

□ 聚焦智慧时代老年群体

智能家居时代 老年人的生活更麻烦了吗?

专家: 社会关怀, 让老年人生活更舒适

连日来, 本报推出系列报道, 聚集智慧时代下, 部分老年群体的“尴尬”处境。移动互联网和智能科技的快速发展, 便利之余, 也给老年人的看病、消费、出行等带来了一些困扰。

据国家统计局数据显示, 2017年年末中国大陆总人口中, 60周岁及以上人口24090万人, 占总人口的17.3%, 其中65周岁及以上人口15831万人, 占总人口的11.4%, 老龄化程度日益加重。记者在调查走访中发现, 家居生活的智能化也令老年人有些“手足无措”: 连WiFi的洗衣机、功能众多的豆浆机、全触屏的微波炉……面对功能齐全、时尚智能的家电, 老年人似乎并没有享受到更多的便利, 甚至是进入了“艰难时期”。

□ 记者 吴善良 汪婷婷 叶佳超

		百花校区南楼												杏花校区											
		二楼				三楼				四楼				二楼				三楼				露天			
时间	地点	课程名称	授课教师	课程名称	授课教师	课程名称	授课教师	课程名称	授课教师	课程名称	授课教师	课程名称	授课教师	课程名称	授课教师	课程名称	授课教师	课程名称	授课教师	课程名称	授课教师	课程名称	授课教师		
周一	上午	18(1) 声乐(1)	王德明	18(2) 声乐(2)	王德明	18(3) 声乐(3)	王德明	18(4) 声乐(4)	王德明	18(5) 声乐(5)	王德明	18(6) 声乐(6)	王德明	18(7) 声乐(7)	王德明	18(8) 声乐(8)	王德明	18(9) 声乐(9)	王德明	18(10) 声乐(10)	王德明	18(11) 声乐(11)	王德明		

A 智能家电 够智能不够贴心

“微波炉上的字又小又多, 现在年龄大了, 都看不清上面写的啥。”住在合肥市蜀山区博澳丽苑小区的张奶奶告诉记者, 孙子最近给她买了个微波炉。孙子告诉奶奶, 新买的微波炉不仅能热饭菜, 还能做爆米花。张奶奶前后尝试了几次, 饭菜没热好, 微波炉反倒“炸”过几回。想让儿子教教他, 可是49岁的儿子瞧了半天, 也没搞清楚该怎么用。最后, 只得让孙子回来对其进行详细指导, 孙子还告诉她, 这是眼下最高端的智能微波炉。但李奶奶觉得, 带壳鸡蛋, 五花肉, 铁、铝、不锈钢碟子都不能放, 这微波炉还不如电饭煲实用。

家住合肥繁华大道包河苑的袁奶奶, 平时一个人居住。因为喜欢看黄梅戏, 儿子给她买了一台智能网络电视, 通过搜索, 可以随时播放想看的节目。但袁奶奶对这台智能电视却并不怎么感冒, 还是经常看以前买的卫星电视。

“他们告诉我这台电视是联网的, 说是可以搜索, 想看什么就看什么, 但太麻烦了, 经常是电视放得好好的, 一不小心就给按没了, 完了还按不回来, 关掉重开也不好使。”面对这台电视, 袁奶奶有些无奈, “我平时就想看看黄梅戏, 这电视碰不得, 还不如旧电视用着顺手。”

智能电饭锅让老人吃了夹生饭, 最后不得不用蒸锅蒸饭吃; 洗衣机太“智能”, 结果老人重拾搓衣板……子女为表孝心, 买来各种智能家电, 却没想到, 有些老人上了年纪, 难以接受新事物, 未能如愿享用这些智能产品。

B 家电市场 老年家电几乎为零

日前, 在合肥长江中路的几家大型家电卖场, 记者看到, 各类家电的展示区, 摆在显眼位置的都是各式各样的智能家电。“智能吸尘器、空气净化器、智能煲汤电饭煲……”不论是电视机还是洗衣机, 能连接WiFi几乎已成了“标配”, 其中很多家电都具有远程控制功能。不少家电上面已经取消了实体按键, 改为全触屏控制。

据一家卖场的销售人员介绍, 一方面, 现在生活条件提高, 智能家电很受年轻人欢迎; 另一方面, 智能电器的利润远比老式电器高, “一台老式洗衣机, 一般售价为一两千元, 但最普通的智能洗衣机, 均价也要四五千元。”

老年大学门口贴着的课程表



老年大学里悬挂的老年人摄影作品



商场里不少家电都取消了实体按键



销售人员向顾客介绍吸尘器的使用方法

C 老年大学 智能手机课程热门

家住合肥兴华小区, 今年63岁的张燕阿姨可以说得上是“潮人”一枚了。智能手机、电脑和单反, 她都能玩得很溜, 而这些, 都是她退休后才学会的。

“刚退休那几年我也是什么都不懂, 连智能手机都不会用, 更别提其他的了。”张燕介绍, 老伴早年因病去世, 自己退休后, 一下子闲下来了, 空有大把的时间, 没人说话, 又不想整天呆在电视机前, “整天烦得很”。

后来, 张燕偶然听说还能去上老年大学, 便去尝试报了名。“他们那里的课还蛮多的, 各种各样的都有, 除了音乐、书法, 还有智能手机和电脑等培训。”张燕告诉记者, 自己从去年开始上老年大学, 已经学了智能手机、单反摄影和电脑初级等课程。

“退休后, 我就想出去看看祖国的大好河山, 以前是自己照顾家里没时间, 现在是儿子要工作没时间。”张燕表示, 自己正计划着明年去海南玩一趟。“我现在还在准备, 很多信息我都是从网上查到了, 我一个人去是完全没问题的。”

老年大学智能手机课的李老师告诉记者, 平时除了基本手机操作外, 还会根据老年人的需求加入常见软件的使用等课程, 比如网购和微信, “如果有一些有关手机的疑问, 他们也会经常过来询问。相对于其他课程, 智能手机课还是比较热门的。”

D 专家 科技兼顾与自我学习

安徽大学社会与政治学院副教授王云飞对此表示, 互联网科技的快速发展, 对科技使用者提出了更高的学习要求, 但老年人相对于年轻人, 在接受新鲜事物方面有一定困难, 所以, 科技的发展需要兼顾到这部分人群的需求。

“科技发展的最终目标是让技术来适应人, 而不是让人去适应技术。在技术研发这块, 除了功能齐全的智能家居外, 也可以为老年人留出一块天地, 为他们打造一些流程较少, 操作相对简单的老年家电。”王云飞解释, 我们关注老年人, 不仅仅是要让他们吃好、穿暖, 更要重视老年人如何跟上这个快速发展的时代。

“另外, 对于老年人而言, 要勇于接受新鲜事物。”王云飞认为, 科技日新月异是时代潮流, 如果拒绝学习, 是无法解决根本问题的。他建议, 在生活中, 除了向子女求助外, 还可以通过社区和老年大学等方式, 学习新科技的操作与运用, 发挥智能家居的贴心作用。