



他们用温情守护“夕阳红”

全国养老护理职业技能大赛安徽展现养老服务风采



安徽省参赛团队合影



宣传标语



比赛场馆



12月4日,由民政部、人力资源和社会保障部联合举办的全国养老护理职业技能大赛决赛在江苏省南京市拉开帷幕。本次比赛为期3天,共有来自全国各省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团32支参赛队的128位选手参加最终角逐,其中安徽省派出4名选手参加。决赛环节包括理论知识和操作技能考核两部分,设置一等奖5名、二等奖15名、三等奖32名、优胜奖若干名。

■ 记者 唐朝文/图

安徽省4名选手角逐全国决赛

本次全国决赛安徽省共派出4名选手及1名教练参赛。其中,来自合肥市包河区振亚颐养长者照护中心的周美晨、安徽乐青荟养老服务有限公司的马代娣、滁州市社会福利院的周媛媛、蚌埠市五河县特困人员养护院的张嫣然作为选手代表我省参与比赛角逐,安徽省参赛队的教练则是来自滁州城市职业学院的金虹。

据大赛组委会介绍,本次大赛是我国养老服务领域竞赛规格最高、参与人数最多、技能水平最高、影响力最大的职业技能大赛,是养老护理员队伍建设进程中一件强基础、利长远、增后劲的大事,是国家层面推进养老服务人才队伍建设的标志性品牌。

据了解,大赛自今年5月启动以来,历经454场地市选拔赛、32场省级选拔赛,128名优秀选手从3.4万名养老护理员中脱颖而出。通过以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建,激发了广大养老护理员“学技术、练本领、比技能”热潮,推动全社会了解关心支持养老护理员队伍建设,有效提升了养老护理员的职业荣誉感和社会认同度。

以赛促学推动养老服务业发展

今年9月23日,2021年安徽省养老护理职业技能竞赛决赛暨全国养老护理职业技能大赛安徽省赛区省级选拔赛在合肥开赛,来自全省16个市的50名优秀护理员进行了理论知识和实操技能比赛,最终4名选手从选拔赛中脱颖而出,代表我省参加本次全国决赛阶段的角逐。

据了解,本次选拔赛经过各地近半年时间的准备和选拔,从县到市,层层集训选拔,共培训3万余人次。为接轨全国决赛,安徽省民政厅要求全省16个代表队按国赛规则组队,配备至少有1名老年服务与管理相关专业大中专毕业生。

数据显示,安徽省常住人口中,65岁以上老年人占比15%以上。因此,多措并举大规模培养发展养老护理员队伍,是当前破解养老服务发展瓶颈难题的关键因素,也是提升养老服务整体水平的重要保障。

安徽省民政厅副厅长耿学梅向记者表示,养老服务是一个朝阳产业,是孝敬老人、传承文化,实现人生价值的重要载体。“今后,安徽省民政厅将进一步抓好养老护理员培养培训体系建设,加快养老护理员薪资待遇保障机制,加大以赛促学力度,推进养老服务业稳步发展。”耿学梅说道。

从美丽少女到优秀养老护理员

2003年“非典”疫情发生时,本次比赛的安徽省参赛选手周美晨还在上小学,当时电视里白衣天使的形象深深地刻入了她的脑海。2012年,周美晨成为一名护士,加入了合肥振亚养老服务中心。

周美晨告诉记者,初入养老护理队伍,对工作也充满了困惑,特别是与老年人的交流上,还有很大困难。面对工作中的巨大挑战,周美晨求教前辈、外出培训、加班学习成家常便饭。

几年来,不仅在护理业务上不断提升,周美晨也开始组织策划老人康乐活动,联络社会志愿者、社工、团体为老人搭建社会化联络平台,利用业余时间开展爱心志愿服务,提升老人入住的满意度。

2020年9月,周美晨参加包河区第三届养老护理员职业技能竞赛获得第一名,参加合肥市、安徽省职业技能竞赛并获得一等奖。同年在省民政部门组织培训后继续参加首届长三角女职工和养老护理员职业技能竞赛分别获得一、二等奖,并获得了安徽省总工会授予的“安徽省金牌职工”荣誉称号、安徽省人力资源和社会保障厅授予的“安徽省技术能手”荣誉称号。

如今的周美晨已是合肥振亚养老服务中心的副院长。“在做好管理工作的同时,我现在还在担任一线护理任务,早一声问候,晚一声祝福,这些基本的护理要求,都仍是每天的功课。”周美晨说。

“我想以我坚定的为老服务之心,足以使我在养老的道路上走一辈子。”作为本次安徽省参赛选手中唯一的“80后”,这是来自安徽省乐青荟养老服务有限公司的马代娣一直念叨在口中的话语。

2010年到2018年,马代娣一直在浙江省宁波市某医院做临床护士。2018年,马代娣转行养老行业。初涉养老,从临床护士到养老工作者,马代娣的服务对象也由综合群众变为单一老年群体,观念、技术、服务内容等都发生了巨大的变化。

从事养老近四年的时间里,马代娣始终事无巨细,会安排照顾好每位住在院内的长者。马代娣表示,自己每天都会面带笑容地处理长者之间、介护师之间、员工之间的所有事情,用最真诚的沟通、最可贵的耐心、最切实的解决方法认真对待所有问题,不被困难吓倒。

爱心护老员用心守护“夕阳红”

“我每天面对的是一群平均年龄80岁以上、基本丧失生活自理能力、要全方位护理的老年人群体,他们中超过40%的人患有不同程度的认知障碍。”来自滁州市社会福利院的周媛媛说道。

面对着这群生活习惯各异的老年人,周媛媛不断地以自己过硬的专业技能和超乎寻常的耐心照顾着院里的老人。在从事养老护理员工作的这4年多时间里,周媛媛将每位老人的身体情况、家庭情况,及生活习惯和常用药物都一一记下、烂熟于心。

工作至今,凭借过硬的专业技能和周到的服务,周媛媛得到了越来越多老人的认可。

“养老护理员的工作内容不只是单纯的日常生活照料,也不是只要吃苦耐劳就可以胜任。”周媛媛也认识到,优秀的养老护理员必须是“全能”的,既要有过硬的护理知识与各项业务技能,还要有足够的爱心与耐心,才能为老人们提供最周到、最贴心的服务。

来自蚌埠市五河县特困人员养护院的选手张嫣然已从事养老护理工作3年。“特困人员养护院里居住的爷爷奶奶大多数是没有儿女、无亲无故的五保老人,因为他们没有来自家庭的关怀和赡养,所以需要更多的温暖、关心与陪伴。”抱着这样的想法,张嫣然在工作中悉心服务每一位老人。

张嫣然表示,老去是一个过程,不是结果,自己想帮助他们充实自己的人生。“工作之余,我还负责护理员队伍的培训工作,通过持续的学习和练习,让他们能够掌握更扎实的老年护理知识和熟练的操作技能,更好地照护老人,这是我们作为养老护理员共同的目标。”张嫣然说。

近两年,张嫣然在各类养老护理员技能大赛上获得了优异成绩。对此,张嫣然表示,自己会在平凡的岗位上继续耕耘,为养老服务奉献自己的能量,吸引更多社会的关注,希望有更多的人来关心关爱身边的老人。