



乳胶枕头怎么选？ 消保部门来支招

乳胶枕头是近几年兴起的寝具“宠儿”，但面对五花八门的品牌和广告，消费者应该如何科学选择？青岛市消费者权益保护委员会在国际消费者权益日来临之际，给出了一些选购技巧。

青岛市消费者权益保护委员会建议，消费者在选购乳胶枕头时，不要盲目听信“纯天然”“泰国进口”等宣传，而应通过“看、压、捏、闻”等方式来甄别产品优劣。乳胶枕头应无明显的色差、裂缝、污染、杂质等，颜色为乳白色，或者米黄色，表面应为哑

光。如果枕头的颜色非常白，表面有油腻光泽，可能是添加了着色剂。

与此同时，消费者可用手按压乳胶枕头来感受。弹性好的乳胶枕头按压时反馈给手部的力量较大，按压后能迅速恢复到原来形状；弹性差的乳胶枕头按压时疲软无力，形状恢复慢。

此外，如果消费者用手捏乳胶枕头，好的乳胶枕头应有明显弹性，不易断裂；如果拉扯时感觉乳胶枕头没有弹性，并有撕裂倾向，表明枕头质量不好。

青岛市消费者权益保护委员会还建议消费者贴近乳胶枕头闻一闻。由天然乳胶制成的乳胶枕头有一股淡淡的橡胶味，但无刺激性气味，如腥味、石油味、动物膻味和骚味等；如果乳胶枕头有明显香味，表明枕头中可能添加了香精，以遮盖异味。

在使用乳胶枕头过程中，专家建议不能长期让重物压着乳胶枕头，不要置其于潮湿环境，也不要暴晒。

■ 据新华社

忽悠办美容贷、成本500卖3000…… 暴利“黑医美”乱象何时休？



近年来，一些地方“黑医美”乱象丛生，让消费者成为“被宰的羔羊”。记者近期调查发现，披上“生活美容”的“马甲”无证经营、漫天要价、在农村乡镇等游击走穴成为行业新问题。

■ 据新华社每日电讯

护肤店查出兽用注射器 身披“马甲”暗搞医美

近期，记者跟随四川省成都市卫生计生监督执法支队暗访，在一家大型商场大厦背后小街二楼的一家“护肤中心”，除了发现过期3年的“细胞修复原液”“三无”祛疤液体，还当场查出了一次性兽用注射器。

当被问及所使用产品情况时，店内工作人员一问三不知。当天，执法人员一共发现了13家生活美容机构涉嫌违规开展医疗美容活动。

记者调查发现，披上“马甲”违规开展医美的生活美容院，在行业内不在少数。而且这些门店旗号繁多，如“美甲店”“SPA沙龙”“美丽休闲馆”“护肤中心”等，不一而足。

30岁的小张在甘肃省定西市一家生活美容院工作。她说，针灸拔罐必须要有执业医师资格证，但店内的普通美容师却经常给顾客做这项服务。

公众如何区分普通美容与医疗美容？四川省卫生和计划生育监督执法总队医疗卫生执法支队支队长周琴解释说，美容服务中，凡要破皮、侵入人体的技术操作，就属于医疗美容领域，“常见的穿耳洞、激光脱毛等项目都属于医疗美容，普通美容院是没有操作资格的，属于违规。”

“在一些非正规场所，不仅药品不正规——大部分药品是走私的假药，打针的手法也不正规，很容易出问题，风险很大。比如，打肉毒素，过敏概率是百万分之一，需要有经验的医生严格操作。”华中科技大学同济医学院附属协和医院整形外科医生李嘉伦说。

甘肃省第二人民医院整形外科主任医师王永翔介绍，医疗美容场所必须要有专业的医疗美容医师，有医疗美容资质的场所，有国家批准的合格产品。医美涉及手术操作，需要经过卫健委审批的合格手术室，并达到无菌条件，医生、医疗废物都要有专用进出通道，还有室内空气监测措施，包括抢救车、心电监护和氧气设备在内的抢救条件。

