“送”出成果 “服”出成效

安徽省商务厅“四送一服”为铜陵企业“出真招”“下实招”

为有效解决实体经济发展中面临的突出困难和问题，持续优服务、稳增长、促转型，努力营造有利于实体经济发展的良好环境，安徽省委、省政府决定，面向全省企业实施“四送一服”双千工程，即组织千名机关干部，深入千家企业，送新发展理念、送支持政策、送创新项目、送生产要素，服务实体经济，构建亲清政商关系，确保全省经济平稳健康发展。如今已成为安徽省服务实体经济发展的知名品牌。

活动开展以来，安徽省商务厅牵头的第十三工作组会同铜陵市“四送一服”办公室，就破解企业要素需求，政策支持等多个方面问题开展行动，真正做到“送”出成果、“服”出成效。部分企业在蓬勃发展的同时，因“四送一服”活动享受了政策红利，创新了思维理念，获得了真金白银，一些企业多年悬而未决的问题获得了解决，在铜陵市各级获得了高度的认可。 □ 曾梅 权磊 胡译斗 文/图



“四送一服”人才要素对接校企合作签约仪式



铜陵经开区9月份重大项目集中开工现场

全厅高度重视 为企业“亮出真招”

安徽省商务厅党组高度重视省“四送一服”双千工程工作，成立了由厅长张箭任组长、开发区处处长卢宏世为办公室主任、各职能处室主要负责人为成员的厅“四送一服”双千工程工作领导小组，抽调厅开发区处工作人员作为专职联络员，选派4名业务骨干全程参与省“四送一服”双千工程第十三工作组各项工作。

在此期间，安徽省商务厅开发区处及工作组认真学习政策汇编，加强与文件起草部门的沟通交流，力求吃透政策，确保为企业服务“出真招”“下实招”；严格对照活动实施方案精神，细化各项工作任务，注重统筹协调、狠抓工作落实，确保活动整体有序开展。工作组还与铜陵市就政策宣讲时间和参会人员、走访企业类型、调研提纲拟定、项目集中会商、要素对接方案等工作展开全面对接、沟通协调。并在铜陵市前期开展的“暖企行动”“金融超市”基础上，指导其建立健全工作机制，充分发挥省市县三级联动力量，扎实开展“接地气”“有温度”“惠长远”的“四送一服”活动，确保活动取得实效。

甄选惠企“干货” 确保政策“落地”

为了让企业切切实实地享受到政策“干货”，安徽省商务厅牵头的省第十三工作组会同铜陵市有关部门对省市政策有“真金白银”的条款进行分层次梳理，甄选出贴近铜陵市实体经济发展需求的政策，通过集中宣讲会、企业座谈会、进企入园宣讲等方式，全面宣传解读涉企优惠政策，确保惠企政策真正在企业中“落得了地”。

为确保“四送一服”工作真正“服”出实效，作为外资工作专家的安徽省商务厅副厅长刘光，更是加班加点亲自准备“稳外贸”“稳外资”的解读资料，不断加强与文件起草部门的沟通交流，严格对照活动实施方案精神，细化各项工作任务，统筹协调、狠抓落实，确保活动整体有序开展。

聚焦政策落地“堵点” 疏通企业发展“痛点”

“我们认真聚焦政策落地的‘堵点’、企业发展的‘痛点’，广泛收集政策执行落实中存在的问题，摸清搞透企业生产经营中存在的突出问题，把企业最关心、最紧迫、最现实的问题提炼出来。”安徽省商务厅副厅长黄英告诉记者，省第十三工作组对调研走访中了解到的情况、收集到的问题，及时梳理分类，建立工作台账，逐条分析研究，一企一策、一企多策、因企施策，提出解决问题的政策建议。

工作组按照“全覆盖、不遗漏”“帮办不包办、到位不越位”原则，分门别类进行处理，将问题分解落实到各部门，按期按质予以答复或解决。现场能解决的，当场加以解决；现场难以解决的，实行条块结合、分办交办。

同时，充分利用媒体专栏、网络新闻、微博微信等宣传渠道，开展多形式、多渠道、全方位的立体宣传，累计媒体报道3000余次，营造出浓厚氛围。

副厅长主动牵线搭桥 帮助企业“走出去”

经过省第十三工作组实地调研，为帮助企业更好地“走出去”，接轨资本市场和国际市场，省“四送一服”第十三工作组组长、安徽省商务厅副厅长黄英主动牵线搭桥，在铜陵市“四送一服”办公室的配合下，邀请新加坡企业发展局中国司副司长郑光裕，澳大利亚跨境电商联盟副主席、澳大利亚安徽同乡会会长陈晶一行来铜参观考察铜陵有色金属集团及其旗下铜冠矿山建设股份有限公司，交流合作事宜。

在这种“牵线搭桥”之下，最终，铜冠矿山公司不负众望，其出色的发展成果和成熟的战略实施规划引得郑光裕竖起大拇指，并对该公司在开拓国内国际市场方面取得的显著成绩予以高度肯定。郑光裕同时向企业介绍了新加坡企业发展局的职能，希望能够展开多层次合作。

