交相徽映 百舸争流

——记交通银行黄山分行成立五周年

2014年5月23日，交通银行正式入驻国际旅游名城——黄山，交通银行黄山分行的奋斗征程由此开启。五载栉风沐雨，一路笃定前行，交通银行黄山分行历经成长，正扬帆起航。

深耕徽州大地 以行动赢得客户认可

自2014年成立，交通银行黄山分行一直以服务黄山市经济社会发展为己任，注重提升服务实体经济的能力，为区域经济高质量发展提供了有力的金融支持。截至目前，该行已累计向黄山市投放资金46亿元。

主动服务政府重大项目。2014年，刚成立不久的交通银行黄山分行积极发挥国有大型商业银行优势，积极支持黄山高铁项目建设，为黄山市步入高铁时代作出重要贡献。该行为黄山高铁站客运枢纽工程项目建设提供3.1亿元贷款额度，并充分发挥交通银行综合化优势，撮合交银租赁有限公司为黄山高铁客运枢纽提供了50辆大巴车租赁业务，保障了高铁客运站项目顺利运营。

“资金及时到位，让我们项目的运转更加高效。”黄山旅游交通发展股份有限公司总经理舒心桃说：“黄山高铁客运枢纽项目能够在较短的时间内建设完工，并保证建设质量，和交通银行黄山分行强有力的资金支持和及时的服务保障密不可分。”

2017年9月，围绕黄山市委、市政府棚改工作部署，交通银行黄山分行积极对接服务，获批黄山市棚改银团贷款5亿元额度，截至目前已投放1.9亿元。同时，该行积极创新金融产品，通过资管计划累计为棚改项目提供资金6.8亿元。

大力支持当地特色产业。旅游业、农副产品加工业、高新技术新材料行业是黄山市的主导产业，交通银行黄山分行聚焦重点，大力支持了诸如神剑新材料、普米特新材料、新安源有机茶、呈坎八卦村旅游等一批特色企业。该行还把小微企业作为服务重点，积极创新金融服务模式，全力支持小微企业做大做强。数据显示，截至目前，该行累计为当地小微企业提供5亿元融资支持。

黄山普米特新材料有限公司主营高端活性新材料，该公司财务主管汪玲玲说：“因为生产原材料的特殊性，公司常遇到急需资金的情况。交通银行黄山分行提供的续贷服务，能够做到一天内放款，对我们公司来说犹如及时雨。”

践行服务宗旨 以优质服务感动客户

服务是银行的立业之基和生存之本。交通银行黄山分行秉承“一个交行，一个客户”的经营理念，始终以客户为中心，增强为客户提供一站式、综合化、全方位金融服务的能力，全面满足客户金融服务需求。

“您好”“请慢走”……简单的服务用语，在黄山交行却被做到了更好。每一天、每一个岗位、每一个工作环节，他们的优质服务五年如一日，先后获得交通银行全国优秀网点、优秀大堂经理、优秀零售客户经理等荣誉称号。

“经常会有客户快下班的时间赶到银行，如果是对公业务，操作往往比较费时，我们都尽量做完，绝不拒绝客户。”该行个金部市场推广经理熊玮说。

为了更好地服务客户，交通银行黄山分行不断完善软硬件设施，多层面提升客户体验。该行营业网点宽敞透亮、干净整洁，便民服务区内，大到雨伞、轮椅、饮水机，小到老花镜、针线包、医药箱等一应俱全，工作人员面带笑容，服务热情周到，带给客户宾至如归的体验。客户休息区，展示架上贴心地放满了书籍和报纸，让客户在等待之余轻松安排时间。

为了方便客户，开业五年来，交通银行黄山分行逐步完善渠道建设。2015年，新商业步行街支行正式开业；同年，三个离行式自助银行同时开业；2016年，屯溪支行正式开业。通过扩大网点覆盖面，让更多的客户享受到交行的服务。

为扩大服务外延，交通银行黄山分行开启“社区金融”服务新模式，经常利用周六、周日休息时间深入社区、企业、学校和市场，大力宣传反假币、远离非法集资、防范电信诈骗等金融知识，有效提升了社会公众的金融素养和防范风险意识。

强化党建引领 推动实现高质量发展

芳华五载，交通银行黄山分行以一个又一个零的突破，跃步跨入转型发展的快车道。五年来，在上级行党委的正确领导下，交通银行黄山分行强化自身建设，成为助力黄山市地方经济发展的中坚力量。

坚持党建引领。充分发挥党委领导核心作用，坚持以党建促发展，以学习宣传贯彻党的十九大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，突出加强思想政治学习，坚持党的建设与经营管理同频共振，以党的建设推动企业不断向前发展。

坚持合规经营。坚持将依法合规经营作为发展的生命线，把合规经营放在日常管理和经营发展的首位。全行上下坚持强化制度流程执行，全面加强合规管理，为经营发展构筑坚实防线。开业五年来，该行无一笔逾期不良贷款，无“两高一剩”管控行业客户，无减退加固类客户。

打造幸福家园。积极推进幸福交行家园建设，坚持把员工利益放在第一位，健全人才梯队建设，强化员工培训，提升员工综合素质，并积极落实员工关爱措施，努力提升基层员工的获得感、幸福感和归属感。

功崇惟志，业广惟勤。站在新的历史起点，处在百舸争流的发展时代，站在不进则退的历史潮头，交通银行黄山分行将在“两化一行”战略新内涵的指引下，继续保持昂扬向上的进取心、干事创业的精气神，善作善成、久久为功，始终奋勇向前，奋力开创高质量发展的新篇章！