记者在多地暗访发现，除了常见的瘦脸针、割双眼皮、打肉毒素、微针等，有的生活美容院还在不断“升级服务”，“冷冻减肥”“吸脂减肥”等“新科技”项目层出不穷。

王永翔说，一些美容设备没有经过国家药监局批准，目前还没有看到有国家批准的美白针等产品，但是市场上用量却不少。

网上代购的英文、韩文、法文的产品也在用，这些产品都没有中文标识，若在国内使用就属于“三无产品”。使用没有经过国家药品监督管理局批准的医疗美容产品，有可能在进入人体后出现感染、排斥反应、过敏反应、皮肤溃烂。“玻尿酸的储存有严格的条件，是2-8℃低温冷藏，即使在国外是正常的，在流通过程中不考虑储存环境，到国内也有可能变成不合格产品。”王永翔说。

收费混乱： 成本500余元，售价超过3000元

记者采访了解到，一些不正规的医美机构收费混乱、缺乏标准，“渠道费”等更是屡禁不止。

“业内有一种说法叫‘渠道医院’，就是专门的中介，在社交媒体上伪装成行业的熟悉者、专家、大V等，负责进行吹嘘推荐，把潜在客户拉到机构整形，他们可以得到30%~50%的提成返点。一些民营医美机构主要就依靠渠道带来客户。可想而知，在层层盘剥之下，医美机构哪有心思放在技术和服务上。”四川成都一名医美业内人士坦言。

“从事美容行业9年，我感觉美容的价位越来越乱。”小张透露，生活美容院收费乱象比较突出。美容院的院装产品是最基础的产品，比如水乳、精华、按摩膏、洁面乳，但收费却是最高。抗衰组合产品，如多肽酵母精华液、多肽原液、多肽修护冻干粉，成本500元~600元，出售价格却在3000元~4000元。

小张拿出一款水光活氧玻尿酸原液，上面介绍的功效是为肌肤补充蛋白，增强纤维弹性，令肌

肤光滑有弹性。“这种产品没有啥功效，只要没有副作用，就给顾客使用，主要让顾客感受美容师的手法，至于究竟有没有玻尿酸，美容师自己都不说清。”她说。

有的医美机构忽悠爱美人士办理“美容贷”。在接受医生面诊后，一家医美机构为四川市民周女士提供了一个“全脸打造”的整形项目，项目金额原本为21万余元，享受折扣后最终为6万元。在医院销售和院方的游说下，周女士觉得“自己捡了便宜”，由于当时自己身上的钱不够，竟签订了一个第三方的贷款协议。

近期，干细胞美容也成为一些“黑医美”的精品推荐项目，做一次几千至上万元。周琴告诉记者，大家不要轻易陷入“干细胞”旗号的医疗美容，目前除了获批上市的干细胞制剂和造血干细胞治疗（主要用于治疗血液系统疾病）外，其他干细胞尚在临床研究阶段，只能是在备案的三甲医院进行。

“黑医美”隐蔽性强： 居民楼、农村乡镇成“重灾区”

记者了解到，隐藏在居民楼、农村乡镇上的医美黑诊所不易发现，中介引导外来医美人员（部分甚至无资质）在宾馆、生活美容院等场所从事医美活动，流动性和隐秘性强，后期取证困难，爱美人士不愿提供线索，都成为长期困扰监督人员有效打击非法医疗美容的突出问题。

“近年来，随着打击非法医美的力度增加，不少‘黑医美’善于隐身，城市里的‘黑医美’很多都藏在居民楼里，有的甚至采取熟人介绍的方式，非常隐蔽。”周琴说。

她还提醒，公众选择医美机构时，一定要选择正规的医疗美容机构，取得《医疗机构执业许可证》并有相关医美项目，并选择正规的执业医师，还要注意医美机构使用的产品是否属于有证产品。凡用于注射玻尿酸、瘦脸针、水光针的器械都必须要有“三证”（《医疗器械生产许可证》《医疗器械经营许可证》和《医疗器械产品注册证》）。

“我们也不懂啥资质，就是看过小区这家店价格便宜，做激光美容只要980元包年，就办了年卡，还推荐了几个朋友来办，完全不懂资质这些，现在后悔了。”在暗访中，一位在“黑医美”机构办了年卡的20多岁成都姑娘说。

甘肃省卫健委综合监督局局长王文军说，随着大中城市消费者自我保护意识增强，监管逐步强化，基础性的医疗美容项目开始向县区、乡镇渗透。

近几年专项行动发现，县域内医疗美容问题突出，跨省走穴现象在县域内抬头，项目都是基础性的双眼皮等微整形，而且比例不断增高。

“在一些农村农贸市场，可以发现一些黑医美的游击摊点，打完针就走人，第二天又换个地方，给调查带来很大难度。”成都市卫生计生执法支队监督员张小兵说。