

省政府出台支持人工智能产业创新发展新政 合肥拟建国家新一代人工智能试验区

星报讯(记者 祝亮) 为抢抓人工智能发展重大战略机遇,加快实施安徽省新一代人工智能产业发展规划,推动全省人工智能产业创新发展,日前,省政府出台支持人工智能产业创新发展新政。

据悉,我省将建设合肥综合性国家科学中心人工智能研究院,开展基础研究、应用基础研究、技术创新和应用示范,为人工智能产业创新发展提供强大知识储备和技术支撑。

实施人工智能产业创新工程。对技术含量高、市场潜力大的研发项目按照不超过项目研发费用的50%给予补助,单个项目补助最高500万元。

鼓励企业、科研机构、行业协会等建设高水平人工智能公共服务平台、开源和共性技术平台。建立合格平台服务商目录和评价制度,以3年为一周期,按照服务范围、服务内容等,对运营情况好、服务能力强、评定优秀的平台,分300万元、200万元、100万元三档给予奖励。

我省还将落实合肥建设国家新一代人工智能创新发展试验区工作实施方案。围绕国家重大战略和全省经济社会发展需求,强化研发攻关、产品应用和产业培育“三位一体”推进,开展人工智能政策试验和社会实验,探索新一代人工智能发展的新路径新机制,形成可复制、可推广经验。

舒城县张母桥镇 樱花花海拓宽旅游扶贫路

为了找到脱贫好路子,舒城县张母桥镇政府从品质优良又有特色的樱花入手,通过打好幸福山旅游这张牌,深入做好“旅游”文章,打造林果之乡,“车厢沟樱桃”产业只是未来全镇主导产业中颇具特色的一个。

蓝莓种植基地、樱桃采摘基地、黄桃采摘基地、猕猴桃种植基地……近年来,张母桥镇以“一村一品”为理念,加快融入市级“江淮果岭”建设。不仅如此,该镇还发展杭白菊种植、油茶等,推动了镇域土地流转扶贫、就业扶贫、产业扶贫、生态扶贫,走出了一条具有生态特色的扶贫之路。 □邱璇

合肥一集散中心点对点专车接“临工”上岗

星报讯(王国荣 记者 沈娟娟) “从去年腊月二十三回老家阜阳一直到现在,我已经一个多月没干活了。”在合肥市包河区凌大塘临工集散中心,李强和其他几位临工坐上了一辆“专车”,准备开工。该集散中心内50多位临工坐上“专车”,走出“中心”“家门”上用工方“车门”,下了“车门”能入“厂门”。

李强告诉记者,自己是做隔热的,老家在阜阳,往年过了农历正月十五就开工了,今年受疫情的影响,在家休息了一个多月,回到合肥却发现找工作也不是一件容易的事。

合肥市凌大塘临工集散中心党支部书记宋凡在接受记者采访时说,目前在中心登记注册的临工有3600人,今年受疫情影响,目前陆续复工的临工达200多人,“一方面是用工方招不到人,另一方面是临工找不到工作,我们就想到了点对点专车的方式,架起他们之间的桥梁。”

米敞开区域进行圈围封闭,保留一个进出口,缩小人员接触面,阻断传染源,所有临工进入中心都需要进行测温 and 登记等相关工作,并签署健康承诺书,累计7天体温正常后中心将会为临工出具安全防疫证明。

“我们这是守好防疫的最后一米,其实在此之前,我们已经全面摸排临工身体状况、返程时间、居住地等信息,摸清临工就业工种、区域、原合作方、工资标准等核心需求点,根据临工所提供的用工方信息,点对点对接用工单位。”宋凡说,为了最大限度地保障用工方和临工的安全,中心采取点对点专车的方式向用工方输送,呼吁用工方开车来接,让临工走出“中心”“家门”上用工方“车门”,下了“车门”能入“厂门”。

