

合肥100个痛难点 个个能击破

《数字经济发展痛难点优质解决方案推荐册》(首批)正式公布

交通拥堵怎么缓解？如何快速找到失踪儿童？填报高考志愿时怎么选？2018年7月，合肥市数据资源局开展了数字经济发展痛难点征集活动，最终选出100条痛难点整理成册，并面向全球征集解决方案。记者了解到，《数字经济发展痛难点优质解决方案推荐册》(首批)正式公布，这也是国内首次发布的全面性痛难点解决方案。

□ 张瑜 记者 沈娟娟

【交通】

痛点：交通拥堵
全天候城市交通流量都逃不过它的眼

随着机动车保有量的增加，城市交通日渐拥堵。记者获悉，讯飞智元信息科技有限公司的“交通超脑”方案中，将全面整合城市交通大数据，综合考虑电警、卡口过车数据，掌握全天候城市交通流量，全面监测套牌车，动态分析居民流动分布，合理布局公交线路，打造“一个数据平台，一个超脑中枢，N个应用，一套标准”的智能交通体系。相关负责人介绍，研判出交通状况后，会通过对信号机、诱导屏、警力等各类资源的智能调度，提高城市通行效率，缓解道路交通拥堵，实现交通组织最优化。目前，该方案已在合肥市交警支队指挥中心上线试运行。

痛点：电动车乱行驶
骑着电动车也能识别你的脸

针对城市电动车辆路面行驶管理难的问题，安徽方正北斗电子科技有限公司开发出一款城市电动车辆管控平台，记者了解到，这个平台能在整个监控区域范围内对行驶的电动车辆进行轨迹分析、人脸识别和实时定位。相关负责人说，工作人员可以根据查询和监控的结果与规定车道和行驶方向做比对，判定电动车辆违法情况，再结合视频抓拍和人脸识别技术确定违法行驶人员，最后执法人员做出相应惩处决定，向违规行驶人员下发相应惩处通知。

痛点：公交车到站无法提前知道
公交运营过程做到可视可控可查

杭州海康威视数字技术股份有限公司提交的“智慧公交管理综合解决方案”中，公交车整个运营过程将可视可控可查，包括车辆、人员、环境等。“方案集成了车载的视频部分、业务部分和外接扩展部分，通过基于视频分析的客流统计设备，实现客流数据的准确采集，统计公交线路客流时空特征获得公交运营的基本客流信息。”相关负责人表示，这可以全面、准确掌握城市公交运营状况及公交乘客公交出行特征的信息，为公交规划者提供规划依据，为公交管理者提供公交运营决策的依据。这也就是说，该综合性管控平台将视频监控、调度、GPS集成为一平台，实现合理智能的调度。

痛点：高架行车安全隐患
超速车辆信息直接传送到后台

高架桥上超速行为时有发生，禁行的货车、摩托车等夜间有时也偷上高架，如果实现全程智能监控自动发现违规行为，会减少很多安全隐患。杭州海康威视数字技术股份有限公司的“机动车测速及车辆限行系统解决方案”中，可以通过卡口抓拍机对车型进行识别判别车辆种类，通过卡口抓拍机及雷达对高架上的行车进行测速解决车辆超速问题，对于没有按照规定上高架的车辆类型及超速的车辆，会把相关信息传送给后台。

痛点：出租车、网约车行车途中司机行为无法监控
网约车可视化管理

出租车、网约车司机在送客过程中行为及路线因没有实时监管，若出现事故或其他情况，乘客的人身和财产安全无法得到保障。在中国移动通信集团的出租&网约车可视化智能管理解决方案中，可以实现司机身份识别-人脸比对、可视化、全方位监控管理、车牌扫描识别以及WIFI热点、在线导航、紧急录像、蓝牙连接、行车记录、断电保护功能。

【医疗】

痛点：看病耗时太长
复诊不用再跑一次医院

挂号、检查、复诊，医院耗时长是很多市民的“痛点”。在安徽方正医疗信息技术有限公司给出的“掌上医院”解决方案中，将可以实现患者、医护人员、业务管理、院长决策的移动化。据介绍，根据医院同步的医生和患者初次在院就诊信息，复诊用户可通过线上找到医生进行线上复诊，医生和患者可以通过即时通讯沟通，医生在线查看患者病例、报告，支持文字、图片、网址、开处方、开检验、开检查等功能，这样，市民复诊不用专门再跑一次医院排长队。

