摸清家底，居民问题一追到底

长丰（双凤）经开区阿奎利亚社区打造共建共治共享社区新格局



居民相处纠纷不断、房屋遇到质量问题无法解决……这一系列牵扯到居民切身利益的问题如何解决？

认清社区现状，摸清家底，拉近与社区居民距离，长丰（双凤）经开区阿奎利亚社区高起点规划社区目标，高效率推进社区治理建设，高质量完成精细化服务，整合辖区学校、物业等优质资源，推进多领域党建工作，紧紧围绕合肥市委“1+8”系列文件，探索建立“8+X”的工作模式，坚持“五心向党”，以衷心、爱心、真心、决心、恒心为工作理念，加强对于社区居民的服务，落实到基层，引导广大居民参与社区建设、引导社区居民主动参与，逐步实现人人参与、人人尽力、人人共享、人人打造的共建共治共享的新格局。 □ 张爱华 记者 祁琳

创新学习方式，打造楼宇间的“党建之花”

阿奎利亚社区成立于2013年，居民人口约5.5万，社区工作人员从事基层工作，深入到居民身边，成效显著。

打铁还需自身硬，加强党建工作，创新方式学习党课，打造党员活动日“经典诵读”主题，党员生日月“说出我与党的故事”主题两大精品活动。开设楼栋党员“调解工作室”，发挥党员余热。“党建工作，要在软实力上多参谋。”以身说法、正向激励、旗帜作用，让这些“党建之花”绽放在楼宇间的千家万户。

现在社区党支部共有46名党员，在群众矛盾中充当着“灭火队员”的角色，“哪里有情况就往哪里冲”，在这里，激发党员积极性，让每位党员成为小区的一面旗帜，处处发挥模范带头作用。

日前，悦城小区地库发生渗水，引起业主不满，模范党员陈老先生不厌其烦地联系社区和地产项目组进行沟通，最终将问题圆满解决。今年4月，辖区一处小区楼上楼下爆发矛盾，原因很简单，楼上的孩子在家玩童车扰民，最后矛盾升级。党员韩小顺主动在邻居间进行调解，受到了大家的一致好评。

真心为居民，首问负责制架起“连心桥”

为适应面积广、人口多、服务需求广泛的现状，每位社区工作人员都是综合性人才，从完善自我、提升自我做起，逐一打破一人一事一完成状态，每个人对于各项工作都有所了解，按照首问负责制，负责到底，一盯到底，社区工作人员全程跟踪问题直到有结果。

为了凝聚力量，壮大服务队伍，该社区积极打造阿奎利亚志愿服务品牌，在原有九支特色志愿服务分队的基础上，继续成立队伍，开展互帮互助服务，架起党员与群众之间的“连心桥”。

阿奎利亚社区辖区居民，年轻人很多，维权意识很强，针对于此，社区专门成立了投诉专线，拨打这个电话正当维权，也拉近了社区与居民之间的距离。接听投诉电话，社区也是有明确规定：5W原则，什么事、什么时间、谁的事、哪里的事、为什么，搞清楚这些，要一日内了解情况，一日内回音，三日内反馈处理结果，五日内跟踪回访。

简单一个电话，不要小看背后产生的良好反应。社区工作人员表示，自己曾在上午接听一个有关楼上漏水的投诉，他将事情反映给物业经理，圆满解决；下午处理了一起车胎在地库被扎的纠纷，明显感觉到，处理好这些事情，居民都很满意，同时态度也从过去的不理解到现在的评价高。为民解忧的真心，是每一个阿奎利亚社区党员的坚守。

党建为核心，多维度调解处理居民矛盾

辖区人数众多，小区也很多，出现矛盾很正常，在这里面，社区党支部发现，焦点多在于房屋质量、水电表、园区绿化、物业服务等问题。在此基础上，社区建立了“8+X”的问题调解处理办法。

顾名思义，“8”代表着固定单位，为双凤经开区物业办人员、社区支部书记、社区调解委员会成员、地产公司人员、物业公司人员、辖区党员代表、楼栋观察员、居民代表；“X”则代表涉及到的相关专业及相关部门人员，如：派出所、供电所、供水集团等。

这种模式的调解处理办法，全方位调动积极性，并且处理机制很全面，很快便能找到矛盾的源头并及时处理。尤其是在物业方面，发挥党组带领作用提升物业公司的服务水平，让居民迫切需要解决的问题都能得到很好的解决，是以党建为核心，多主体共同协商的处理机制。

同时，社区还打造“红色物业”，增强物业人员的责任感和服务意识，凝心聚力推进小区和谐稳定，地下车库堆放垃圾、地面临时停车收费矛盾、小区健身器材的配备问题……一系列问题都能得到很好的解决，居民安全感和满意度达到双提升。（图片由社区提供）


社区党员志愿者上门为老人提供服务


物业党员经理接待日协调解决居民热点、难点问题



市場星報
安徽人的生活指南

会展营销中心
Exhibition marketing center

会展营销中心是集策划、营销、会展、活动、公关等多功能于一体的综合性专业团队。

专业策划团队、专业媒体编辑、专业设计人员、专业设备物料，为多家企业提供了百余种不同类型优质的营销活动，为各类企业的品牌缔造、产品营销、危机公关提供可靠的服务。

会展营销中心先后成功承接、运营了深圳文博会安徽展区、安徽银企对接会、中博会、怀宁国际蓝莓节、万人相亲会、汽车展销会、房展会、企业年会等各类政府、企业活动。

我们的优势：在竞争激烈的今天，我们将会展与营销相结合，线上策划与线下执行相结合，活动营销与媒体推广相结合。在策划、执行的同时，利用自身平台优势联动媒体，做爆点策划、舆情导向、营销炒作。

电话：15395086868 联系人：王先生
地址：安徽省合肥市黄山路599号 时代数码港24楼
邮箱：52899529@qq.com