

2021年1月8日
星期五
编辑/吴承江
组版/李静
校对/陈文彪

全社会应帮助老年人融入智能时代

■ 苏天真

时评

刷脸支付、一键挂号、网上购票、支间办公……日新月异的科技发展改变了人们的生活。但对于老年人来说,由于不懂网络,到医院看病,因为不会预约挂号和自助缴费而六神无主;到餐厅吃饭,因为不会扫码点单和付费而在一旁干着急;在疫情防控期间,因为没有健康码而无法出门,更是成了一种无言的痛。

类似现象的存在,充分说明了社会的参差性。尽管国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》,既给老年人学习、运用智能技术留出缓冲时间,提供各种针对性帮扶和便利,也明确了

兜底式规定,但在日常,扫码支付,拒收现金仍在一些公共场所时有发生,令一些老人困惑茫然,更是一种令人揪心的痛。

以问题为导向,精准靶向施策。互联网、大数据、人工智能时代,如何才能不落老年?如何填补老年人与时代发展错落的“数字鸿沟”?

针对以上问题,我们必须分门别类地提出有针对性的解决措施,具体来说,政府应该在政策法规上考虑老年人的需求,比如信号灯的时间设置,地下通道、过街天桥设计要有老年人安全升降,售票要保有人工窗口和通道,站点现场配备专服人员提供引导、帮助服务。尤其是零售餐饮商场等老人高频消费场所,在配备智能化终端服务基础上,也应设置传统现金消费通

道。我们强调的是智能技术应为老年人群体服务,而不是一味强调让老年人学习和适应技术。应该说,目前智能化产品和服务绝大多数是面向全社会人群,其适老化存在“错位”,例如易用性不足,即使老年人投入时间去学习使用,未必获得产品带来的好处,也得不到老年人的需求认可,无论从外观还是使用感受上,都给老年人用户留下不好学、不好用、不值得尝试的印象。

既要在智能技术发展的当下为人工服务、线下办事渠道留下足够空间,也要完善适老化智能产品供给,从“供”“需”两端发力,应老之所求,解老之所需。可以肯定,只要全社会都来帮助更多老年人学会上网、扫码、刷脸、智能手机,才能让老龄化社会与数字时代同行,让更多老年人在数字时代尽享更多便利。

市场星报

国内统一刊号 CN34-0062
邮发代号 25-50



新闻热线 62620110
广告垂询 62815807
发行热线 62813115
总编办 62636366
采编中心 62623752
新闻传真 62615582



市场星报电子版
www.scxb.com.cn
安徽财经网
www.aercaijing.com
Email: admin@scxb.com.cn



零售价 1元/份
全年定价 240元
法律顾问 安徽美赫律师事务所
杨静 律师
安徽新华印刷股份有限公司

星报传媒
全媒体矩阵



官方微信



【安徽商报】微博



掌上安徽APP



官方微信

时评 乱炖

“哄抬物价”必须露头就打决不手软

■ 胡建兵

1月6日,在石家庄市召开的新闻发布会上,石家庄商务局局长常志卷说,从5日下午到6日,有些市场和超市出现了集中性购买,品种主要是面粉、鸡蛋、方便面、大白菜等。同时,商务部门已对两起哄抬物价案件进行立案调查。(1月7日《燕赵都市报》)

一些不法人员利用春节前和疫情零散出现之机哄抬物价,从中获取不法利益。一些防疫和生活必需品疯狂涨价,早已脱离了正常的涨价范围。这些乘机囤积居奇的商家和商人,扰乱市场秩序、影响正常的生产和流通,给社会防疫工作带来很多麻烦。

这几年,一些人之所以能哄抬物价,除天气异常、灾害多发等因素外,不排除游资炒作、哄抬物价等因素的影响。价格和价值不相符,不是市场定价的机制,而是通过同盟谋取高额的利润的定价,必然损害消费者的利益。市场监管部门应该在严防源

头风险、严控过程风险、严管出厂风险的同时,要加强价格检查,严打串通涨价、囤积居奇、变相涨价、价格欺诈等价格违法行为,对重要农产品市场价格变动情况加强监测分析,实行一日一报。