同时,针对部分临工的原用工方暂未复工的情况,“中心”运用“共享员工”模式,积极对接用工单位,“点对点、一站式”接临工上班。

长丰供电:防疫创效两不误

3月12日上午,合肥新站区视涯显示科技10kV外线工程项目复工现场,长丰供电公司按照防疫要求,组织工人们排着整齐的队伍,有条不紊地接受消毒登记、体温测量。

合肥视涯显示科技有限公司是一家从事微型显示器件生产和研发的高新技术企业,近两年随着该公司产能的增加,原先的供电能力已不能满足扩产需求。按照企业复工复产管控要求,长丰供电公司严密布置,成立项目复工疫情期间工作组、制定复工方案和应急预案,备足备齐防疫物资。施工项目部积极对接业主、监理单位,规范复工审批文件,公司安全保障、监督两个体系,认真落实“复工五项基本条件”内容,切实做到复工责任到位,现场安全有序。 □葛辉

抗击疫情,百年人寿安徽分公司运营服务在线升级



百年人寿自开业伊始,持续坚持“悦客户以服务”的企业使命,不断突破自我,从投保、回访、保全、理赔,高效、有温度的服务贯穿保单的前世今生,持续陪伴客户一生。在“3.15国际消费者权益日”之际,我们将以“创新服务彰显百年关爱”为主题,为您陆续报道百年人寿不断优化的创新服务和抗击疫情系列客户服务,以实际行动全力支持疫情防控工作,为您呈现百年人寿维护消费者权益的实际行动和决心。

务,同时扩展了使用人群,让更多的客户可以享受服务。

电子通知书:通过保险代理人展业App及客户个人微信的自助终端,利用移动端与核心系统的实时交互,配合使用电子签名技术和影像采集技术,即可完成通知书函件的在线回复,解决非标准件的在线处理问题。将传统纸质通知书六至七个操作环节,缩减为三步操作,实现流程倍增、信息秒传、效率倍增。大幅提高保单承保效率、节省服务成本、改善客户体验。2019年电子通知书累计使用7万余件,缩短通知书处理时效45%以上,减少纸张34万余页。

在今年突如其来的新冠肺炎疫情期间,全国人民隔离在家,见面成了难事,电子通知书发挥其显著的灵活便捷作用,客户、代理人足不出户,在线完成通知书的处理,促成大量非标准件的在线承保,快速为客户提供保险保障。2020年电子通知书将进一步扩展使用平台和通知书类型,持续优化升级,让更多的客户和代理人享受在线服务。

智能核保:颠覆传统核保思路与核保方法,将疾病核保规则化、自动化、去人工化,提升整体效能。系统将智能核保嵌入投保环节,在健康告知异常的情况下,将传统核保模式中健康告知、自核、资料收集、人工核保后出具核保结论的流程简化为场景形式进行交互式问答,在线进行智能核保评估。“智能核保”率先应用于网销平台,旨在简化

核保环节、提升客户体验,为客户快速提供保险保障、增加平台竞争优势、创造经营效益、降低风控成本。目前,智能核保已经对接69个渠道多款产品,在2019年实现了全部线下核保线上化的转变,至今已经有超过8万件投保单选择智能核保,网销渠道约14.2%的业务通过智能核保承保。

客户服务:越是在艰难的时候,越是最能显现真情的时候,“想客户所想,急客户所急”一直是百年人寿安徽分公司的服务立足点。在2020年初的疫情期间,为客户解决“口罩”的燃眉之急,为安徽所辖客户累计送去口罩7060只,七千多只口罩,从偏僻的山村,经过严峻的防疫第一线,穿越七个省市,只为给身处困境的人们一份安心。在任何时候,生活都没有什么岁月静好,有的只是一个国家的担当,一个民族的团结,以及一群有责任感的人们的负重前行。

时空胶囊爱的手书:“时空胶囊·爱的手书”是百年人寿在业内首创,为客户提供一个保存记忆的空间,将客户写给家人的“爱”的书信保留至未来,传递给客户家人,将客户对家人之爱得以延续,在提供保险保障的同时传递精神关怀。“爱的手书”服务上线至今已经为近十万名百年人寿客户提供了温馨服务。2018年3月百年人寿“时空胶囊·爱的手书”荣获《中国保险报》组织的“2017中国保险年度服务创新”项目;2019年11月“时空胶囊·爱的手书”再斩殊荣,荣获“第十四届中国保险创新大奖——年度服务创新奖”。

在过去的一年里,“爱的手书”服务在界面展示及功能使用上实现了多项升级:让客户更方便、更快捷的使用服