就在不久前的10月16日，为持续创优营商环境，促进经济平稳健康发展，省商务厅黄英副厅长带队省第十三工作组赴铜陵市枞阳县开展“四送一服”精准服务，省商务厅开发区处、服贸处、铜陵市商务局和民营经济促进局相关人员参加。

活动期间，第十三工作组进园入企，开展政策宣讲、问题解答，走访调研万禾板业、普农集团等12家企业，深入了解企业发展情况和存在的困难，并与枞阳县委、县政府召开“四送一服”专题调研座谈会。

“四步工作法” 解决企业实际困难

根据省委、省政府关于开展全省“四送一服”集中活动月工作的有关要求，今年，安徽省商务厅会同铜陵市起草了《铜陵市2019年“四送一服”双千工程集中活动实施方案》，明确活动内容、活动方式、主要任务和工作要求，集中活动月期间，省第十三工作组进驻铜陵市后，立即召开2019年“四送一服”集中活动见面启动会，正式拉开集中活动月序幕。通过开展5次市级专项行动、推进“5个全覆盖”，帮助企业解决问题。安徽省商务厅会同铜陵市“四送一服”领导小组特别是承担具体任务的铜陵市民促局一起建立了5个市级工作组对口联系5个县区园区，由省“四送一服”第十三工作组分两组对铜陵市区和枞阳县分别进行全覆盖走访的工作机制，形成省、市、县三级联动、多点发力、合力推进的良好局面。

省第十三工作组坚持“收、转、办、跟”四步工作法，地毯式收集不留死角，高效率转交不留间隙，精准化办理不留盲区，全过程跟踪不留空当，切实帮助企业化解难题。通过省市“四送一服”综合服务平台、入企入园走访、铜陵市民营经济“110”电话、来信来访等多种渠道，共收集企业反映的各类问题和诉求800余个。会同铜陵市“四送一服”办公室分别召开了20余次企业问题专题协调会，邀请县区政府、市直相关部门负责同志共同研究协调企业融资、办证等方面问题。

省第十三工作组还会同金融部门，举行以“科技金融融合，助力创新发展”为主题的2019年“四送一服”金融超市“科技贷”专场，邀请了50余户科技型中小企业代表参加。其中，8家企业现场签订贷款协议，贷款意向金额2200多万元，依托“金融超市”开展金融要素对接，组织全市9家银行参与，现场签约企业45户，总签约金额12954.3万元，有效缓解企业融资难、融资贵问题。

围绕“促进人力资源配置，助力实体经济发展”主题，开展了2019年“四送一服”集中活动人才要素对接会、2019年铜陵市人才对接暨就业见习专场招聘会、民营企业“招聘周”等，共实施人力资源要素项目400余个，解决企业用工2662人，缓解了部分企业用工的“燃眉之急”。

不仅如此，省第十三工作组还积极组织开展产学研对接活动，举办了长三角（铜陵）高质量发展院士论坛暨大院大所科技成果对接会，200多家企业参加，展示科技成果283个。活动期间，共签约科技要素项目19个，达成意向性合作25个，搭建了科技人才与产业企业对接桥梁。

为实现干部与企业“亲”“清”精准对接，省第十三工作组根据省政府统一部署，会同市“四送一服”办公室围绕重点行业、重点领域进行调研服务活动，省第十三工作组会同铜陵市政府召开经济形势研判会，为解决实体经济发展中的突出问题共同把脉问诊。

截至目前，铜陵市“四送一服”双千工程累计收集企业问题875个，解决问题860个，问题解决率达98.3%。实现省“四送一服”综合平台问题全销号，9个困扰企业多年，涉及面广，推进难度大的问题通过多方努力予以彻底销号解决。

省第十三工作组深入走访调研企业，实现市县区全覆盖、行业全覆盖，铜陵市收集梳理各类问题674个，成功协调解决问题644个。对省平台交办的10个问题，均已按期办结，企业满意率100%。

创新市企联动 助力企业冲刺世界500强

安徽省商务厅开发区处安排专门机构承接“四送一服”的具体工作，真正做到专人专职做专事，让“四送一服”双千工程落脚有着落、落地见声音。铜陵市民营经济促进局开通“经济110”，企业问题投诉受理热线，24小时不间断受理企业问题，对企业问题及时进行转交办，确保企业问题事事有回音、件件有着落。

率先建立市企联动机制，力促铜陵有色集团公司跨越发展、冲刺世界500强，集中解决铜陵有色集团所属企业IPO、“新三板”挂牌以及重大项目落地等存在的突出问题。

“四个精准对接”确保集中活动取得实效。省第十三工作组会同铜陵市分别在市区和枞阳县举办两场大型集中政策宣讲会，累计吸引规上工业企业、限上商贸企业、中小微企业等600余家参会，切实把帮扶政策“送下去、讲明白”，“真金白银”支持企业发展。 （下转09版）