## 360发布315互联网消费投诉报告：

# 不明扣费、养生保健成今年投诉热点

3月13日，360发布了《315中国网民互联网消费投诉研究报告》，向外界揭示了互联网消费者的投诉情况。

报告显示，在2018年的网络消费投诉中，男性用户占7成，女性用户仅占3成。而在人均投诉金额方面，男性为9157元，女性为6170元，男性人均投诉金额约为女性的1.5倍。由此可见，男性已成为投诉量与人均投诉金额的“两高人群”。

值得注意的是，在消费投诉类型的性别分布中，除了服装鞋帽类男女比例各占一半，其余类型均以男性为主要投诉者。其中，在手机数码这一投诉商品类型中，男性占比最高，超过了8成。而在游戏类别中，男性用户的投诉则占到了73.9%，是女性用户的三倍。

报告指出，从年龄层面分析，90后消费者投诉占比高达35%，00后以27.1%比例超过80后成为第二大投诉群体。不过虽然90后、00后的投诉量较多，但其人均损失却不高。70后、80后则人均损失较大，分别为10135元和7252元。

报告显示，从消费投诉类型来看，“不明扣费”的投诉量最多，在总投诉中占比高达34.2%。不明扣费主要是指消费者在不知情、未确认，或消费者完全不明何种原因的情况下遭遇了账户被扣费的情况，“不明扣费”中最主要的扣费方式为手机话费，占比81.3%。值得注意的是，“不明扣费”在00后中情况最严重，占比72.8%。这可能与00后群体网龄较短，安全消费意识相对淡薄，警惕性低有一定关系。

此外，据“互联网消费投诉商品在各年龄段分布情况”显示，在游戏类投诉中，00后占比最高，为43.7%。在宠物相关的投诉中，90后占比最多，为57.7%。在关于药品保健品的投诉中，80后投诉者占比最高，高达39.1%，可见80后已日渐重视“养生”。




### □ 新闻延伸：　电视购物消费纠纷处理起来难

日前，合肥市民张女士向本报反映，2018年初，其在某电视购物频道看到宣传刺参的广告，没经住宣传诱惑，张女士从电视购物频道花费2970元购买了三十盒“优质刺参”并获得赠品刺参五盒，总计35盒刺参。

然而，收到电视购物寄来的刺参后，张女士发现她所购买的刺参根本就不像电视购物上宣传的那样优质，用水泡过之后根本就不适合食用。发现不对劲后，张女士联系电视购物频道，希望把剩下没拆封的三十一盒刺参退掉，但对方以各种理由不给她退货。

合肥市消保委接到张女士反映的情况经核实后认为，电视购物频道可能存在夸大宣传的成分。然而，商家不在本市，这也是消保委处理电视购物消费纠纷的一个难点。最终，消保委工作人员通过电视购物留下的销售商的联系方式，多次和该销售商取得联系，协商退货事宜，将张女士手中尚未拆封的31盒刺参退还给商家，周女士收到退款2670元。在此，合肥市消保委建议消费者在选择非现场方式购物时尽量选择有第三方支付平台的商家，以更好保障您自身的合法权益。　□ 记者 邹传科










# 华夏银行合肥分行
# 2019年社会招聘启事

华夏银行是经国务院批准的全国性股份制商业银行，成立于1992年10月，总行设在北京。在2018年7月出版的英国《银行家》杂志世界1000家大银行评选中，华夏银行按核心一级资本排名第65位。

华夏银行合肥分行成立于2010年8月，是华夏银行在安徽设立的省级分行。截至2018年末，合肥分行已拥有11家同城支行，1家二级分行，存款规模203.88亿元，资产规模300.82亿元。为满足机构拓展和业务发展的需要，现面向社会公开招聘人才，诚邀有志之士共创美好事业。

**一、基本要求：**

1、敬业爱岗，遵纪守法，清正廉洁，保守秘密，具有良好的职业道德，诚信记录良好，无违规违纪及其他不良记录。

2、大学本科（含）以上学历，身体健康，符合银行相关岗位工作需要。

3、符合我行亲属回避制度要求。

**二、招聘岗位、数量及具体任职要求：**

（一）支行行长（若干）

岗位条件：工作经历年限10年以上，金融从业5年以上。熟悉国家金融管理制度，熟悉银行业务及其职能，掌握银行管理规定，具有一定的组织协调能力和较强的语言、文字表达能力及综合分析能力；市场开拓能力强，有丰富的客户资源，具有良好的风险意识、组织管理能力、沟通协调能力和开拓创新能力，符合银行监管部门规定的任职资格。

（二）营销部负责人（若干）

岗位条件：金融、信贷从业3年以上，熟悉国家金融政策和监督管理制度，了解国家和当地产业政策和市场情况，熟悉银行业务及其职责，具有一定的协调能力和较强的语言、文字表达能力及综合分析能力。

**三、报名方式**

1、登录华夏银行招聘网站（https://zhaopin.hxb.com.cn），在线注册并填写个人简历后，选择“华夏银行合肥分行2019年社会招聘启事”，选择相应岗位进行在线报名。

2、网上报名截止时间：2019年12月31日。

3、应聘人员应保证应聘材料真实性，如与事实不符，我行有资格取消应聘及录用资格。

4、我行承诺对应聘者的资料严格保密，经初审符合条件者，我行将通过短信、邮件及招聘网站等渠道通知面试时间。请保持通讯畅通并随时关注招聘网站和本人邮箱最新信息。初审阶段谢绝来访。

5、在招聘过程中我行不会向应聘者收取任何费用，请提高警惕，谨防受骗。

联 系 人：邓先生

联系电话：0551-65776030

华夏银行股份有限公司合肥分行

2019年2月