痛点：各家医院间居民医疗信息不共享
各医院共享一张健康卡

市民在看病的过程中经常会遇到检查信息不共享的尴尬，中国通信产业服务有限公司相关负责人建议，可以建立居民电子健康卡，将居民医疗、健康、保健、公卫等各个领域的数据进行连接，关联居民个人数据。同时，居民电子健康卡可以与医保、民政、疾控、药监等管理机构对接，打通各个业务系统的数据孤岛，可降低医疗机构、政策部门的管理和运营成本，推进便民、惠民应用建设。

记者了解到，该方案将在省、市两级分级建设居民电子健康卡信息系统，各级医疗机构根据属地接入相应的省、市级居民电子健康卡系统，实现统一的身份认证、统一的数据索引。目前，该方案已成功应用到浙江省居民电子健康卡项目，截至2018年11月28日，已陆续开通7家省级医院、6个地市电子健康卡的应用，并开通了多种途径的线上申领入口。

【政务】

痛点：到政府办事要反复提交各种资料
办事搜索可“即搜即办”

政务服务改革过程中，企业和群众网上办事存在服务找不到、指南看不懂、问题问不清、材料依然多，以及政府服务部门存在“审批压力大”“协同工作难”“无差别一窗综合受理难实现”等问题。讯飞智元信息科技有限公司提供了一套解决方案，融合利用AI技术和政务大数据，打造智慧政务应用(政务超脑)。目前，讯飞智慧政务(政务超脑)已落地应用，其中智能搜索应用已在合肥市政务服务门户部署使用，很好地解决了合肥的这一痛难点。

【生活】

痛点：空巢老人如何安全生活
单元楼道进出装上“电子眼”

在杭州海康威视数字技术股份有限公司给出的方案中，将建设倒地智能分析报警系统，一旦老人倒地，系统会及时预警，对倒地人员及时救助。同时，在单元楼道进出安装摄像头，获取老人日常起居、外出归来的行为数据，后端系统对数据进行组合分析，侦测老人有无外出，在家中有无活动。

相关负责人介绍，还将在孤寡老人、独居老人等需要帮扶的人员家中安装救助设备，当老人遇到紧急事件，如身体突发不适时，可以及时发送求救信息给街道。街道的综合处理中心平台形成事件，自动给关联网格员和服务志愿者发送预警消息，网格员和服务志愿者上门对老人进行慰问关怀，确认有无发生异常情况，如遇应急事件，进行紧急救助。

痛点：快速寻找丢失儿童
人脸照片找到最相似的一张脸

北京百度网讯科技有限公司提供的百度人脸识别方案将可以快速寻找到丢失儿童，据悉，该方案是针对一张人脸照片，在指定人脸集合中搜索，找出最相似的一张脸或多张人脸，并给出相似度分值。提供离线/在线方式的活体检测能力，判断操作用户是否为真人，能有效抵御照片、视频、模具等作弊攻击。

相关负责人说，方案运用了人脸检测与属性分析、人脸比对、人脸搜索、活体检测、视频流人脸采集等技术，能在一定程度上帮助到警察、打拐办更便捷的识别出嫌疑人，增加这些家长找回被拐孩子的几率。

【教育】

痛点：高考报考选择困难
心仪学校360度全景看

据统计，2018年全国高考人数已达975万，但是大多数考生在高校志愿填报的过程中很盲目，导致考生高考填报志愿和心理预期有很大的偏差以及报考成功率不高。

北京思特奇信息技术股份有限公司提供的“智慧校园”方案中，结合高校往年录取分数和毕业生的高考分数，通过先进的数据对比和数据分析，给出合理的报考范围。

记者了解到，本方案主要运用录取分数和高考分数的大数据对比分析，针对专业、同专业学生生源地、同专业学生就业情况的热点分布；360校园全景。这也就意味着，考生可以通过360全景虚拟校园，对校园的情况进行方位的情景展现，包括学校的图书馆环境、宿舍环境、社团活动、食堂环境、食堂价格、超市环境等。

痛点：中小学课业过多
大数据构建知识图谱

有些市民反映中小学课业过多，网易智慧教育计划通过个性化诊断辅导平台，为学校搭建学科评测分析系统，通过学校云服务、错因评测体系、智能数据分析等，快速帮助老师诊断、定位班级以及学生个人问题，推送个性化辅导报告，提高教学效率和教师任教水平。

据介绍，本方案中的数据资源库记录了学生的学习行为、错因标签库等。通过对行为的分析，构建知识图谱，可以供老师有针对性地布置作业，不需要让学生在已经掌握的知识点上白费工夫。个性化学习平台整合多方课余学习素材，通过线上线下活动的方式，规划和丰富学生的课余生活。通过大数据的分析，给出学生在学习上、核心素养上的综合数据。有针对性地给予学生在学习上、生活上的建议。