财税服务、宣传推广服务、人力资源服务、培训服务、投融资服务。

“以投融资服务为例，将通过搭建企业与融资机构的沟通渠道，解决企业发展中的资金短缺困难，为中小企业提供小额贷款，及金融方面的相关咨询等。”上述负责人举例，这六大类增值服务将免费面向商圈内所有企业 。

合肥突击20余家白酒经营户查出近百瓶假酒

星报讯（记者 王玮伟） 时值年末，合肥工商为即将启动的2019年元旦春节期间打假专项行动预热先行。

12月5日，记者从合肥工商获悉，该局针对瑶海区白酒市场展开突击检查。

执法人员根据投诉举报线索和平时摸排经验，分组行动，共检查瑶海区二十余家经营户，共扣押涉嫌侵犯注册商标专用权白酒商品近百余瓶，货值金额五万余元。针对违法经营行为目前已立案三家，均在进一步调查中。

此次突击行动震慑了制假售假的不法分子，维护了节前市场秩序，为群众放心消费再添一份保障。执法人员也提醒广大消费者，购买白酒尽量在较大型正规商店、超市等，切莫贪便宜图方便。

合肥市首届社区学习团队成果展演决赛昨举行

星报讯（王一斌 记者 胡龙生） 昨日，由合肥市教育局、合肥社区大学主办的合肥“艺韵秋声，幸福社区”合肥市首届社区学习团队成果展演决赛在安徽大剧院举行。来自合肥市15个社区学习团队进入决赛，有舞蹈、合唱、民乐、小品、时装展示等多种形式。

社区教育扎根基层，群众性的文艺活动已经成为社区教育不可或缺的组成部分。据了解，近年来，合肥市每年开展社区学习团队遴选工作，至今已举办三届，共遴选出市级一般学习团队1500余个，市级优秀学习团队150个，市级特色团队50个。这些民间学习共同体在市民自发学习中发挥着不可替代的作用，是普及终身学习理念的重要载体。

长丰县供电公司：开展法制宣传 普及电力知识

星报讯(张凯棋 记者 汪婷婷) 12月4日，长丰县供电公司普法宣传队在长丰路中段设置咨询台，为市民发放多种样式的用电宣传资料。

“12·4”是国家宪法日。为积极履行社会责任，深入开展法制宣传教育，提高广大电力客户法律意识，该公司组织各部门业务骨干成立了普法宣传服务队，宣传员们走上街头，从安全用电、节约用电、停电应急处置等方面知识入手，结合电力法规、电力设施保护条例、反窃电管理办法等法律法规，积极为群众开展宣传教育，并为群众现场咨询的关于电器安装、电表计量等问题给予详细解答，深受群众的欢迎。

活动中，宣传人员还积极向广大市民推广安徽电力微信公众号这一网上办电用电新途径，并现场演示操作方法，让群众切身体会到网上办电的高效和便捷。



昨日是“国际志愿人员日”，一群来自合肥市蜀山社区的志愿者自发举行环保志愿活动，对董铺水库沿岸道路的垃圾和水面漂浮物进行清理。

□ 王永生 记者 马冰璐 文/图