严打哄抬物价,这既是维护市场秩序、保证公平竞争之需,也是稳定物价、呵护民生之举。当然,规定有了重在执行,如果说以前还很少见到因为串通涨价而被追究刑事责任的,现在既然有了规定,必要时就该启动司法程序,对价格上涨的幕后推手予以刑事处罚。也只有如此加大处罚力度,让违法者得不偿失,企业才不敢随意操纵价格,市场才能实现公平竞争,确保市场平稳。所以,对这种利用疫情哄抬物价的行为,必须露头就打,发现一个打掉一个,性质特别严重的,必须追究刑事责任,不能再让利欲熏心者招摇过市。当然,作为公民,也要头



捉虫 王恒/漫画

脑清醒,不要抢购商品。以中国目前的国力与生产能力,特别是米、油、蔬菜、水果等基本生活物资,根本不会出现短缺情况,广大民众也没有必要去大量抢购、囤货。

热点冷评

根除非法“一日游”需要长效机制

■ 吴学安

北京警方1月6日通报称,针对故宫周边地区存在非法“一日游”兜揽揽客和黑车、黑导游等涉旅违法犯罪,警方开展全链条打击,摧毁8个犯罪团伙,拘留涉案人员61名。(1月7日中国新闻网)

旅游是人们认识一座城市的重要途径,曾经受游客欢迎的“一日游”,在北京、西安和三亚等旅游城市成了一个令人生畏的名词,非法“一日游”横行旅游市场,其惯用伎俩包括:低价揽客中途再次收费、强制购物;不使用正规的旅游合同,用虚假合同侵害游客正当权益;游览线路及实际旅游景点与合同不符,蒙骗游客;冒充正规旅行社通过小广告、小名片、假网站等途径招徕游客。

在国内一些旅游城市,非法“一日游”由来已久,但就是久治不愈,一方面,近年来,由于黑旅行社及“黑导游”活动猖獗,许多正规的大型旅行社均已退出“一日游”市场,正规旅行社的退出无疑为非法“一日游”腾出了更大的空间;另一方面,对非法“一日游”监管,涉

及旅游、城管、交管等多个部门,这本身就是一个灰色监管地带。比如,公安、城管都对非法“一日游”有一定管理权力,但又都有界限模糊的地方。非法“一日游”到底由哪个部门负责,缺乏明确职责划分。这才是症结所在。

虽说,非法“一日游”对城市形象的危害只是个案式的,但如果我们对非法“一日游”乱象的危害熟视无睹,它所破坏的远不仅是一座城市的旅游生态。眼下,一些旅游城市很多非法“一日游”从租用“黑车”、雇佣“黑导游”到勾结“黑店”,已形成一条黑色利益链。要想彻底堵住非法“一日游”的财路,就必须统筹使用旅游、城管、交通、公安等多个部门的管理权力,彻底挖出非法“一日游”背后的利益链条,同时要坚持长期严格执法,以此肃清旅游市场的非法“一日游”毒瘤。然而,非法“一日游”适应形势的能力不可小视,若想将非法“一日游”连根拔起,必须持之以恒,长抓不懈,精准打击才能达到预期效果。

非常道

冯仑称未来房价稳中有降 大家的好日子来了

1月5日,万通集团创始人冯仑在2020年风马牛年终脱口秀上称,城市人口已经相对稳定,未来房价会稳中有降。大家可以租个好房子,买个好房子,做到户均一套房,人均一间房。

@中国经营报

微声音

深呼吸,最简单的长寿动作

现代人呼吸一次平均只用3.3秒。浅短的呼吸方式不仅容易让人大脑缺氧、感到疲惫,还与焦虑、压力、抑郁、心脑血管疾病紧密相连。首都医科大学肺癌诊疗中心主任支修益推荐一个简单的呼吸训练法:吸——停(屏气10~20秒钟)——呼,过程尽量均匀平缓。呼吸时,让肺的幅度有两个肋间以上的距离,保证肺的弹性。每次控制在3~10分钟内,每天做两三次,原地锻炼肺活量。

@生命时报